



ธนาคารแห่งประเทศไทย



รู้รอบเรื่องการเงิน

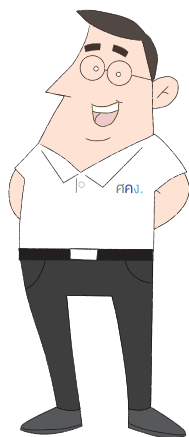
รู้รอบระวังภัย

“

มารู้เท่าตามทันภัยทางการเงิน
เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

”

"ภัยทางการเงินไม่ใช่สิ่งที่เพิ่งเกิดขึ้นใหม่แต่อยู่คู่กับสังคมไทยมาช้านาน มุกที่ใช้หลอกก็มักจะเป็นมุกเดิม ๆ หรืออาจปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยตามกาลเวลา โดยเป้าหมายหลักคือหลอกเงินจากเหยื่อ และด้วยความเจริญของโลกโนโลยีกับช่องทางการให้บริการของสถาบันการเงินที่มีมากขึ้น ทำให้ภัยทางการเงินในปัจจุบันสร้างความเสียหายในวงกว้างขึ้น มูลค่าความเสียหายก็เพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ผู้ใช้บริการทางการเงินจึงต้องใช้บริการอย่างรอบคอบและรู้เท่าทันกลโกง



สารบัญ

04

รู้ไว้... ไม่เสี่ยงเป็นเหยื่อ



05

คาถากันสารพัดภัย



06

รู้ทัน... เงินกู้ นอกกระบบ



12

แชร์ลูกโซ่ต้องระวัง



16

รู้เท่าตามทัน...
แก๊งคอลเซนเตอร์



22 วายร้ายไฮเทค...
ฉกเงินออนไลน์



28

ภัยร้ายในโลกออนไลน์



34

ระวังภัย...
บัตรถูกสวมรอย



38

สารพัดภัยต้องระวัง

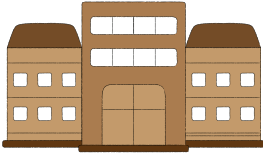


40

ทำอย่างไร
เมื่อตกเป็นเหยื่อ



รู้ไว้...ไม่เสี่ยงเป็นเหยื่อ



อ้างหน่วยงานราชการไม่ได้..แล้วเชื่อถือได้

มิจฉาชีพมักอ้างถึงหน่วยงานราชการ องค์กรขนาดใหญ่ หรือสถาบันการเงิน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ หากมีการอ้างถึง ควรสอบถามหน่วยงานนั้น ๆ โดยตรง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย โทร. 1213 หรือ DSI โทร.1202



ไม่มี “ทางลัดรวยที่มีน้อยคนรู้”

หากทางลัดนี้มีจริง คงไม่มีใครอยากบอกคนอื่นให้รู้ แอบรวยเงียบ ๆ คนเดียวดีกว่ามั๊ย



อย่าระวังแค่เรื่องเงิน

มิจฉาชีพบางรายก็หลอกขอข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลทางการเงิน เพื่อนำไปทำธุรกรรมทางการเงินในนามของเหยื่อ

ธุรกิจที่จดทะเบียนแล้ว ไม่ได้แปลว่าไม่โกง



บางธุรกิจจดทะเบียนอย่างถูกต้องตามกฎหมายจริง แต่ไม่ประกอบธุรกิจตามที่ขออนุญาตไว้



หวัชโหมยไม่หมิ่นเงินน้อย

มิจฉาชีพไม่ได้มุ่งหวังเงินหลักแสนหลักหมื่นเท่านั้น มิจฉาชีพบางกลุ่มมุ่งเงินจำนวนน้อย แต่หวังหลอกคนจำนวนมาก



มิจฉาชีพไม่ใช่บัญชีตนเองรับเงินจากเหยื่อ

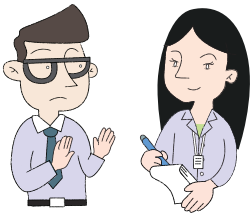
มิจฉาชีพบางรายจ้างคนเปิดบัญชีเพื่อเป็นที่รับเงินโอนจากเหยื่ออีกรายหนึ่ง เพื่อหนีการจับกุมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

คาถากันสารพัดภัย



ไม่โลก

เงินรางวัลที่ไม่มีที่มา หากมีคนเสนอให้
ควรสงสัยไว้ก่อนว่าอาจเป็นภัยทางการเงิน



ไม่รู้จัก...ไม่ให้

ไม่โอนเงิน ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว และข้อมูล
ทางการเงินแก่บุคคลอื่น แม้ผู้ติดต่อจะ
อ้างว่าเป็นหน่วยงานราชการหรือสถาบัน
การเงิน



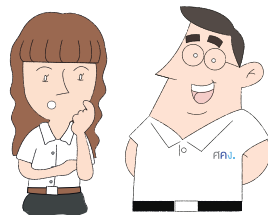
ติดตามข่าวสารกลโกงเป็นประจำ

เพื่อรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมกลโกง



ศึกษากันคว่ำ

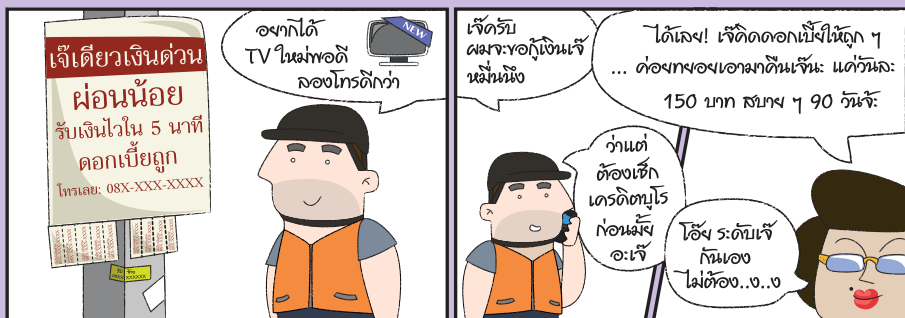
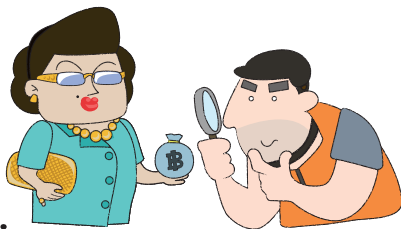
ก่อนเซ็นสัญญา ตกลงจ่ายเงิน หรือ
โอนเงินให้ใคร ควรศึกษาข้อมูลเงื่อนไข
ข้อตกลง ความน่าเชื่อถือและความ
เป็นไปได้ก่อนจ่ายเงิน



สงสัยให้ปรึกษา

ควรรหาที่ปรึกษาที่ไว้ใจได้หรือปรึกษา
เกี่ยวกับภัยทางการเงินได้ที่ ศก. โทร.
1213 และศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ
โทร. 1359

รู้ทัน... เงินกู้นอกระบบ



* คิดเป็นดอกเบี้ย 140% ต่อปี (ในระยะเวลา 90 วัน หรือ 3 เดือน ต้องจ่ายดอกเบี้ย 3,500 บาท จากเงินต้น 10,000 บาท คิดเป็น 35% แต่ถ้าในระยะเวลา 1 ปี หรือ 12 เดือน จะคิดเป็นดอกเบี้ย = $[(35/3) \times 12] = 140\%$)

เงินกู้นอกกระบบ...ดีหรือเสี่ยง

ผ่อนน้อยผ่อนนาน ดอกเบี้ยบาน



นายทุนเงินกู้นอกกระบบมักใช้ "ตัวเลขจำนวนน้อย" หลอกล่อให้เหยื่อคิดกับดัก โดยไม่ทันคิดว่าแท้จริงแล้วต้องจ่ายคืน "จำนวนมาก" เช่น

กู้เงิน 10,000 บาท

ให้ใช้คืนวันละ 150 บาท x 90 วัน

ถ้ามองแค่การจ่ายคืนวันละ 150 บาท

ก็จะรู้สึกว่าเป็นจำนวนเงินที่พอรับได้ แต่หากลองคำนวณดูจะพบว่า

เงินที่ต้องใช้คืนจะเท่ากับ 13,500 บาท

ซึ่งหมายความว่าเงินกู้ 10,000 บาท มีค่าดอกเบี้ย 3,500 บาท

คิดเป็น 35% ของเงินกู้ (มาจาก $3,500 \div 10,000$ บาท = 35%)

หากเปรียบเทียบอัตราดอกเบี้ยต่อปีแล้ว

สูงถึง 140% ต่อปี (มาจาก $(35\% \div 3 \text{ เดือน}) \times 12 \text{ เดือน} = 140\%$)

เงินด่วนทันใจ...ใคร

เงินด่วนทันใจ หรือสัญญาอำพรางเงินกู้ เป็นอีกหนึ่งวิธีที่นายทุนเงินกู้มักใช้หลอกล่อผู้ที่เดือดร้อนเรื่องเงิน โดยหลอกให้ผู้กู้ใช้บัตรผ่อนสินค้าหรือบัตรเครดิตซื้อสินค้าที่มีมูลค่าสูง เพื่อนำมาแลกกับเงินกู้ที่มูลค่าต่ำกว่า เช่น

ซื้อสินค้ามูลค่า 26,000 บาท (ผ่อน 0.8% ต่อเดือน ระยะเวลา 10 เดือน)

แลกกับเงินกู้ 20,000 บาท

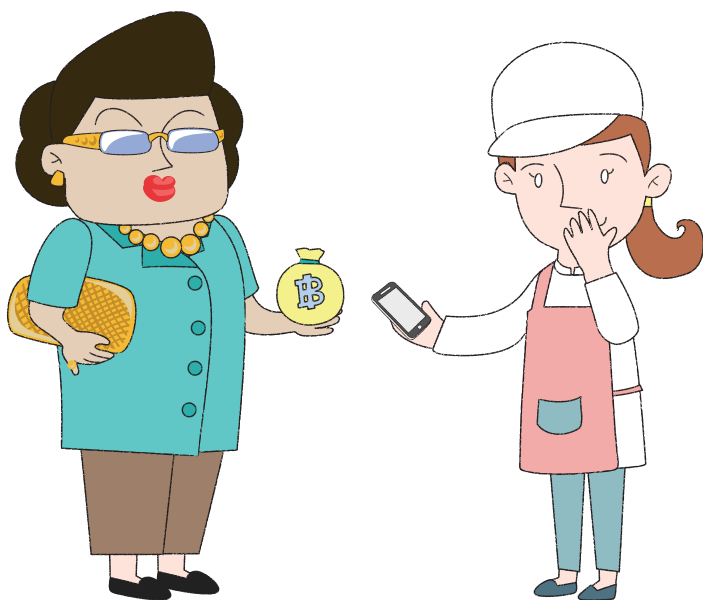
ผู้กู้จะต้องจ่ายเงินให้แก่บริษัทผ่อนสินค้าหรือบริษัทบัตรเครดิต

เป็นจำนวนเงิน 27,157 บาท (ค่าสินค้า 26,000 บาทและดอกเบี้ย 1,157 บาท)

เท่ากับว่าเงินกู้ 20,000 บาท ในระยะเวลา 10 เดือน มีดอกเบี้ยที่จะต้องชำระถึง 7,157 บาท

คิดเป็น 36% ของเงินกู้ (มาจาก 7,157 บาท ÷ 20,000 บาท = 36%)

หรือ 43% ต่อปี (มาจาก (36% ÷ 10 เดือน) × 12 เดือน = 43%)



ขายฝาก...อาจลำบากกว่าจำนอง



เจ้าหนี้นอกระบบบางรายจะให้ลูกหนี้นำบ้านหรือที่ดินไปทำสัญญาขายฝากแทนการทำสัญญาจำนอง ถึงแม้ว่าทั้งสองวิธีจะต้องไปทำนิติกรรมที่สำนักงานที่ดินเหมือนกัน แต่การบังคับหลักประกันมีความแตกต่างกันคือ สัญญาขายฝากจะทำให้กรรมสิทธิ์ในบ้านหรือที่ดินตกเป็นของเจ้าหนี้ตั้งแต่วันทำสัญญา ซึ่งลูกหนี้จะต้องไถ่บ้านหรือที่ดินคืนภายในเวลาที่กำหนด หากช้าเพียงแค่วันเดียว บ้านหรือที่ดินนั้นก็จะตกเป็นของเจ้าหนี้ทันที โดยที่เจ้าหนี้ไม่ต้องมีหนังสือแจ้งหรือฟ้องศาลเพื่อบังคับคดี ด้วยเงื่อนไขลักษณะนี้ จึงทำให้นายทุนหรือเจ้าหนี้นอกระบบบางคน บ่ายเบี่ยงและหลอกลวงลูกหนี้เพื่อไม่ให้มีโอกาสไถ่บ้านหรือที่ดินนั้นคืนในเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะบ้านหรือที่ดินที่อยู่ในทำเลและมีมูลค่ามากกว่ายอดหนี้



รู้หรือไม่ว่า...

ไม่มีหลักประกันก็ขอกู้กับนาโนไฟแนนซ์ได้

นาโนไฟแนนซ์ หรือสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ เป็นสินเชื่อเพื่อรายย่อยที่กู้ได้ไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย เหมาะสำหรับผู้ที่จะหาเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพแต่มีหลักฐานทางการเงินไม่เพียงพอ (เช่น ไม่มีสลิปเงินเดือน หรือไม่เคยเดินบัญชีกับธนาคาร) และไม่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน (แต่สามารถให้บุคคลค้ำประกันได้) โดยขอกู้ได้จากธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน และ non-bank ที่ได้รับอนุญาต (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่คู่มือ รื้อรอบเรื่องการเงิน ตอน เป็นหนี้อย่างเป็นสุข)

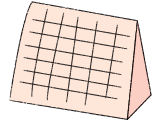
คาถากันภัย...เงินกู้ในระบบ

หยุด “ใช้เงินเกินตัว”

และเรียนรู้ที่จะจับบันทึกรายรับ รายจ่าย ประจำวัน เพื่อวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างเหมาะสมกับรายได้และความจำเป็น



วางแผนการเงินล่วงหน้า



คำนึงถึงค่าใช้จ่ายก้อนใหญ่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น ค่าเล่าเรียนลูก แล้ววางแผนทยอยออมล่วงหน้า พร้อมทั้งออมเงินเผื่อฉุกเฉิน เมื่อถึงคราวจำเป็น ก็สามารถนำมาใช้ได้โดยไม่ต้องพึ่งเงินกู้ในระบบ

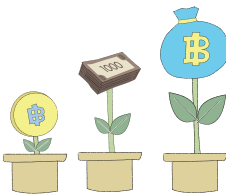
คิดให้ถี่ก่อนตัดสินใจ “ก่อหนี้”

ทบทวนดูว่า จำเป็นต้องใช้เงินจริง ๆ หรือไม่ และจะสามารถชำระหนี้ทั้งหมดได้หรือไม่ เพราะนอกจากดอกเบี้ยจะแสนแพงแล้ว นายทุนเงินกู้ระบบก็มักมีวิธีทวงหนี้แบบโหด ๆ อีกด้วย



ศึกษารายละเอียดผู้ให้กู้ให้ดี ๆ

หากต้องกู้ควรดูว่า ผู้ให้กู้นั้นน่าเชื่อถือหรือไม่ มีเงื่อนไขการชำระเงินหรืออัตราดอกเบี้ยที่เข้าข่ายเป็นเงินกู้ในระบบหรือไม่



ศึกษาวิธีคิดดอกเบี้ย

เงินกู้ในระบบมักคิดอัตราดอกเบี้ยด้วยวิธีเงินต้นคงที่ (flat rate) ซึ่งทำให้ลูกหนี้ต้องจ่ายดอกเบี้ยมากกว่าการคิดดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก เพราะดอกเบี้ยจะถูกคิดจากเงินต้นทั้งก้อน แม้ว่าจะทยอยจ่ายคืนทุกเดือนก็ตาม



เลือกกู้เงินในระบบ

จะดีกว่าหากจำเป็นต้องกู้จริง ๆ เพราะนอกจากจะมีหน่วยงานภาครัฐคอยดูแลแล้ว ยังระบุดอกเบี้ยและเงื่อนไขในสัญญาชัดเจนกว่า



ใส่ใจรายละเอียดสัญญาเงินกู้ให้มาก

- ไม่เซ็นสัญญาในเอกสารที่ยังไม่ได้กรอกข้อความ หรือวงเงินกู้ไม่ตรงกับความเป็นจริง เช่น ได้เงินกู้ 10,000 บาท แต่ในสัญญาระบุว่ากู้เงิน 30,000 บาท

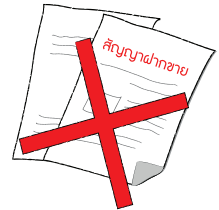
- เก็บสัญญาฉบับไว้กับตัวเพื่อเป็นหลักฐานการกู้



- ตรวจสอบข้อความในสัญญาเงินกู้ รวมถึงดูว่าเป็นเงื่อนไขที่เราทำได้จริง ๆ



- ทำสัญญาจ้างองแทนการทำสัญญาขายฝากหากนำทรัพย์สินไปเป็นหลักประกัน เพราะการขายฝาก จะทำให้กรรมสิทธิ์ของหลักประกันตกเป็นของเจ้าหนี้หากผู้กู้ไม่มาไถ่คืนหลักประกันภายในเวลาที่ตกลงกัน แต่สำหรับการจ้างอง หากลูกหนี้ไม่ชำระเมื่อถึงกำหนด เจ้าหนี้จะบังคับจำนองผ่านกระบวนการทางศาล



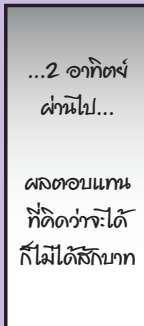
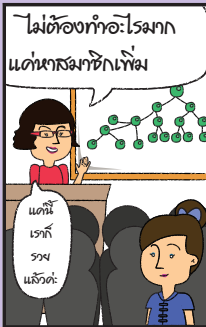
ติดตามข่าวสารกลไกเป็นประจำ

เพื่อรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมกลไก

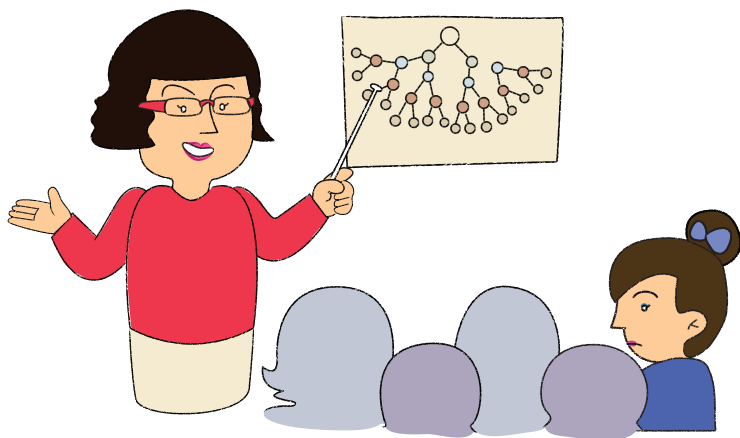
“เคล็ดไม่ลับ”

ศึกษาวิธีคิดดอกเบี้ยแบบต่าง ๆ ได้ที่คู่มือ รู้รอบเรื่องการเงิน ตอน เป็นหนี้อย่างเป็นสุข หรือใช้โปรแกรมคำนวณเงินกู้ได้ที่ www.1213.or.th

แชร์ลูกโซ่ต้องระวัง



กับดักแชร์ลูกโซ่



แชร์ลูกโซ่ในคราบธุรกิจขายตรง

มีวิชาชีพมักแอบแฝงมากับธุรกิจขายตรงที่เน้นหาสมาชิก แต่ไม่สนใจขายสินค้า โดยนำเงินของสมาชิกใหม่มาจ่ายเป็นค่าตอบแทนให้แก่สมาชิกที่สมัครก่อนหน้านี้ ช่วงเริ่มต้นที่หาสมาชิกใหม่ ๆ ได้มาก เงินทุนก็จะมากขึ้นตาม แต่พอเวลาผ่านไป สมาชิกใหม่เริ่มหายาก ผลตอบแทนที่ได้ก็จะเริ่มมีปัญหาคจนแชร์ล้มจ่ายคืนไม่ได้

แชร์ลูกโซ่ลักษณะนี้อาจแฝงในธุรกิจออนไลน์ ชักชวนให้หารายได้ทางอินเทอร์เน็ต เริ่มจากส่งอีเมลหรือลงข้อความในเว็บไซต์ให้เหยื่อกรอกข้อมูลส่วนตัว แล้วติดต่อเชิญชวนเหยื่อให้ไปร่วมฟังสัมมนา โน้มน้าวให้สมัครสมาชิกแล้วบังคับจ่ายค่าสมาชิกแสนแพง เมื่อเหยื่อเสียเงิน ก็ต้องหาเหยื่อรายต่อไป สุดท้ายก็กลายเป็นวังวนแชร์ลูกโซ่ไม่จบไม่สิ้น

แชร์ลูกโซ่หลอกลงทุน



มีจอร์จี่จะชักชวนให้เหยื่อลงทุนในธุรกิจ เช่น ขายเครื่องสำอางนำเข้า เก่งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน (แชร์ FOREX) ธุรกิจเงินเสมือนจริง โดยทำเว็บไซต์ขึ้นมาและอ้างว่าเป็นบริษัทต่างชาติที่น่าเชื่อถือ แต่ไม่ได้ทำธุรกิจจริง เมื่อได้เงินลงทุนจากนักลงทุนรายใหม่ ก็จะนำไปจ่ายเป็นผลตอบแทนให้นักลงทุนรายเก่า ๆ ถ้ามานักลงทุนใหม่ไม่ได้ การจ่ายผลตอบแทนก็จะจบลง

แชร์ลูกโซ่หลอกขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต



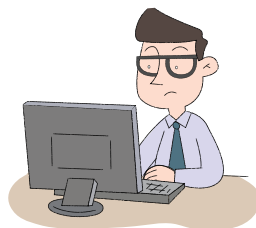
มีจอร์จี่แฝงตัวเป็นพ่อค้าแม่ค้า ประกาศขายสินค้าใหม่ล่าสุดที่ไม่มีขายในเมืองไทยหรือขายสินค้ายอคิดในราคาถูกแสนถูก เมื่อเริ่มสั่งซื้อครั้งแรก ๆ จำนวนน้อย ๆ ก็จะส่งสินค้าให้จนคนซื้อพอใจและไปชักชวนเพื่อน ๆ ร่วมกันสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก สุดท้ายก็ไม่ส่งสินค้าและเชิดเงินหนีไป

คาถากันภัย...แชร์ลูกโซ่

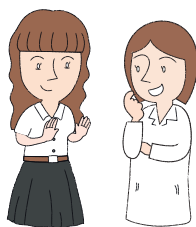
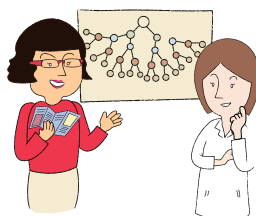


- ไม่โลภไปกับผลตอบแทนหรือสินค้าราคาถูก ที่นำมาหลอกล่อ เพราะผลตอบแทนยิ่งสูง ยิ่งมีความเสี่ยงมากที่จะเป็นแชร์ลูกโซ่

- ไม่กรอกข้อมูล หรือให้ข้อมูลส่วนตัว ในเว็บไซต์ หรือตอบกลับอีเมลที่ไม่น่าเชื่อถือ เพราะอาจกลายเป็นเหยื่อแชร์ลูกโซ่



- เลือกหลีกเลี่ยงการเข้าร่วมกิจกรรมกับ กลุ่มธุรกิจที่ไม่แน่ใจ เพราะอาจถูก หลอกล่อมให้ร่วมลงทุนในธุรกิจแชร์ ลูกโซ่



- อย่าเกรงใจจนไม่กล้าปฏิเสธ เมื่อมีคนชักชวน ทำธุรกิจที่มีลักษณะคล้ายแชร์ลูกโซ่ เพราะ อาจทำให้สูญเสียเงินได้

- ศึกษาที่มาที่ไปของการลงทุนหรือสินค้าให้ดี ก่อนการลงทุน โดยเฉพาะธุรกิจที่ให้ผลตอบแทน สูงมากในเวลาอันสั้น หรือสินค้าที่มีราคาถูก ผิดปกติ



รู้เท่าตามทัน... แก๊งคอลเซนเตอร์



มุกเด็ดของแก๊งคอลเซนเตอร์

แก๊งคอลเซนเตอร์จะทำงานกันอย่างเป็นขบวนการ เริ่มจากโทรศัพท์หาเหยื่อโดยใช้ระบบอัตโนมัติ แอบอ้างเป็นเจ้าของที่สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ หรือองค์กรต่าง ๆ ที่น่าเชื่อถือ แล้วทำให้เหยื่อตกใจโดยแอบอ้างถึงการกระทำที่ผิดกฎหมายของเหยื่อ หรือใช้ขู่ค่อน เช่น ความโลภ และความไม่รู้เท่าทัน มาหลอกลวง

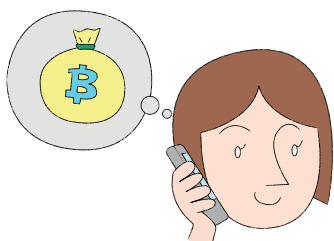
บัญชีเงินฝากถูกอายัดหรือเป็นหนี้บัตรเครดิต

ปลอมเป็นเจ้าของที่สถาบันการเงิน หรือเจ้าหน้าที่ภาครัฐ แล้วอ้างว่าเหยื่อถูกอายัดบัญชีเงินฝาก หรือค้างชำระหนี้บัตรเครดิต หรือถูกขโมยข้อมูล โดยจะบอกให้เหยื่อยกเลิกรายการ หรือลือการหลอกลวงหมายเลขที่เครื่องเอทีเอ็มตามคำบอก แต่จริง ๆ แล้วคือการโอนเงินให้แก่มิจฉาชีพ

พัวพันยาเสพติดหรือฟอกเงิน

อ้างว่าเหยื่อเป็นหนี้บัตรเครดิต แต่พอรู้ว่าเหยื่อมีเงินเยอะ ก็จะหลอกลวงว่าเงินนั้นพัวพันคดียาเสพติด ให้เหยื่อโอนเงินทั้งหมดมาตรวจสอบ

บัญชีธนาคารของคุณ
ถูกอายัด



เงินคืนภาษี

อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรแจ้งเหยื่อว่าได้รับการลดภาษีเงินได้ และวันนี้เป็นวันสุดท้ายที่จะทำเรื่องคืนเงิน จึงให้เหยื่อไปทำรายการเพื่อขอรับเงินคืนผ่านเครื่อง ATM ซึ่งความจริงคือโอนเงินให้แก่มิจฉาชีพ

หมายความว่าไม่ถึง/ข้อมูลส่วนตัวหาย

อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ศาลอาญาโดยอ้างว่ามีหมายศาลถึงเหยื่อแต่ส่งไปแล้วไม่มีคนรับ จึงขอเลขที่บัตรประชาชนหรือข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ เพื่อตรวจสอบ หรืออาจอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่สถาบันการเงินแจ้งเหยื่อว่าข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อหาย จึงขอให้เหยื่อให้ข้อมูลส่วนตัวอีกครั้ง แล้วนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ทำธุรกรรมการเงินในนามของเหยื่อ



โชคดีได้รับรางวัลใหญ่

อ้างว่าเป็นตัวแทนบริษัทเปิดใหม่ มีรายการจับสลากหรือมอบรางวัลที่มีมูลค่าสูงให้แก่ลูกค้าผู้โชคร้าย แต่เหยื่อต้องจ่ายภาษีก่อนจึงจะส่งรางวัลไปให้

โชคร้ายโดนเงินผิด

อ้างว่าเป็นเจ้าทุกซ์ไอโฟนเงินผิดเข้าบัญชีเงินฝากของเหยื่อ ขอให้เหยื่อโอนเงินคืนให้ แต่แท้จริงแล้ว เงินที่โอนเข้าบัญชีของเหยื่อนั้นเป็นเงินที่มีฉ้อโกงซ่อนเร้นในนามของเหยื่อ (เพราะเหยื่อถูกขโมยเอกสารส่วนตัว) หากเหยื่อหลงเชื่อโอนเงินให้ มีฉ้อโกง เหยื่อจะต้องรับผิดชอบภาระหนี้สินนั้น



รู้หรือไม่ว่า...

มีฉ้อโกงจะใช้บัญชีเงินฝากของคนอื่นในการรับเงินโอนจากเหยื่อ เพื่อหลีกเลี่ยงการจับกุมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

มีฉ้อโกงจะจ้างให้ผู้อื่นไปเปิดบัญชีเงินฝาก แล้วเก็บบัตร ATM และสมุดบัญชีของคนนั้นไว้เพื่อใช้ถอนเงินเมื่อเหยื่อโอนเงินมาให้ ซึ่งการรับจ้างเปิดบัญชีแทนผู้อื่นมีความผิดตามกฎหมาย ดังนั้น หากไม่ยอมเป็นส่วนหนึ่งในขบวนการคืบคั้น ต้องไม่รับจ้างเปิดบัญชีแทนใคร นอกจากการหลอกลวงว่าจ้างเปิดบัญชีแล้ว มีฉ้อโกงอาจหลอกลွှ่บัญชีเงินฝากของเหยื่อเป็นบัญชีผ่าน เช่น หลอกลวงว่าเป็นบริษัทข้ามชาติซึ่งไม่มีบัญชีเงินฝากในประเทศไทย และเพื่อความสะดวกของลูกค้าจึงขอให้บัญชีเงินฝากของเหยื่อในการรับเงิน โดยจ่ายค่าจ้างให้จำนวนหนึ่ง

กาตากันภัย...แก๊งคอลเซนเตอร์

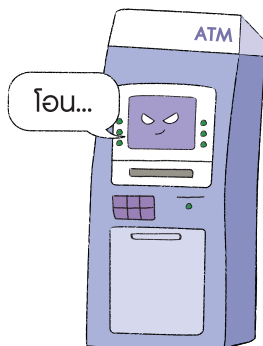


คิดทบทวน ว่าเรื่องราวที่ได้ยินมามีความเป็นไปได้มากน้อยแค่ไหน เคยทำธุรกรรมกับหน่วยงานที่ถูกอ้างถึงหรือไม่ หรือเคยเข้าร่วมชิงรางวัลกับองค์กรไหนหรือเปล่า

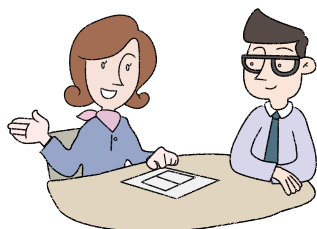
ไม่รู้จัก ไม่คุ้นเคย ไม่ให้ข้อมูล ทั้งข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขที่บัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด และข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขบัญชี รหัสกดเงิน

ไม่ทำรายการที่เครื่อง ATM ตามคำบอก

แม้จะได้รับการบอกกล่าวว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสถาบันการเงิน เพราะหน่วยงานของรัฐและสถาบันการเงินไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนตัวของประชาชนหรือลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์

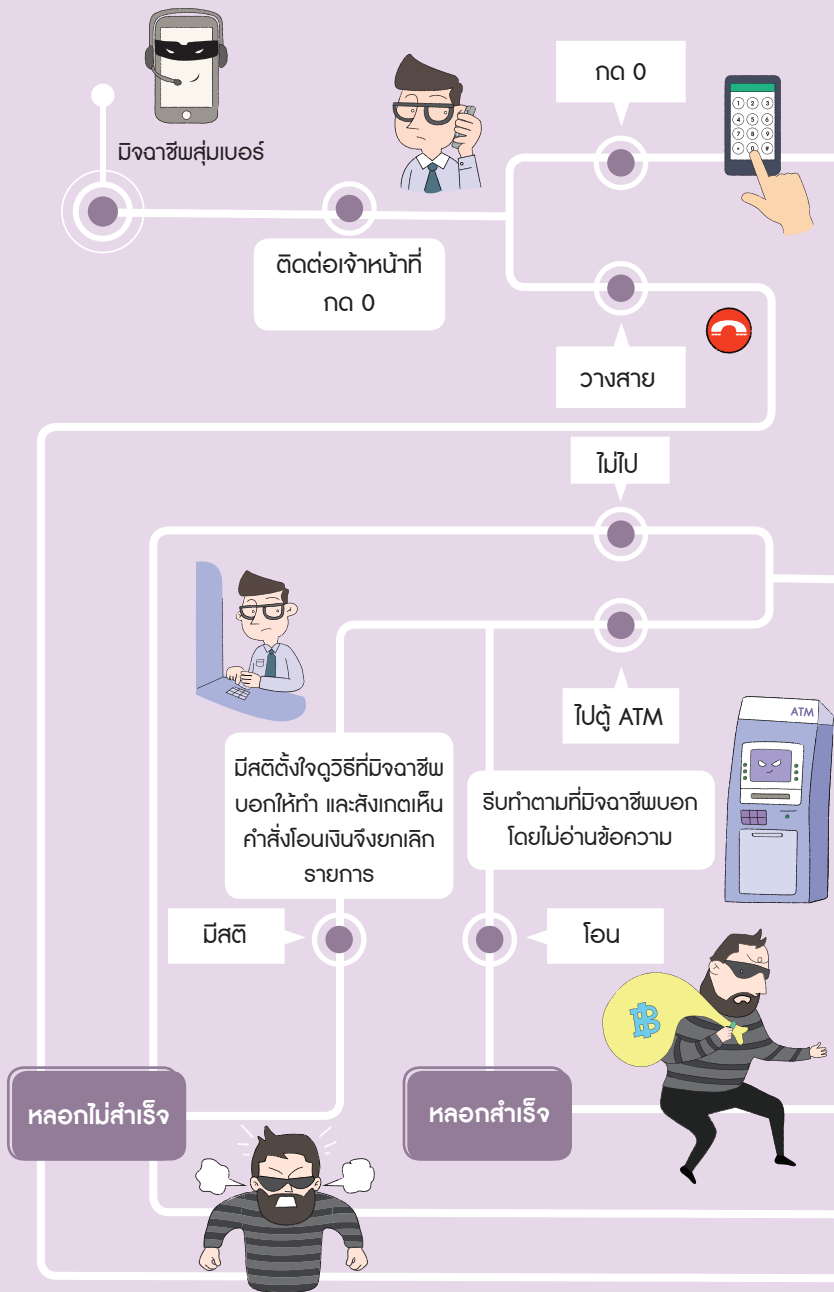


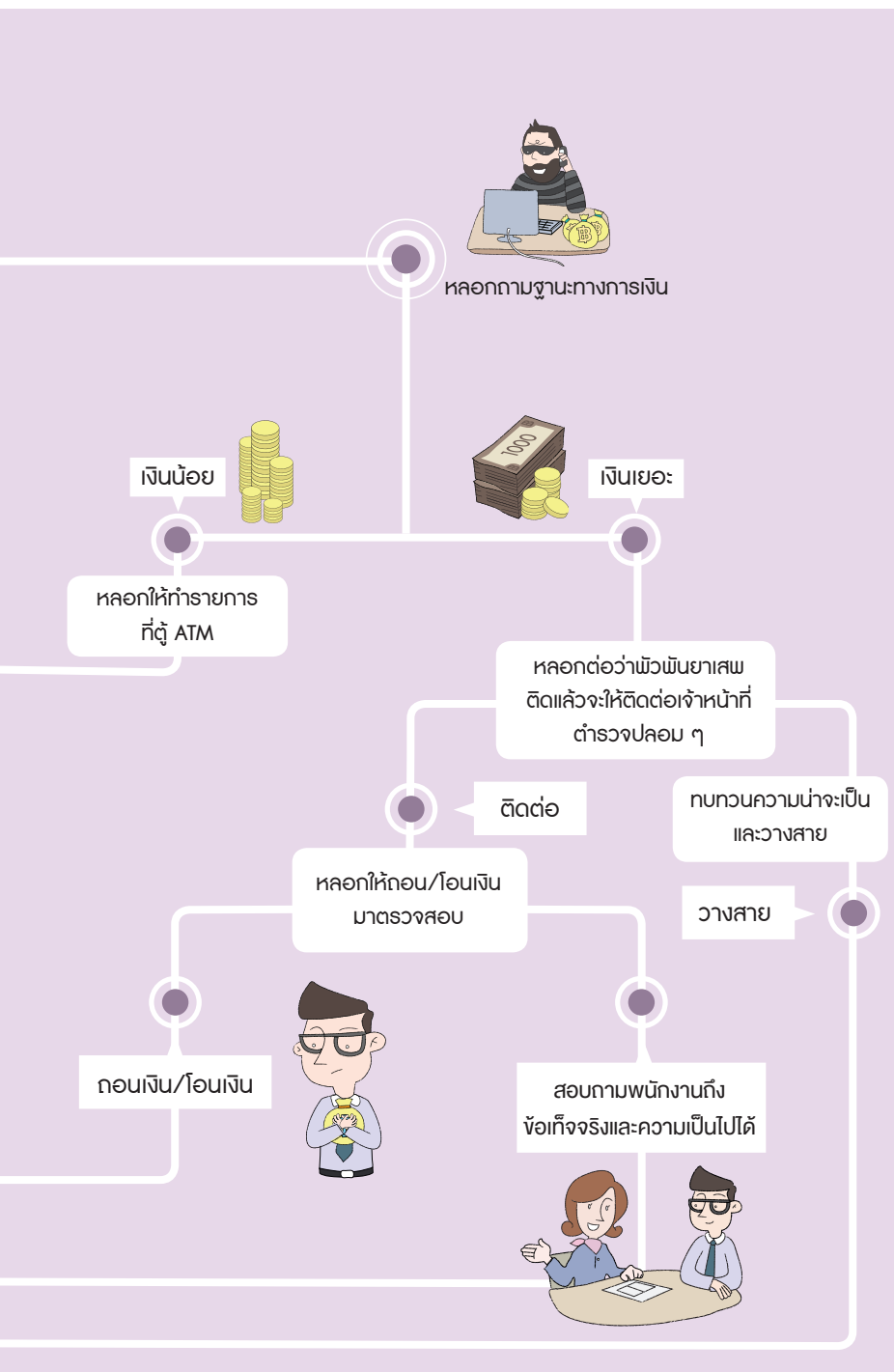
ตรวจสอบข้อมูลก่อนโอนเงิน สอบถามสถาบันการเงินหรือหน่วยงานที่ถูกอ้างถึงโดยตรง โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า (Call Center) หรือติดต่อที่สาขาของสถาบันการเงินนั้น ๆ



ไม่โอนเงินคืนเอง หากมีคนโอนเงินผิดเข้าบัญชี ควรตรวจสอบโดยตรงกับสถาบันการเงินถึงที่มาของเงินดังกล่าว หากเป็นเงินที่โอนผิดจริง จะต้องให้สถาบันการเงินเป็นผู้ดำเนินการโอนเงินคืนเท่านั้น

“เคล็ดไม่ลับ” รู้ทันแก๊งคอลเซนเตอร์

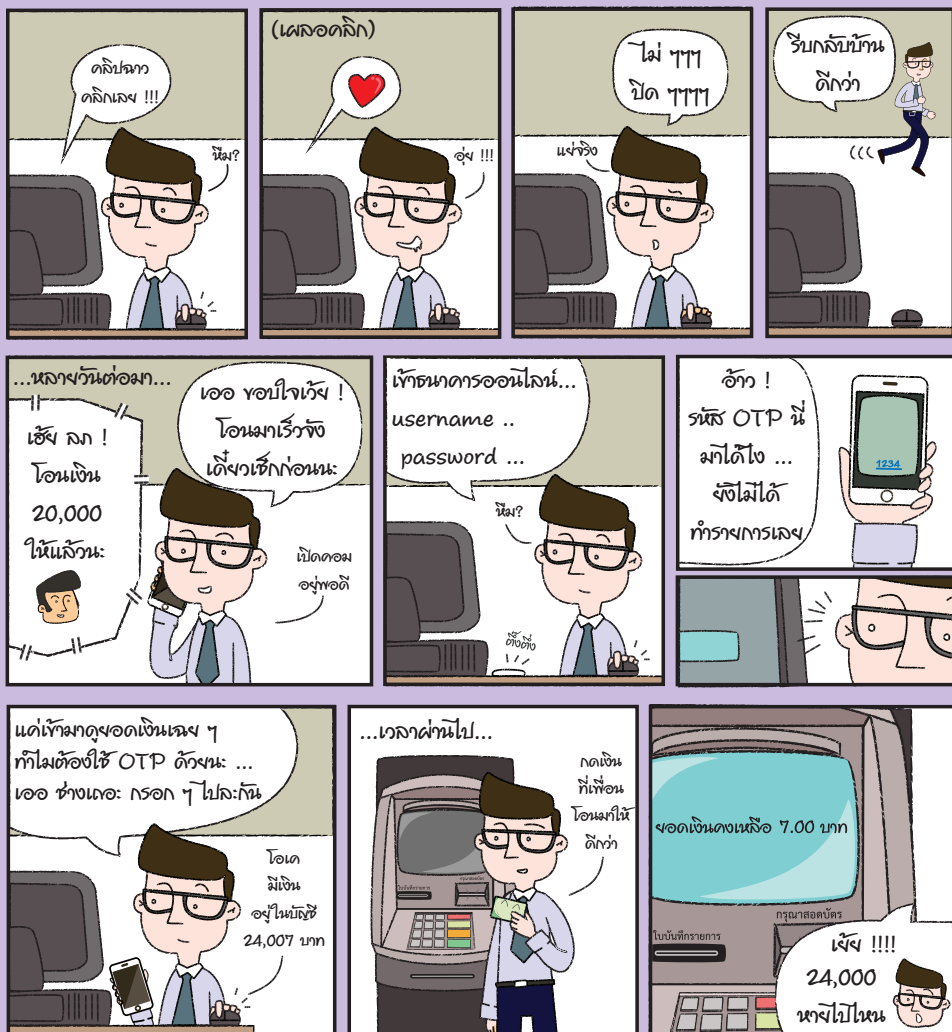




วายร้ายไฮเทค ฉกเงินออนไลน์



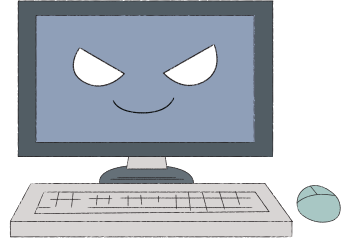
DOWNLOAD



แผนโปรแกรมร้าย (Malware) ในลิงก์ดาวน์โหลด

โปรแกรมร้ายในคอมพิวเตอร์

มีงานวิจัยพบว่ามีโปรแกรมร้ายในลิงก์ดาวน์โหลดไฟล์หรือโปรแกรมต่าง ๆ และมักจะใช้ข้อความเพื่อเชิญชวนหลอกให้คลิกลิงก์หรือติดตั้งโปรแกรม เช่น "คุณเป็นผู้โชคดี คลิกที่นี่เพื่อรับรางวัล" "คลิกดาวน์โหลดสุดยอดของคู่จิ้นเบอร์ 1 คลิกที่นี่"



	Username
	Password

หากโปรแกรมร้ายถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจทำหน้าที่ขโมยข้อมูลหรือบันทึกข้อมูลการใช้งานของเจ้าของเครื่อง เช่น รหัสผู้ใช้งาน (username) รหัสผ่าน (password) หรืออาจเข้าควบคุมการใช้งาน รวมไปถึงปลอมแปลงคำขอทำธุรกรรมการเงินให้เหมือนเป็นคำสั่งจากเจ้าของบัญชี



เมื่อปลอมแปลงคำสั่งโอนเงินแล้ว โปรแกรมร้ายจะสร้างหน้าต่างปลอมหรือหน้าจอ pop-up เพื่อหลอกถาม "รหัสผ่านชั่วคราว" หรืออาจใช้โปรแกรมบันทึกการกดรหัสผ่านชั่วคราว แล้วนำมาใช้ยืนยันการโอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากของเหยื่อ



รู้หรือไม่ว่า...

โปรแกรมร้ายสามารถขโมยเงินของคุณได้

โปรแกรมร้าย หรือมัลแวร์ (Malware) เช่น ไวรัส โทรจัน เป็นโปรแกรมที่สร้างขึ้นมาเพื่อทำลายหรือสร้างความเสียหายให้แก่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย รวมไปถึงข้อมูลของผู้ใช้งานซึ่งมีงานวิจัยสามารถนำไปใช้เพื่อขโมยเงินของคุณได้

แอปพลิเคชันร้ายในสมาร์ทโฟน

มีงานวิจัยพบว่าส่งลิงก์ผ่าน SMS หรืออีเมลให้เหยื่อคลิกติดตั้งแอปพลิเคชันร้ายในสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เมื่อแอปพลิเคชันร้ายถูกติดตั้งในสมาร์ทโฟนแล้ว ก็จะทำหน้าที่เหมือนโปรแกรมร้ายในคอมพิวเตอร์คือขโมยข้อมูล หรือนำข้อมูลการใช้งาน หรือเข้าควบคุมการใช้งานธนาคารออนไลน์ของเหยื่อ



อีเมลและเว็บไซต์ปลอม

มีงานวิจัยพบว่าส่งอีเมลแอบอ้างให้เหยื่อคลิก เช่น อ้างว่าอายุครบบัญชี หรืออ้างว่าอยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของธนาคาร และหลอกล่อให้กรอกข้อมูลในเว็บไซต์ปลอมที่มีลักษณะคล้ายหรือเกือบเหมือนเว็บไซต์จริง หลังจากนั้นจะนำข้อมูลดังกล่าวเข้าใช้ธนาคารออนไลน์แทนเหยื่อ



รู้หรือไม่ว่า...

“รหัสผ่านชั่วคราว” เป็นหนึ่งกุญแจสำคัญในการทำธุรกรรมออนไลน์

รหัสผ่านชั่วคราวหรือบางครั้งเรียกว่า OTP (One Time Password) เป็นรหัสผ่านที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการธนาคารออนไลน์เพื่อใช้ยืนยันการทำธุรกรรมสำคัญ ซึ่งจะใช้ได้เพียงครั้งเดียวและภายในเวลาที่กำหนด โดยธนาคารจะส่งรหัสดังกล่าวพร้อมแจ้งรายละเอียดธุรกรรมที่ผู้ใช้บริการต้องยืนยันผ่านทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้

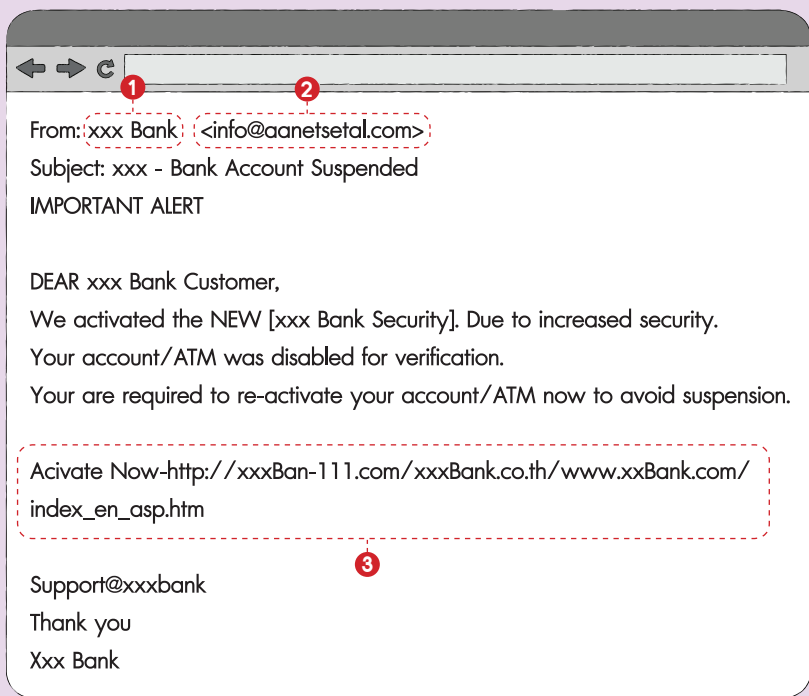
“เคล็ดไม่ลับ” จับผิดอีเมลปลอม

1. ชื่อผู้ส่ง

มีจดสีพมกแอบอ้างโดยปลอมแปลงชื่อผู้ส่งให้เป็นชื่อขององค์กร จึงควรตรวจสอบชื่อบัญชีอีเมลควบคู่ไปด้วย

2. ชื่อบัญชีอีเมล

มักจะไม่ใช่ขององค์กรที่ถูกอ้างถึง ซึ่งโดยส่วนมากหากเป็นชื่อบัญชีอีเมลของสถาบันการเงินจริง ๆ มักจะลงท้ายด้วยตัวย่อขององค์กรนั้น ๆ เช่น xxx@bot.or.th ซึ่งมาจาก Bank of Thailand



3. URL

ตรวจสอบว่าเป็น URL ของสถาบันการเงินนั้นจริง ๆ โดยดูว่าขึ้นต้นด้วย https:// หรือไม่ และควรสะกดถูกต้องทุกตัวอักษร



รู้หรือไม่ว่า...

ธนาคารไม่มีนโยบายแนบลิงก์เข้าระบบธนาคารออนไลน์มากับอีเมล

“เคล็ดไม่ลับ” สืบเสาะเว็บไซต์ธนาคารปลอม

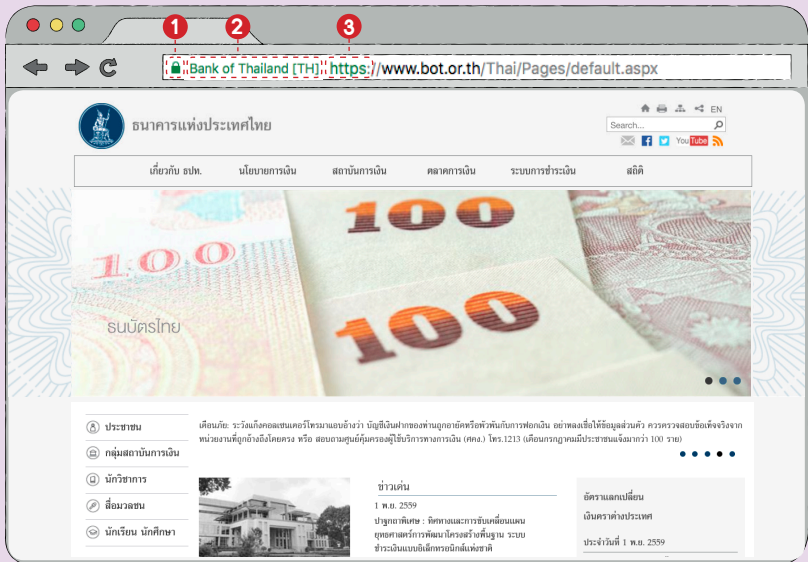


รู้หรือไม่ว่า...

1. สัญลักษณ์รูปกุญแจ

แสดงการเข้ารหัสปลอดภัยจะแสดง
ในหน้าเว็บไซต์ที่ลงชื่อเข้าใช้ระบบ
(ตำแหน่งรูปอาจแตกต่างกันตาม
ประเภทของเว็บเบราว์เซอร์)

สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตบางรุ่นก็ไม่แสดง
สัญลักษณ์รูปกุญแจ จึงไม่รู้ว่าเป็นปลอดภัยหรือไม่
ลูกค้าควรดาวน์โหลดแอปพลิเคชันของธนาคาร
เพื่อเข้าใช้งานธนาคารออนไลน์



2. ชื่อผู้ให้บริการ

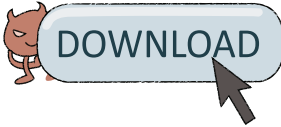
จะแสดงชื่อสถาบันการเงิน
ที่จดทะเบียนใช้เว็บไซต์นั้นๆ

3. URL *

จะต้องขึ้นต้นด้วย https:// เพราะตัวอักษร "s" แสดง
ถึงการเข้ารหัสความปลอดภัยในการเข้าสู่ระบบ

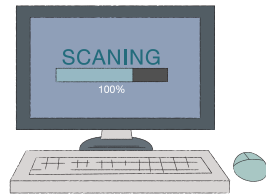
*บางเว็บไซต์จะมี URL ที่ขึ้นต้นด้วย http:// เฉพาะหน้าเพจที่ใช้ log in หรือหน้าเพจที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์เท่านั้น

คาถากันภัย...วายร้ายไซเบอร์



ไม่ติดตั้งหรือดาวน์โหลดโปรแกรมแปลก ๆ หรือผิดกฎหมาย เพราะอาจเป็นช่องทางให้มัลแวร์เข้ามาในคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตได้

ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ใช้ทำธุรกรรมออนไลน์เป็นประจำ ว่ามีมัลแวร์แฝงอยู่หรือไม่ โดยใช้โปรแกรมตรวจสอบและป้องกันไวรัสที่ถูกต้องกฎหมาย



จำกัดวงเงินในการทำธุรกรรมผ่านธนาคารออนไลน์ เพื่อลดความเสี่ยงหากถูกแอบเข้าใช้บัญชี



ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวในบัญชี และการเข้าใช้ระบบธนาคารออนไลน์อยู่เสมอว่าเป็นรายการที่ได้ทำไว้หรือไม่



หลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตสาธารณะ หรือฟรี Wi-Fi เพื่อป้องกันการดักรับข้อมูล แต่หากจำเป็นต้องใช้ให้รับเปลี่ยนรหัสผ่านหลังจากการใช้งาน

หลีกเลี่ยงการใช้ธนาคารออนไลน์ผ่านอุปกรณ์ที่มีการดัดแปลง หรือแก้ไขระบบปฏิบัติการ เพราะมีความเสี่ยงสูงที่จะถูกดักรับข้อมูล



ควรงดปุ่ม “ออกจากระบบ” (log out) ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน

ภัยร้ายในโลกออนไลน์



มุกหลอก ๆ ในโลกออนไลน์

แอบอ้างเป็นบุคคลต่าง ๆ

มีจาด้าพิจะหลอกเหยื่อว่าจะโอนเงิน หรือส่งของให้เหยื่อ เช่น เป็นนักธุรกิจต้องการสั่งสินค้าจำนวนมาก เป็นผู้ใหญ่นักบุญอยากบริจาคเงิน หรือแม้กระทั่งเป็นชายโสดที่ต้องการรักแท้ ที่อ้างว่าจะโอนเงินมาให้ เป็นค่าบ้าน ค่ารถ หรือส่งของขวัญมาให้ แล้วแอบอ้างเป็นเจ้าของที่องค์กรต่าง ๆ พร้อมกับแจ้งว่า เงินหรือสิ่งของที่ผู้แอบอ้างทั้งหลายส่งมานั้น ไม่สามารถส่งถึงมือเหยื่อในตอนนี้ได้ เพราะคิดเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น

- ธนาคารแห่งประเทศไทยจะรับการโอนเงิน
- สหประชาชาติ หรือไอเอ็มเอฟ หรือกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ต้องการตรวจสอบเงิน
- ศุลกากรขอตรวจสอบของที่ส่งมา

จากนั้นจะขอให้เหยื่อจ่ายค่าธรรมเนียมเพื่อยกเลิกการระงับการโอนเงินหรือการส่งของ โดยจะเริ่มจากค่าธรรมเนียมที่มีจำนวนน้อย ๆ แล้วค่อย ๆ เพิ่มจำนวนสูงขึ้นเรื่อย ๆ จนกว่าเหยื่อจะรู้ตัว



รู้หรือไม่ว่า...

มีจาด้าพิใจเย็นกว่าที่เราคิด

มีจาด้าพิใช้เวลาตัดสินใจกับเหยื่อเป็นปี ก่อนที่จะเริ่มหลอกเงิน โดยเริ่มจากทำความรู้จักกับเหยื่อผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) หรืออาจพูดคุยผ่านทางโทรศัพท์จนเหยื่อคลายใจ แล้วจึงหลอกเหยื่อ และบางครั้งก็หลอกเหยื่อหลาย ๆ คนได้ในเวลาเดียวกันอีกด้วย ดังนั้น หากได้รับการติดต่อว่าจะมีเงินหรือสิ่งของส่งมาให้ แต่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ก่อน ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ถูกหลอก



รู้หรือไม่ว่า...

ผู้รับสินค้า หรือรับเงินโอนจากต่างประเทศ ไม่จำเป็นต้องเสียภาษีหรือค่าธรรมเนียม

สำหรับการส่งสินค้าเข้ามายังผู้รับในประเทศ เจ้าหน้าที่จะเรียกเก็บอากรจากผู้รับตามกฎหมายไทยตอนรับสินค้า โดยไม่มีการเปิดตรวจหรือเก็บภาษีที่ต่างประเทศ หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่สายด่วนศุลกากร โทร.1164

สำหรับการโอนเงินระหว่างประเทศ ผู้โอนสามารถเลือกได้ว่าจะจ่ายค่าธรรมเนียมเอง หรือระบุให้หักค่าธรรมเนียมจากยอดเงินโอนก็ได้ ผู้รับโอนจึงไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าธรรมเนียม

เรียกค่าไถ่ข้อมูล

มิจฉาชีพจะแอบอ้างเป็นหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ เช่น ผู้ให้บริการส่งสินค้า ส่งอีเมลแนบไฟล์ แรนซัมแวร์ (Ransomware) หรือแนบลิงก์ให้เหยื่อติดตั้งแรนซัมแวร์ในคอมพิวเตอร์ของเหยื่อ ซึ่งจะทำให้เหยื่อไม่สามารถใช้งานไฟล์เอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของเหยื่อได้ หลังจากนั้น หน้าจอจะแสดงหน้าต่างเรียกค่าไถ่ โดยผู้ใช้งานจะต้องจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเพื่อแลกกับการถอดรหัสใช้งานไฟล์ดังกล่าว แต่ก็ไม่มีใครรับประกันว่าจ่ายเงินแล้ว เราจะได้รับรหัสหรือใช้ไฟล์งานเอกสารเหล่านั้นได้หรือไม่



รู้หรือไม่ว่า...

เอกสารที่โดนแรนซัมแวร์ (Ransomware) ไม่ได้แก้ไขได้ง่าย ๆ

แรนซัมแวร์ (Ransomware) เป็นมัลแวร์ (Malware) หรือไวรัสชนิดหนึ่ง เมื่อถูกติดตั้งในคอมพิวเตอร์จะทำการเข้ารหัสลับ (Encryption) ในไฟล์เอกสารต่าง ๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถเปิดใช้งานหรือแก้ไขไฟล์ได้ หากไม่มีรหัสจากผู้สร้างแรนซัมแวร์เพื่อถอดรหัสลับข้อมูล (Decryption) ไมเช่นนั้นอาจต้อง Format เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อกำจัดแรนซัมแวร์ แต่ไฟล์และโปรแกรมที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นจะหายไปหมด

เงินกู้ออนไลน์

มิจฉาชีพจะโฆษณาผ่านเว็บไซต์ต่าง ๆ หรือส่งอีเมลหาเหยื่อว่าให้บริการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ หากเหยื่อสนใจกู้เงินและติดต่อไป จะอ้างว่าส่งสัญญามาให้เซ็น โดยจะต้องชำระค่าทำสัญญาค่าเอกสาร ค่ามัดจำ หรือดอกเบี้ยภายในกำหนด เช่น ภายในวันนี้เวลา 18.00 น. เพื่อเร่งการตัดสินใจ แต่เมื่อโอนเงินไปแล้ว กลายเป็นว่าไม่สามารถติดต่อผู้ให้กู้ได้อีกเลย

แอบอ้างเป็นคนรู้จัก

เริ่มจากแอบอ้างเป็นผู้ให้บริการอีเมลหลอกลวงขอรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าระบบบัญชีอีเมลของเหยื่อ แล้วสวมรอยส่งอีเมลไปตามรายชื่อเพื่อน ๆ ในบัญชีอีเมลของเหยื่อเพื่อหลอกลวงขอยืมเงิน

From: RumYai@hotmail.com
Subject: Urgent Request
To: LynGee@hotmail.com
Hello,

How are you doing? Sorry didn't inform you about my travelling to England for a seminar. I misplaced my wallet on my way to the hotel. My money and other valuables are gone including my credit cards. I would like you to assist me with an urgent loan of 2000 british pounds to sort out my hotel bills and get myself back home. I promise to refund the money as soon as I return home. Please do this for me and I will be grateful.

Best Regards,
RumYai



วลีลึกลับ

สบายดีไหม ขอโทษที่ไม่ได้บอกกว่าฉันเดินทางมาลอนดอนที่อังกฤษ แต่กระเป๋าสูญหาย...

ขอยืมเงิน 2,000 ปอนด์เพื่อจ่ายค่าโรงแรมและค่าเดินทางกลับ ฉันจะจ่ายคืนทันทีที่กลับถึงบ้าน

หลอกลวงขายของออนไลน์

มิจฉาชีพจะประกาศขายสินค้าที่ราคาถูกผ่านเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อหลอกล่อให้เหยื่อสนใจซื้อและโอนเงินค่าสินค้าหรือค่ามัดจำให้ แต่เมื่อถึงเวลาส่งของ เหยื่อกลับไม่สามารถติดต่อคนขายได้ บางรายก็จ้างคนอื่นเปิดบัญชีหรือหลอกล่อใช้บัญชีคนอื่นรับเงินโอน เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุม



รู้หรือไม่ว่า...

โพสต์เล่าที่บัญชีเงินฝากในอินเทอร์เน็ตก็กลายเป็นเหยื่อได้

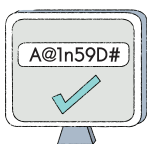
มิจฉาชีพอาจใช้เลขที่บัญชีของผู้ขายรายอื่นที่โพสต์ไว้เป็นที่รับเงิน เมื่อมีเหยื่อสั่งซื้อและโอนเงินให้ มิจฉาชีพจะติดต่อเจ้าของบัญชินั้นแล้วอ้างว่าคนโอนเงินผิดไปและขอรับคืนเป็นเงินสด ขณะเดียวกันเหยื่อที่สั่งซื้อสินค้าก็ไม่ได้รับสินค้า เจ้าของบัญชียรายนั้นจึงกลายเป็นผู้ต้องสงสัยทันที ดังนั้น หากมีเงินโอนผิดเข้าบัญชี ไม่ควรถอนเงินสดหรือโอนเงินคืนด้วยตนเอง ควรให้ผู้อ้างว่าโอนผิดติดต่อแจ้งยกเลิกการโอนเงินและขอเงินคืนผ่านธนาคาร

ขอเลขที่บัญชีเงินฝากเป็นที่พักเงิน

มิจนาซีพอจะอ้างว่าคนเป็นบริษัทต่างประเทศที่ส่งสินค้ามาขายในประเทศไทย จึงขอใช้บัญชีเงินฝากของเหยื่อเพื่อรับค่าสินค้าจากลูกค้าในประเทศไทย หากเหยื่อตกลง จะได้ค่าจ้างจากเงินที่โอนเข้ามา แต่สุดท้ายเหยื่อกลายเป็นผู้ต้องสงสัย เพราะเงินที่โอนเข้ามาในบัญชีเงินฝากเป็นเงินผิดกฎหมาย เหยื่อตกเป็นผู้สมรู้ร่วมคิด มิจนาซีพอตัวจริงก็ลอยนวลไป

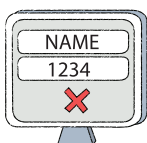


“เคล็ดไม่ลับ” ตั้งรหัสผ่านให้จำได้และปลอดภัย



รหัสผ่านที่ปลอดภัย

ต้องมียาวน้อย 8 ตัวอักษร ประกอบด้วย ตัวพิมพ์เล็กและพิมพ์ใหญ่ (aAbB) ตัวอักษรพิเศษ (!@%\$#) ตัวเลข (1234)



รหัสผ่านที่ไม่ควรใช้

ชื่อเดียวกับ username ชื่อ-นามสกุลจริง วันเดือนปีเกิด ชื่อเล่น ชื่อญาติ ชื่อเพื่อนสนิท หรืออักษรที่เรียงตามปุ่มคีย์บอร์ด (เช่น asdf 123123)

คาถากันภัย...วายร้ายในโลกออนไลน์



ถามตัวเอง

เรื่องที่เจอหรือได้ยินมา มีความน่าเชื่อถือ
มากน้อยแค่ไหน หากโอนเงินไปแล้วมี
โอกาสได้คืนไหม



ไม่คลิกลิงก์หรือไฟล์

ที่แนบมากับอีเมลหรือปรากฏในเว็บไซต์
ที่น่าสงสัย เพราะอาจมีมัลแวร์แฝงอยู่



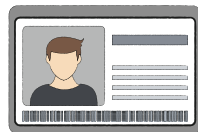
เปลี่ยนรหัสผ่านบ่อย ๆ

ทั้งบัญชีอีเมลและบัญชีสื่อสังคมออนไลน์
ต่าง ๆ และไม่ใช่รหัสผ่านที่ง่ายต่อการคาดเดา



ตรวจสอบข้อมูลก่อนโอนเงิน

หากอ้างถึงบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรใด ๆ
ควรติดต่อสอบถามบุคคลนั้น ๆ โดยตรง



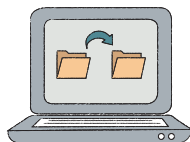
เปิดเผยเท่าที่จำเป็น

โดยเฉพาะข้อมูลส่วนตัวในโซเชียลเน็ตเวิร์ก
ที่มีเจตนาที่จะนำไปแอบอ้างใช้ทำธุรกรรม
ต่าง ๆ ได้



ตรวจหาไวรัสเป็นประจำ

เพื่อป้องกันมัลแวร์และการดักรับข้อมูล



สำรองข้อมูลในคอมพิวเตอร์

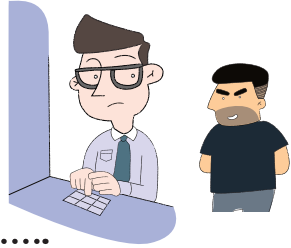
อย่างสม่ำเสมอ และที่สำรองข้อมูลจะต้อง
ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีมัลแวร์
แฝงอยู่



ติดตามข่าวสารกลโกงเป็นประจำ

เพื่อรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมกลโกง

ระวังภัย... บัตรถูกสวมรอย



กลวิธีปลอมแปลงบัตร

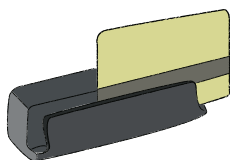
ขโมยข้อมูลในบัตรแม่เหล็กผ่านเครื่องขโมยข้อมูล

Skimmer: เครื่องขโมยข้อมูลในบัตรที่เครื่อง ATM



มิจฉาชีพจะติดตั้งไว้ที่ช่องสอดบัตรที่เครื่อง ATM เพื่อขโมยข้อมูลที่เก็บอยู่ในแถบแม่เหล็กบนบัตรอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมติดตั้งแป้นครอบตัวเลขหรือกล้องขนาดเล็กเพื่อบันทึกการกรอกรหัสและนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดไปผลิตบัตรปลอม

Handheld Skimmer: เครื่องขโมยข้อมูลขนาดพกพา



มิจฉาชีพจะใช้อุปกรณ์หลอกช่องบัตรอิเล็กทรอนิกส์จากเหยื่อ หรือใช้ช่วงเวลาที่เหยื่อเผลอ นำบัตรมารูดกับเครื่องขโมยข้อมูลขนาดพกพาพร้อมกับแอบดูรหัสความปลอดภัยด้านหลังบัตร



รู้หรือไม่ว่า...

หากมีเครื่อง Skimmer ติดที่เครื่อง ATM แล้วเกิดความเสียหายต่อลูกค้า ธนาคารจะต้องรับผิดชอบให้ความสูญเสียให้แก่ลูกค้า

ถ้าลูกค้าดำเนินการตามขั้นตอนปกติและสูญเสียเงินจากการที่บุคคลภายนอกใช้เครื่อง Skimmer ติดกับเครื่อง ATM และลักลอบบันทึกข้อมูลในแถบแม่เหล็กหรือกระทำทุจริตอื่น ๆ จนเกิดความเสียหายต่อลูกค้า ธนาคารจะต้องรับผิดชอบให้แก่ลูกค้ารายนั้น

ขโมยข้อมูลจากใบบันทึกรายการ (ATM Slip)



มีอาชีพจะเก็บใบบันทึกรายการที่ตกอยู่แถวเครื่อง ATM โดยเลือกใบบันทึกรายการที่มียอดเงินคงเหลือมาก ๆ เพื่อใช้หาข้อมูลส่วนตัวของเหยื่อแล้วนำไปทำบัตรประจำตัวปลอม และนำบัตรประจำตัวปลอมมาขอเปิดบัญชีเงินฝากในนามของเหยื่อ แล้วใช้ธนาคารออนไลน์โอนเงินทั้งหมดของเหยื่อมาไว้ในบัญชีเปิดใหม่เพื่อถอนออก

ปลอมเอกสารสมัครบัตร



มีงานที่พื่อนำเอกสารส่วนตัวของเหยื่อ เช่น สำเนาบัตร
ประจำตัวประชาชนไปสมัครบัตรเครดิต หรือไปแจ้งเปลี่ยนบัตร
แล้วนำบัตรไปใช้จ่ายในนามของเหยื่อ

“เคล็ดไม่ลับ” วิธีใช้น้ำยาบำบัดประชาชนให้ปลอดภัย

- 1 เขียนรายละเอียดกำกับไว้เสมอ**
เช่น เพื่อเปิดบัญชีเท่านั้น

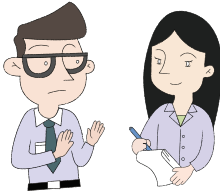
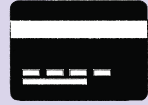
2 ควรระบุ
วัน/เดือน/ปี
ที่ใช้ออกสาร

3 ขีดเส้นคู่ขนานคร่อมบนตัวสำเนา
เป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยป้องกันมิให้
มีฉ้อฉลพ่นาไปใช้ประโยชน์ได้

4 ต้องเขียนข้อความ
ทั้งหมดกับลงบนสำเนา

*ข้อมูลบางส่วนจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

คาถากันภัย...บัตรถูกสวมรอย



ไม่บอกข้อมูลส่วนตัวแก่บุคคลอื่น

ไม่ว่าจะเป็นรหัสบัตร ATM บัตรเครดิต หรือข้อมูลทางการเงิน หรือให้คนอื่น ทำธุรกรรมแทน



สังเกตเครื่อง ATM

ว่ามีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ที่ช่องสอดบัตร เป็นกคตัวเลข และบริเวณโดยรอบว่ามี กล้องแอบดูการกดรหัสหรือไม่



เปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยทุก 3 เดือน หรือบ่อยกว่า โดยรหัสผ่านจะต้องเคยยาก เป็นความลับ แต่เจ้าของบัตรต้องจำได้



อยู่ในระยะที่มองเห็นการทำรายการ เมื่อใช้บัตรที่ร้านค้า เพื่อป้องกันพนักงาน นำบัตรไปรูคกับเครื่องฯโมยข้อมูล

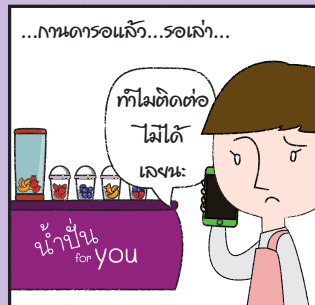
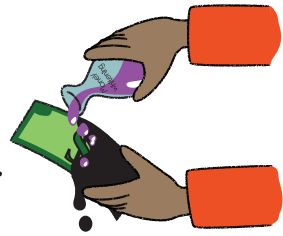


ตรวจสอบใบบันทึกรายการของ บัตร ATM ทุกครั้ง และควรเก็บไว้ เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบ



ตรวจสอบรายการใช้จ่ายของ บัตรเครดิตอย่างสม่ำเสมอ หากมี รายการผิดปกติให้แจ้งธนาคารผู้ออกบัตร ทันที

สารพัดภัยต้องระวัง



สารพัดบุก หลอกเงิน

แก๊งเงินดำ



มิจฉาชีพอ้างว่ามีเงินคอลลάρสหรัฐฯ ที่เคลือบด้วยสารเคมีสีค่าเป็นจำนวนมาก และมีน้ำยาพิเศษที่สามารถล้างสีค่านั้นออกได้ แต่น้ำยาคงกล่าวอยู่ที่สถานทูต และจะต้องใช้เงินจำนวนมากเพื่อจ่ายค่าธรรมเนียมในการดำเนินการนำน้ำยาออกมา หากเหยื่อหลงเชื่อจ่ายเงินไป มิจฉาชีพก็จะหายไปพร้อมกับเงินของเหยื่อ

เบี้ยประกันงวดสุดท้าย



มิจฉาชีพแอบอ้างเป็นพนักงานบริษัทประกันชีวิตติดต่อญาติของผู้ตายว่า ผู้ตายทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทแต่ขาดการชำระเบี้ยประกันงวดสุดท้าย หากญาติจ่ายค่าเบี้ยประกันที่ค้างอยู่ ก็จะได้รับเงินคืนตามกรมธรรม์ซึ่งเป็นจำนวนเงินค่อนข้างมาก เมื่อได้เงิน ผู้อ้างเป็นพนักงานบริษัทประกันภัยก็หายตัวไปพร้อมเงินประกันงวดสุดท้าย

นาย (พิน) หน้า...หลอกลวงเงิน



มิจฉาชีพแอบอ้างเป็นเจ้าของที่ดินในองค์กรหรือสถาบันการเงินที่สามารถช่วยเหยื่อหางาน หรือขอสินเชื่อจากสถาบันการเงินได้ แต่เหยื่อต้องจ่ายค่านายหน้าให้ก่อน บ้างก็หลอกให้เหยื่อเป็นนายหน้าขายที่ดิน โดยทำงานกันเป็นทีม คนแรกหลอกว่าอยากขายที่ดิน คนที่สองหลอกว่าอยากซื้อที่ดิน แล้วขอให้เหยื่อเป็นนายหน้าให้ จากนั้นคนซื้อจะอ้างว่าเงินไม่พอจ่ายค่ามัดจำจึงขอให้เหยื่อช่วยออกเงินค่ามัดจำ สุดท้ายคนซื้อและคนขายหนีหาย เหยื่อไม่ได้ค่านายหน้าแถมยังเสียเงินค่ามัดจำไปอีก

ตกกอง และลอตเตอรี่ปลอม



มิจฉาชีพอ้างว่ามีทองหรือลอตเตอรี่รางวัลที่หนึ่ง แต่ไม่มีเวลาไปขายหรือขึ้นเงิน จึงเสนอขายให้เหยื่อในราคาถูกกว่าจะรู้ว่าเป็นทองหรือลอตเตอรี่ปลอม มิจฉาชีพก็หายไปพร้อมกับเงินที่ให้ได้แล้ว

ทำอย่างไร...เมื่อตกเป็นเหยื่อ

เงินกู้นอกระบบ

หากกู้เงินนอกระบบมาแล้วให้รีบหาเงินมาจ่ายคืนนี้ โดยอาจหาแหล่งเงินกู้ในระบบ ซึ่งคิดดอกเบี้ยถูกกว่ามาปลดหนี้ แต่หากกู้เงินในระบบไม่ได้ อาจต้องยอมขายทรัพย์สินบางส่วนเพื่อนำเงินมาจ่ายหนี้และถ้าต้องการคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินกู้นอกระบบ สามารถขอรับคำปรึกษาได้ที่

**ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง**

ตู้ ป.ณ. 1359 ปณจ. บางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 1359

ศูนย์ช่วยเหลือลูกหนี้และประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม

กระทรวงยุติธรรม ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทร. 0 2575 3344

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

ตู้ ป.ณ. 1 ปณผ. มหาดไทย กรุงเทพฯ โทร. 1567

แชร์ลูกโซ่

หากตกเป็นเหยื่อแชร์ลูกโซ่ ควรรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด แล้วติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ที่

**ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง**

ตู้ ป.ณ. 1359 ปณจ. บางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 1359

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)

128 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 1202

แก๊งคอลเซนเตอร์

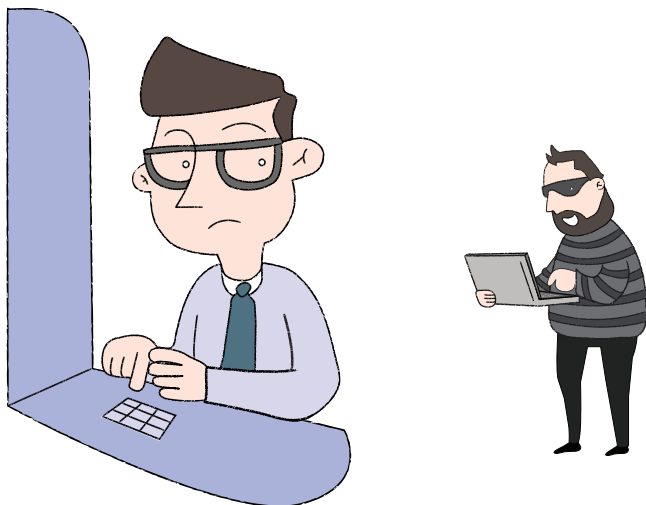
- 1 ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของสถาบันการเงินที่ถูกแอบอ้างนั้น ๆ เพื่อระงับการโอนและถอนเงิน โดยรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขอระงับการโอนและถอนเงิน ทั้งนี้ แต่ละสถาบันการเงินมีวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน ควรติดต่อสอบถามขั้นตอนจากสถาบันการเงินโดยตรง
- 2 แจ้งเบาะแสไปยังกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) เลขที่ 128 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทร. 1202

วายร้ายไซเบอร์

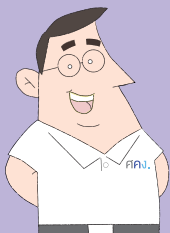
- 1 หากได้รับข้อความ หรือคลิกลิงก์เพื่อความไม่ปลอดภัยโปรแกรมต้องสงสัย หรือให้ข้อมูลในเว็บปลอม หรือได้รับรหัสผ่านชั่วคราวโดยที่ไม่ได้ส่งคำสั่งโอนเงิน ให้แจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแก่เจ้าหน้าที่ธนาคารหรือฝ่ายบริการลูกค้าของธนาคารทันที พร้อมทั้งขอคำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีแก้ไขและการใช้งานที่ปลอดภัย
- 2 หากโอนเงินให้มิจฉาชีพแล้ว ให้...
 - 1) ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของสถาบันการเงินนั้น ๆ เพื่อระงับการโอนและถอนเงิน โดยรวบรวมเอกสารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขอระงับการโอนหรือถอนเงิน ทั้งนี้ แต่ละสถาบันการเงินมีวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน ควรติดต่อสอบถามขั้นตอนจากสถาบันการเงินโดยตรง
 - 2) แจ้งเบาะแสแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อติดตามคนร้าย
- 3 หากเงินถูกโอนออกจากบัญชีไปแล้ว ให้รวบรวมหลักฐานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้ แล้วติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของสถาบันการเงินนั้น ๆ เพื่อระงับการถอนเงิน ทั้งนี้ แต่ละสถาบันการเงินมีวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน ควรติดต่อสอบถามขั้นตอนจากสถาบันการเงินโดยตรง
- 4 หากพบเว็บไซต์ปลอมของสถาบันการเงิน ให้รีบแจ้งสถาบันการเงินนั้น ๆ ทันที เพื่อดำเนินการปิดเว็บไซต์ดังกล่าว
- 5 หากถูกแอบอ้างใช้บัญชีอีเมล ให้ติดต่อผู้ให้บริการอีเมลทันที เพื่อแจ้งเปลี่ยนรหัสผ่านหรือแจ้งปิดบัญชีนั้น ๆ

บัตรถูกสวมรอย

- 1 หากพบรายการถอนเงินหรือโอนเงินผิดปกติ ควรแจ้งอายัดบัตรทันทีพร้อมตรวจสอบรายการและยอดเงินคงเหลือ
- 2 หากถูกขโมยข้อมูลจากเครื่อง **skimmer** ที่ติดอยู่กับเครื่อง **ATM** ของธนาคาร ให้ปฏิบัติดังนี้
 - 1) ทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แล้วรีบติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของธนาคารของเจ้าของบัญชีเพื่ออายัดบัตรและขอทราบวิธีการและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ แต่ละธนาคารมีวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกันไป
 - 2) รวบรวมหลักฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น ใบบันทึกรายการ ตำแหน่งที่ตั้งเครื่อง ATM ไปแจ้งความ ณ สถานีตำรวจท้องที่ใดก็ได้
 - 3) แจ้งเบาะแสแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อการติดตามคนร้าย



มารู้จัก ศกง. กันเถอะ



ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) จัดตั้งขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทยหรือแบงก์ชาติ เพื่อคุ้มครองและส่งเสริมความรู้แก่ผู้ใช้บริการทางการเงิน ศคง. มีหน้าที่หลัก 3 ด้าน คือ

1. ให้ข้อมูลคำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน*



เกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงินกับสถาบันการเงิน** หรือผู้ให้บริการทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของแบงก์ชาติ รวมทั้งบริการทางการเงินอื่นที่แบงก์ชาติดูแล ได้แก่ ธนบัตร พันธบัตร และกฎระเบียบธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

2. ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับบริการทางการเงิน



เพื่อให้ประชาชนมีความรู้พื้นฐานทางการเงินเพียงพอที่จะดูแลตนเองได้ ตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนการเงิน การมีวินัยทางการเงิน เข้าใจสิทธิและหน้าที่ของตนเอง สามารถเลือกใช้บริการทางการเงินได้อย่างเหมาะสม และรู้เท่าทันเล่ห์เหลี่ยมกลโกง

3. ส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของแบงก์ชาติ



ในการกำกับดูแลให้สถาบันการเงินให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยการส่งผ่านข้อมูลปัญหา ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบงก์ชาติ เพื่อนำไปใช้ในการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้ดำเนินการอย่างถูกต้องเป็นธรรม และคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภค

* สามารถศึกษาเงื่อนไขการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ ศคง. www.1213.or.th เลือกหัวข้อ "การร้องเรียน"

** สถาบันการเงิน ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

หากพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงินของสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการ
ธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของแบงก์ชาติ

📞 ให้ติดต่อไปยังคอลเซนเตอร์ของสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจ
นั้นก่อน เนื่องจากมีข้อมูลของลูกค้า และทราบวิธีการแก้ไขหรือข้อปฏิบัติ
ต่าง ๆ เป็นอย่างดี ซึ่งจะแก้ไขปัญหาของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด

📞 ปัจจุบันสถาบันการเงินบางแห่งได้เปิดเผยระยะเวลาการให้บริการมาตรฐาน
(Service Level Agreement – SLA) ในเรื่องต่าง ๆ เช่น การได้ถอนหลักประกัน
การออกหนังสือยืนยันการชำระหนี้ จึงควรติดตามผลจากสถาบันการเงิน
ภายในระยะเวลา SLA ก่อน โดยสามารถศึกษารายละเอียดได้จากเว็บไซต์ของ
ศคก. www.1213.or.th > สื่อและโปรแกรมคำนวณ > โปรแกรมคำนวณ >
ตารางแสดงระยะเวลาการให้บริการของธนาคารแต่ละแห่ง (SLA)

📞 หากไม่ได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาที่ระบุใน SLA หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
สามารถขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ ศคก. ซึ่งจะทำหน้าที่ประสานงาน
แก้ไขปัญหา และติดตามเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ได้ข้อยุติที่เป็นธรรม

อย่างไรก็ดี มีเรื่องร้องเรียนที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการดำเนินการของ ศคก. เช่น

- เรื่องร้องเรียนที่ไม่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของแบงก์ชาติ
- เรื่องร้องเรียนที่ศาลมีคำวินิจฉัย คำสั่ง หรือคำพิพากษาเสร็จเด็ดขาดไปแล้ว หรือเรื่องที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล
- เรื่องที่ขอให้แบงก์ชาติฟ้องร้องคดีแทน/ช่วยเหลือเงินในการต่อสู้คดี/ช่วยจัดหาหรือว่าจ้างทนายความให้ผู้ร้องเรียน
- เรื่องที่ขอให้แบงก์ชาติเรียกร้อง/สั่งการให้สถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของแบงก์ชาติ ชดใช้ค่าเสียหายตามข้อพิพาทที่คู่สัญญาผูกพันกันทางแพ่ง
- เรื่องที่ร้องเรียนซ้ำเรื่องเดิม ซึ่งแบงก์ชาติได้เคยดำเนินการจนผู้ร้องเรียนได้รับคำชี้แจงแล้ว หรือเรื่องร้องเรียนที่ขอโต้แย้งผลการพิจารณา/การดำเนินการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานราชการ/ผู้กำกับดูแลอื่น
- เรื่องขอความอนุเคราะห์ซึ่งเป็นดุลยพินิจทางธุรกิจของสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบการธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลของแบงก์ชาติ และไม่มีข้อขัดต่อกฎหมายหรือกฎเกณฑ์หรือแนวนโยบายของแบงก์ชาติ เช่น การขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การขอเพิ่มวงเงินสินเชื่อ การขอลด/ยกเว้นดอกเบี้ยค่าธรรมเนียม หรือค่าปรับต่าง ๆ เป็นต้น
- เรื่องที่เป็นกรณีสมมติและให้พิจารณาแสดงความเห็นว่าถูกหรือผิด
- การขอตรวจสอบข้อมูลของบุคคลอื่น หรือการขอข้อมูลที่แบงก์ชาติไม่ใช่เจ้าของข้อมูล

เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับ ธปท.

ความเป็นมา



ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) หรือแบงก์ชาติ เป็นธนาคารกลางของไทย เริ่มดำเนินงานเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2485 โดยมีกฎหมายจัดตั้งคือ พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 ซึ่งตราสัญลักษณ์ของ ธปท. คือ พระสยามเทวาธิราช สื่อถึงการปกป้องและคุ้มครองความมั่นคงทางการเงินของประเทศ

ธปท. มีพันธกิจหลักในการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจการเงินของประเทศ โดยมีวิสัยทัศน์คือ "เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืนของไทย"

บทบาทหน้าที่หลัก



รักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ โดยดำเนินนโยบายการเงินเพื่อให้ระบบเศรษฐกิจการเงินเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ เช่น ดูแลปัญหาเงินเฟ้อ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และสภาพคล่องของเม็ดเงินในระบบเศรษฐกิจ



ด้านระบบสถาบันการเงิน กำกับดูแลสถาบันที่กฎหมายให้อำนาจไว้ เช่น ธนาคารพาณิชย์ ให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพเพื่อลดผลกระทบต่อผู้ฝากเงิน และสนับสนุนการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน



ด้านระบบการชำระเงิน ดูแลและพัฒนาให้ระบบการชำระเงินของประเทศมีประสิทธิภาพ มั่นคง และปลอดภัย เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการทำธุรกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจการเงิน



หน้าที่อื่น ๆ เช่น การออกธนบัตรและบริหารจัดการให้มีธนบัตรหมุนเวียนอย่างเพียงพอ การบริหารเงินสำรองทางการของประเทศ การเป็นนายธนาคารให้แก่รัฐบาลในการรับฝากเงิน โอนเงิน และเป็นแหล่งกู้ยืมเงินสุดท้ายแก่สถาบันการเงินที่ขาดเงินทุนหมุนเวียน รวมถึงการให้ความรู้และคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินให้ได้รับความปลอดภัย

การบริหารงาน

- **ผู้ว่าการ ธปท.** รับผิดชอบการบริหารจัดการกิจการต่าง ๆ ของ ธปท. ให้บรรลุเป้าหมายตามบทบาทหน้าที่
- **คณะกรรมการ ธปท.** เป็นผู้ควบคุมการดำเนินการของ ธปท. โดยรวม ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ พ.ร.บ. ธปท. กำหนด ยกเว้นในด้านนโยบายการเงิน นโยบายสถาบันการเงิน และระบบการชำระเงิน ซึ่งอยู่ภายใต้คณะกรรมการเฉพาะด้านในแต่ละเรื่อง
- **องค์ประกอบของคณะกรรมการ ธปท.** คณะกรรมการนโยบายการเงิน คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน และคณะกรรมการระบบการชำระเงิน มีทั้งผู้แทนจากภายใน ธปท. และผู้ทรงคุณวุฒิจากองค์กรภายนอก เพื่อให้เกิดมุมมองที่หลากหลายรอบด้านและมีความโปร่งใส

ค่านิยมร่วมองค์กร

หลักสำคัญในการทำงานของ ธปท. คือ

- **ยึดตรง** มีหลักการ ซื่อตรง โปร่งใส รับผิดชอบ ยึดมั่นในคุณธรรม
- **มองไกล** รอบรู้ มีวิสัยทัศน์ รอบคอบ
- **ยื่นมือ** เปิดใจ รับฟัง ร่วมมือประสานทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- **คิดค้น** รู้จริง รู้ลึก นำนโยบายมาปฏิบัติได้จริงและไม่วางตัวเหนือผู้อื่น

ช่องทางการสื่อสารของ ธปท.

เว็บไซต์ www.bot.or.th

เฟซบุ๊ก www.facebook.com/bankofthailandofficial

Twitter @bankofthailand

Youtube Bank of Thailand

Handwriting practice lines consisting of multiple sets of three horizontal dashed lines for tracing and writing practice.









“ โลก กลัว เหวง อาจทำให้เรามีภัย
ไม่อยากสูญเสียเงินไป มีสติไว้ทุกนาที ”



ศกง.

ปลูกคนไทยมีวินัยทางการเงิน

พิมพ์ครั้งที่ 1

เดือนเมษายน 2560

จำนวนพิมพ์

5,000 เล่ม

จำนวน

52 หน้า

ข้อมูลในหนังสือเล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นสื่อความรู้ทางการเงินสำหรับการศึกษาทั่วไปเท่านั้น จึงอาจไม่สามารถนำไปใช้ได้ในทุกสถานการณ์ และไม่สามารถใช้เป็นหลักฐานการอ้างอิงทางกฎหมายได้ สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามลอกเลียนเนื้อหาบางส่วนหรือทั้งหมด นอกจากได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ช่องทางการติดต่อ

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.)

โทรศัพท์ 1213

เฟสบุ๊ก www.facebook.com/hotline1213

เว็บไซต์ www.1213.or.th

จดหมาย

ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

273 ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักงานภาคเหนือ

68/3 ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง

จังหวัดเชียงใหม่ 50300

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

45 ถนนนิกรสำราญ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง

จังหวัดขอนแก่น 40000

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

สำนักงานภาคใต้

472 ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่

จังหวัดสงขลา 90110



Ins.1213

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย