

check-list ... สำหรับ e-Money

1 เปรียบเทียบค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย

- ☐ รู้อัตราและเงื่อนไขค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย

เช่น

เปรียบเทียบข้อมูลจากผู้ให้บริการหลาย ๆ แห่งก่อนทำสัญญา

ธนาคาร		1.....	2.....
ค่าธรรมเนียมบัตร	☐ แรกเข้า/มัดจำ		
	☐ รายปี/รักษาบัญชี		
	☐ ออกบัตรใหม่/บัตรทดแทน		
ค่าธรรมเนียมทำรายการ	☐ เติมน้ำเงิน		
	☐ ชำระค่าสินค้า/ค่าบริการ/ค่าสาธารณูปโภค		
	☐ ซื้อสินค้าร้านค้าออนไลน์		
	☐ โอนไปบัญชีธนาคาร		
	☐ โอนระหว่างบัญชี e-Money		
	☐ ถอนเงิน/ปิดบัญชี		
	☐ แลกสกุลเงิน (จากสกุลอื่นมาเป็นบาท)		

2 รู้สิทธิ/หน้าที่/เงื่อนไขการให้บริการ

- ☐ อ่านและทำความเข้าใจรายละเอียดการให้บริการก่อนลงนามในสัญญา

- ☐ รู้สิทธิของลูกค้า

(1) ได้รับเงินคืนเมื่อปิดบัญชี

(ตามเงื่อนไข) ภายใน 15 วันนับจากวันขอปิดบัญชี

(2) ขอรับบัตรใหม่แทนบัตรเดิม

หากบัตรเดิมชำรุด/สูญหาย/ถูกสแกมมิง (อาจมีค่าธรรมเนียมตามเงื่อนไขที่กำหนด)

- ☐ รู้หน้าที่ของลูกค้า

(1) ตรวจสอบ จำนวนเงินที่ทำรายการให้ตรงกับมูลค่าของสินค้าและบริการ ยอดเงินคงเหลือ วันหมดอายุอยู่เสมอ

(2) รับแจ้งผู้ให้บริการ หากทำบัตรหาย มีรายการไม่ถูกต้อง เปลี่ยนที่อยู่/หมายเลขโทรศัพท์/e-mail

- ☐ รู้เงื่อนไขการให้บริการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ อาทิ

(1) รูปแบบการใช้งาน

(2) การขอคืนเงินเมื่อปิดบัญชี

ใช้บัตรและ/หรือ
เข้ากับเครื่องรับบัตร



ใส่เลขที่บัญชีและรหัส
ในแอปพลิเคชัน/เว็บไซต์
password

บางรายให้บริการเป็น
เงินตราต่างประเทศด้วย
(เพื่อใช้ในต่างประเทศ)

3 ตรวจสอบความคุ้มครอง/การแจ้งเตือน

- ☐ รู้ว่าผู้ให้บริการจะกำหนด

(1) มูลค่าสูงสุดต่อบัตร/บัญชี หรือมีระบบลงทะเบียนผู้ใช้ เพื่อจำกัดความเสียหายหากบัตรหาย

(2) ช่องทางสำหรับตรวจสอบยอดเงินคงเหลือ วันหมดอายุ รายการย้อนหลัง เช่น ใบบันทึกรายการ เครื่องทำรายการอัตโนมัติ hotline/เว็บไซต์/สาขาของผู้ให้บริการ

(3) การแจ้งปรับเพิ่มค่าธรรมเนียมล่วงหน้า 30 วัน

ผ่าน e-mail SMS เว็บไซต์ หรือหน้าจอเครื่องทำรายการ

- ☐ รู้ว่า **อปท.** กำกับดูแลธุรกิจ e-Money

โดยร้องเรียนได้ที่ อปท. โทร. 1213 หากติดต่อผู้ให้บริการแล้วไม่ได้รับความเป็นธรรม

ได้รับเป็น

เงินสด

หรือ
โอน
เข้าบัญชี

และอาจมีเงื่อนไขอื่น
หากบัตรหมดอายุ
บัญชีไม่เคลื่อนไหว

4 อย่าลืมทำเพื่อประโยชน์ของตัวเอง

- ☐ เก็บรักษาบัตร/เลขที่บัญชี e-Money และรหัส (สำหรับซื้อสินค้าออนไลน์) ให้ปลอดภัยเหมือนเงินสด

- ☐ เลือกทำรายการออนไลน์กับร้านค้าหรือเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ

ขึ้นต้นด้วย

https://

มีสัญลักษณ์ความปลอดภัย เช่น

MasterCard
SecureCode

Verified by
VISA

Verified
Secure

ไม่บันทึกข้อมูลบัตร

ไว้บนเว็บไซต์ผู้ขาย

keep me
signed in

ไม่ใช่

Free
Wifi



Ins.1213

ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

บัตรหาย
= เงินหาย