

check-list ... สำหรับ บัตรเครดิต

1 เปรียบเทียบดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย

☐ รู้อัตราดอกเบี้ย/ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขที่ต้องจ่าย

เปรียบเทียบข้อมูลจากผู้ออกบัตร

หลาย ๆ แห่งก่อนทำบัตร

บัตรเครดิต		1.....	2.....
ดอกเบี้ยและค่าบริการ (ไม่เกิน 20% ต่อปี)	การเบิกถอนเงินสด เริ่มคิดดอกเบี้ยฯ ตั้งแต่วันที่ถอนเงิน		
	การซื้อสินค้าและชำระเงินบางส่วน เริ่มคิดดอกเบี้ยฯ ตั้งแต่วันที่ผู้ออกบัตรจ่ายเงินให้ร้านค้า* 		
จำนวนวัน (สูงสุด) ที่ปลอดดอกเบี้ยฯ หากจ่ายเต็มจำนวน			
ค่าธรรมเนียม	แรกเข้า		
	รายปี		
	ออกบัตรใหม่/บัตรทดแทน		
	เบิกถอนเงินสด (ไม่เกิน 3%)		
	แปลงเงินสกุลต่างประเทศ		
กรณีผิดเงื่อนไข	ค่าทวงถามหนี้		

* (1) บางแห่งเริ่มคิดตั้งแต่วันที่สรุปยอดรายการหรือวันครบกำหนดชำระ
(2) หากจ่ายขั้นต่ำ (10%) จะถูกคิดดอกเบี้ยจาก
- ยอดเต็ม (100%) ตั้งแต่วันที่ A จนถึงก่อนวันที่ B
- หนี้ที่เหลือ (90%) ตั้งแต่วันที่ B จนถึงก่อนวันที่จ่ายครั้งถัดไป

2 รู้สิทธิ/หน้าที่/เงื่อนไขการใช้บริการ

- ☐ อ่านและทำความเข้าใจรายละเอียดการใช้บริการก่อนลงนามในสัญญา
- ☐ รู้สิทธิของผู้ออกบัตร ธนาคารอาจหักบัญชีเงินฝากเพื่อหักลบหนี้ที่ค้างชำระ (แต่ธนาคารต้องมีหนังสือแจ้งก่อน)
- ☐ รู้สิทธิของผู้ถือบัตร
- (1) เลือกทำบัตรแบบที่ต้องการใช้
 - (2) เลือกเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
 - (3) ขอตรวจสอบเครดิตของตัวเองได้ฟรีจากเครดิตบูโร (ตามเงื่อนไข)
 - (4) ขอเปลี่ยนวันสรุปยอดให้เหมาะกับตัวเองได้
 - (5) ขอลดวงเงินบัตรเครดิตให้เหลือเท่าที่จำเป็นได้

เพราะบัตรที่มีสิทธิพิเศษมาก

อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น

อัตราค่า

พิเศษ

ให้บริษัทในเครือ
หรือพันธมิตร
เสนอบริการเพิ่มได้

โดยนำหนังสือที่ผู้ออกบัตรแจ้งปฏิเสธการอนุมัติบัตรเครดิตที่ระบุว่าเป็นผลจากการตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร

เช่น ให้จ่ายพอดีกับวัน
เงินเดือนออก

B 123
Ins.1213
ศูนย์คุ้มครองผู้รับบริการการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

☐ รู้หน้าที่ของผู้ถือบัตร

(1) เก็บรักษาบัตรและข้อมูลบัตรให้ปลอดภัย

ไม่บอกหรือแชร์ข้อมูลส่วนตัว เช่น

เลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด

ในโซเชียลมีเดียเพื่อป้องกันคนร้ายสวมรอย

(2) สอบทานรายการ

หากพบว่าไม่ถูกต้องจะได้รับแก้ไข โดยตรวจใบบันทึกรายการ/

ใบแจ้งหนี้ สมัครรับ SMS/e-mail แจ้งเงินเข้า-ออกบัญชี

(3) รับแจ้งผู้ออกบัตร

หากทำบัตรหาย ถอนเงินที่ ATM แล้วเงินไม่ออก/ถูกยึดบัตร (แจ้งรหัสเครื่อง ATM ด้วย)

หรือพบว่าใบแจ้งรายการไม่ถูกต้อง รวมทั้งเปลี่ยนที่อยู่/หมายเลขโทรศัพท์/e-mail

(4) ดูแลสิทธิบัตรที่มีถือและ e-mail ให้ใช้งานได้เป็นปกติ

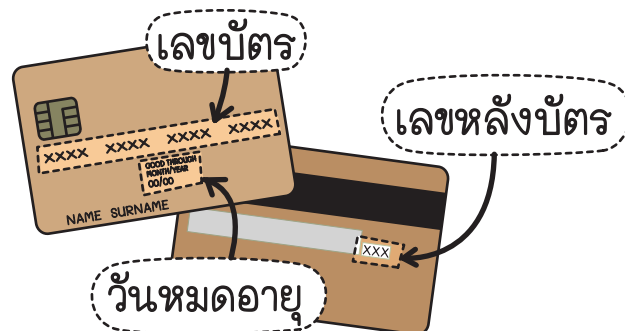
เพราะเป็นช่องทางที่ธนาคารจะติดต่อด้วย เช่น ส่งรหัส OTP แจ้งเตือนรายการผิดปกติ

(5) ผู้ถือบัตรหลักต้องรับผิดชอบหนี้จากบัตรหลักและบัตรเสริม รวมทั้งรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

หลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาทีหลังจากแจ้งผู้ออกบัตรแล้ว

(6) จährหัสเบิกถอนเงินสดให้ได้ ไม่บอกรหัสใคร และไม่ให้ผู้อื่นทำรายการแทน

เพราะหากถูกขโมยไปใช้ เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบเอง



☐ รู้เงื่อนไขการใช้บริการ

(1) คุณสมบัติผู้ถือบัตร เช่น รายได้ขั้นต่ำ มีเงินฝากตามจำนวนที่กำหนด

(2) ยินยอมให้ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร

(3) วงเงินบัตรสูงสุดไม่เกิน 5 เท่าของรายได้

3 ตรวจสอบความคุ้มครอง/การแจ้งเตือน

☐ รู้ว่าผู้ออกบัตรจะแจ้งเตือน ...

- การปรับเพิ่มค่าธรรมเนียม แจ้งที่สาขาหรือเว็บไซต์ (ล่วงหน้า 30 วัน)

- ยอดหนี้บัตรเครดิตที่ถึงกำหนดชำระ แจ้งเป็นจดหมายหรืออีเมล

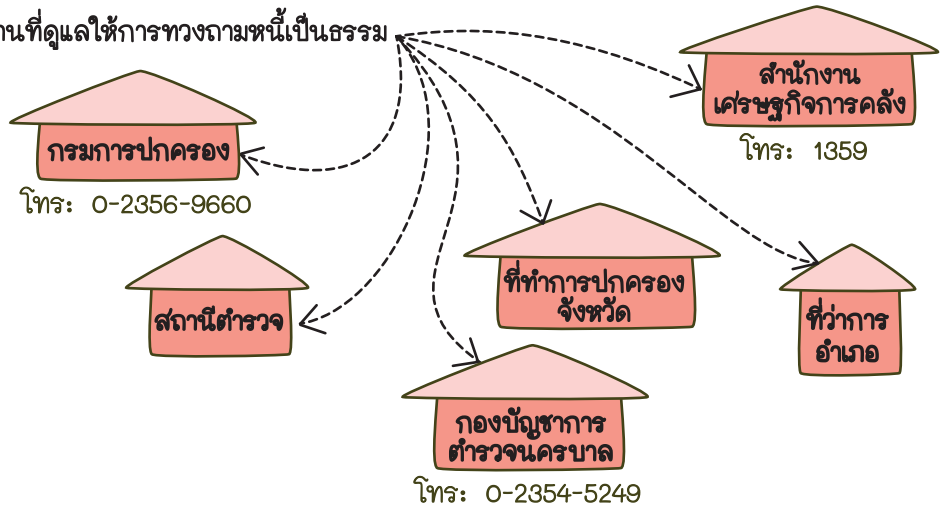
- การผิดนัดและผลลัพธ์ เช่น ยอดหนี้ค้างชำระ ทวงถามหนี้ จะถูกหักหนี้กับบัญชีเงินฝาก เพื่อลูกหนี้จะได้รับชำระหนี้

☐ รู้ว่ามี **สปท.** กำกับดูแลธุรกิจบัตรเครดิต

--> ร้องเรียนได้ที่ สปท. โทร 1213 หากติดต่อผู้ออกบัตรแล้วไม่ได้รับความเป็นธรรม

ไม่เสีย
เครดิต

- ☐ รู้ว่ามี 6 หน่วยงานที่ดูแลให้การทวงถามหนี้เป็นธรรม



4 อย่าลืมทำเพื่อประโยชน์ของตัวเอง

- ☐ คิดก่อนใช้บัตรเครดิต

- (1) ใช้เท่าที่จำเป็น เช่น ค่าของใช้ของกินในบ้าน ค่ารักษาพยาบาล
- (2) ชำระหนี้ไหว มีภาระผ่อนหนี้ทุกประเภทรวมกันไม่เกิน 1/3 ของรายได้ต่อเดือน
- (3) ระวังกับดักหนี้ จ่ายน้อยแต่นาน ดอกเบี้ยบานท่วมตัว
- (4) ใช้บัตรต่อเมื่อมีเงินจ่ายคืน เพราะถ้าผิดนัดชำระ จะทำให้เสียประวัติและขอสินเชื่อได้ยากขึ้น
- (5) เมื่อรู้ว่าจะจ่ายไม่ไหว ควรพยายามลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และติดต่อผู้ออกบัตรเพื่อขอคำปรึกษาหรือหาทางแก้ไขร่วมกัน

- ☐ เลือกสถานที่/ช่องทางในการทำรายการที่ปลอดภัย

- (1) ซื้อของจากร้านค้าที่น่าเชื่อถือ ดูแลบัตรให้อยู่ในสายตาทุกครั้งที่ยจ่ายเงิน และอาจใช้กระดาษปิดบังเลขหลังบัตร
- (2) เลือกร้านค้าออนไลน์หรือเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ เช่น

ขึ้นต้นด้วย
https://

มีสัญลักษณ์ความปลอดภัย เช่น

ไม่บันทึกข้อมูลบัตร
ไว้บนเว็บไซต์ผู้ขาย

ไม่ใช่
Free Wifi

จำกัดวงเงิน
หรือแยกบัตร
ที่ใช้ซื้อของ
ออนไลน์