

check-list ...สำหรับ บัตรเดบิต/บัตรเอทีเอ็ม

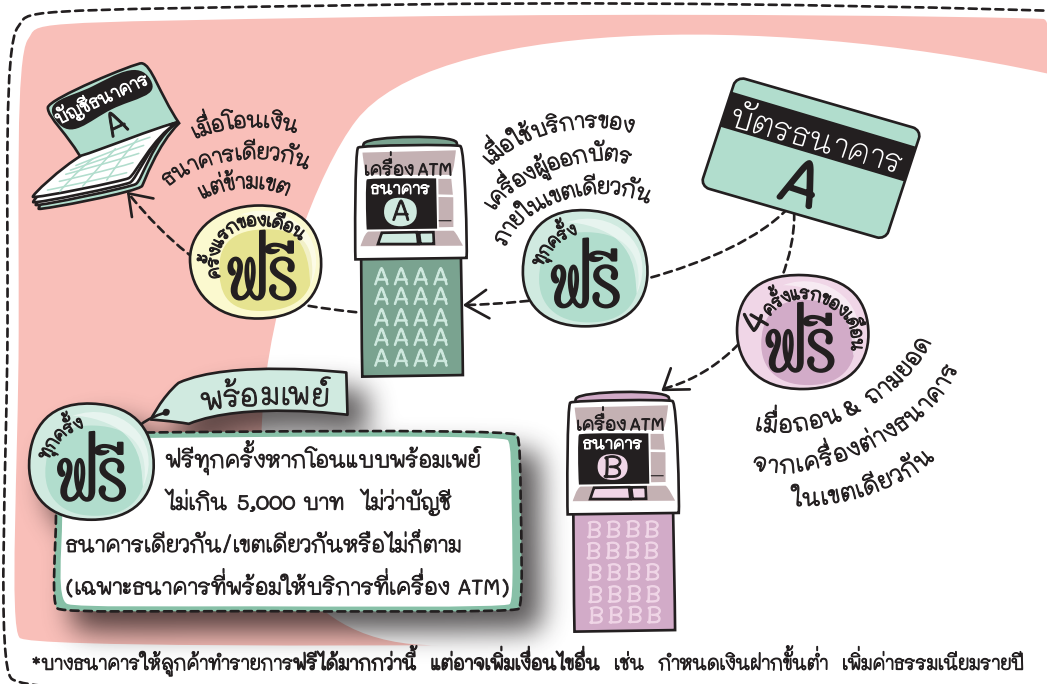
1 เปรียบเทียบค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย

- ☐ รู้อัตราและเงื่อนไขการคิดค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยที่ต้องจ่าย

เปรียบเทียบข้อมูลจากหลาย ๆ
ธนาคารก่อนทำสัญญา

ธนาคาร		1.....	2.....
ค่าธรรมเนียมบัตร	แรกเข้า		
	รายปี		
	ออกบัตรใหม่/บัตรทดแทน		
ค่าธรรมเนียม ทำรายการ	ถอน/ฝากยอดที่เครื่อง ATM ต่างธนาคารในเขตเดียวกัน (ฟรี 4 ครั้ง/เดือน)		
	ถอน/ฝากยอดที่เครื่อง ATM ธนาคารเดียวกันแต่ข้ามเขต		
	โอนข้ามเขตที่เครื่องธนาคารเดียวกัน (ฟรี 1 ครั้ง/เดือน)		
	จ่ายค่าสินค้า/บริการที่เครื่อง ATM		
	ฝากเงินที่เครื่องฝากอัตโนมัติ (CDM/ADM) (ข้ามเขต/ต่างธนาคาร)		
ค่าธรรมเนียมทำรายการ ในต่างประเทศ	ถอนเงินที่เครื่อง ATM ต่างประเทศ		
	แปลงสกุลเงิน		

- ☐ รู้ว่าควรทำรายการแบบไหนที่ช่วยประหยัดค่าธรรมเนียม



2 รู้สิทธิ/หน้าที่/เงื่อนไขการใช้บริการ

- ☐ อ่านและทำความเข้าใจรายละเอียดการใช้บริการก่อนลงนามในสัญญา
- ☐ รู้สิทธิของลูกค้า

- เลือกทำบัตรแบบที่ตนเองต้องการใช้ เช่น บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิตธรรมดา หรือบัตรเดบิตที่มีบริการเสริม (เช่น ประกันชีวิต)
- กำหนดวงเงินสูงสุดในทำรายการได้ตามเหมาะสมเพื่อป้องกันความเสียหาย
- เลือกเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว
ให้บริษัทในเครือหรือพันธมิตรเพื่อเสนอบริการเพิ่มก็ได้
- เมื่อบอกเลิกการใช้บัตรจะได้รับค่าธรรมเนียมรายปีคืน

หากถูกธนาคารบังคับให้สมัคร
สามารถร้องเรียนที่ call center
ของแต่ละธนาคารหรือ
ที่ ธปท. โทร. 1213

ตามสัดส่วน
ของเวลาที่
ยังไม่ได้
ใช้บริการ

Ins.1213
ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
ธนาคารแห่งประเทศไทย

☐ รู้หน้าที่ของลูกค้า

- (1) จำรหัสให้ได้ ไม่บอกรหัสใคร และไม่ให้ผู้อื่นทำรายการแทนเพราะหากถูกขโมยไปใช้ เจ้าของบัตรก็ต้องรับผิดชอบ
- (2) เก็บรักษาบัตรและข้อมูลบัตรให้ปลอดภัย (เช่น เลขบัตร เลขหลังบัตร วันหมดอายุ เลขที่บัญชี)
รวมถึงไม่บอกหรือแชร์ข้อมูลส่วนตัวในโซเชียลมีเดีย (เช่น เลขบัตรประชาชน วันเดือนปีเกิด) เพื่อป้องกันคนร้ายสวมรอย
- (3) ตรวจสอบยอดเงินและเลขที่บัญชีให้ถูกต้องก่อนกดปุ่มยืนยันการทำรายการ
เพราะถ้าระบุผิด การแก้ไขจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับโอนและใช้เวลา
- (4) สอบทานรายการผิดปกติ หากพบจะได้รับแก้ไข
โดยตรวจสอบใบบันทึกรายการ ปรับสมุดบัญชี
สมัครรับ SMS/e-mail แจ้งเงินเข้า-ออกบัญชี
- (5) รับแจ้งธนาคารผู้ออกบัตรหาก

ทำบัตรหาย

พบว่าใบแจ้งรายการ
ไม่ถูกต้อง

เปลี่ยนที่อยู่/
หมายเลขโทรศัพท์/
e-mail

ถอนเงินที่ ATM แล้ว
เงินไม่ออก/ถูกยึดบัตร
(แจ้งรหัสเครื่อง ATM ด้วย)
- (6) ดูแลซิมโทรศัพท์มือถือและ e-Mail ให้ใช้งานได้เป็นปกติเพราะเป็นช่องทางที่ธนาคารจะติดต่อด้วย
เช่น ส่งรหัส OTP แจ้งเตือนรายการผิดปกติ (ถ้าอย่างหลงเชื่อหากมี SMS/e-Mail ส่งลึ้งหรือแอปพลิเคชัน
ให้ดาวน์โหลด หรือถามรหัสเพราะนั่นคือมิจฉาชีพ)
- (7) รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นหลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาทีหลังจากแจ้งธนาคารแล้ว

3 ตรวจสอบความคุ้มครอง/การแจ้งเตือน

- ☐ รู้ว่าธนาคารจะแจ้งการปรับเพิ่มค่าธรรมเนียมไว้ที่สาขาหรือเว็บไซต์ (ล่วงหน้า 30 วัน)
- ☐ รู้ว่าธนาคารมีมาตรการในการจำกัดความเสียหาย เช่น
- > เมื่อกรรหัสผิด 3 ครั้งติดต่อกัน จะทำรายการต่อไม่ได้
ลูกค้าต้องติดต่อสาขาเพื่อแก้ปัญหา เช่น ปลดล็อก (กรณีจำรหัสได้) ทำบัตรใหม่
 - > เมื่อพบธุรกรรมที่ผิดปกติธนาคารอาจจะแจ้งการทำรายการชั่วคราวทันทีจนกว่าจะติดต่อลูกค้าเพื่อยืนยันได้
- ☐ รู้ว่า ธปท. เป็นผู้กำกับดูแล ร้องเรียนได้ที่ ธปท. โทร. 1213 หากติดต่อธนาคารแล้วไม่ได้รับความเป็นธรรม

4 อย่าลืมทำเพื่อประโยชน์ของตัวเอง

- ☐ เลือกสถานที่/ช่องทางในการทำรายการที่ปลอดภัย
- (1) ทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็มที่ไม่อยู่ในที่เปลี่ยว ไม่มีสิ่งแปลกปลอมที่ช่องเสียบบัตร/แป้นตัวเลข
และเวลากดรหัสควรใช้มือป้องแป้นตัวเลขไว้
 - (2) ซื้อของจากร้านค้าที่น่าเชื่อถือ ดูบัตรให้อยู่ในสายตา
ทุกครั้งที่ยจ่ายเงิน และอาจใช้กระดาษปิดบังเลขหลังบัตร
 - (3) เลือกร้านออนไลน์หรือเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ เช่น
ขึ้นต้นด้วย https:// (มีรูปกุญแจ)
มีสัญลักษณ์ความปลอดภัย เช่น
- VeriSign
Secured

MasterCard
SecureCode

Verified by
VISA
- ☐ ไม่บันทึกข้อมูลบัตรไว้กับเว็บไซต์ผู้ขาย จำกัดวงเงินหรือแยกบัตรที่ใช้ซื้อของออนไลน์ และไม่ใช้ฟรี wi-fi
- ☐ ขอออกบัตรชิปแทนบัตรแถบแม่เหล็กที่จะใช้งานไม่ได้ตั้งแต่ ม.ค. 2563 เป็นต้นไป
เมื่อบัตรหมดอายุหรือตามช่วงเวลาที่ธนาคารแจ้ง
เพื่อเพิ่มความปลอดภัย ป้องกันการถูกขโมยข้อมูลในบัตร
(ควรสอบถามอัตราค่าธรรมเนียมจากธนาคารแต่ละแห่ง)