



KM*LITE*



Scan Me

ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2563



การแถลงข่าว

“นวัตกรรมบรรจุภัณฑ์ผลไม้สด

สำหรับกา... ยออ... ”

โดย... วิทยาศาสตร์... เทคโนโลยี... ภาครัฐไทย (ว...

- < THINK 'N' TALK
- < ON BOOKSHELVES
- < OVER THE HORIZON
- < HAPPINESS AND HEALTH



ชวนคิด ชวนคุย กับ ผบส.
ไกล่เกษิณ



Contents



KMITL
KONJITLITE

ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2563

MORE FEATURE

1 Dear Reader

Editor's Talk

2 Happiness and Health

หน้าทากอนามัย สวมใส่ปลอดภัย
.....ห่างไกลไวรัส

6 Think 'n' Talk

ชวนคิด ชวนคุย กับ ผบส.ไกลเกษียณ

10 Knowledge@Work

งานวิจัยใช้ได้จริง : กล้องเก็บกลิ่นทุเรียน
ลือกกลิ่นอยู่หมัด

14 On Bookshelves

- Money 101 : เริ่มต้นนับหนึ่งสู่ชีวิต
การเงินอุดมสุข
- NATIONAL GEOGRAPHIC ฉบับที่
226 (พฤษภาคม 2563)
- นิตยสารหมอชาวบ้าน ฉบับ 493 เดือน
พฤษภาคม 2563
- ชิวจิต ฉบับที่ 518 (1 พฤษภาคม
2563 ธารน้ำ บาเลนซิเอต้า)

17 Knowledge Station

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในช่วงโควิด-19

19 Over the Horizon

To See Seoul ตอน ตะลุยมดดอกไม้ในโซล

25 Light Up Your Brain

Light Up Your Brain กับ TSC for
New normal



จัดทำโดย : นางสาวเปรมรัตน์ เอลิมพิภัทร์

ตอนนี้ประเทศไทยยังคงอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (CoronaVirus Disease 2019 : COVID-19) แม้ว่าจะไม่มีผู้ติดเชื้อภายในประเทศแล้วก็ตาม แต่การ์ดเราต้องไม่ตก ดังนั้น คุณบุญเริ่ม น้อยชุมแพ จึงมาบอกเล่าถึง “หน้ากากอนามัย สวมใส่ปลอดภัยจาก.....ห่างไกลไวรัส” ใน Happiness & Health จากนั้น ดิฉันจะมาเล่าเกี่ยวกับสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรม KM ผู้เกษียณ ใน “ชวนคิด ชวนคุย กับ ผู้บริหารระดับสูงใกล้เกษียณ” ใน Think ‘n’ Talk

จากนั้น พลาดไม่ได้ กับ “งานวิจัยใช้ได้จริง : กล่องเก็บกลิ่นทุเรียน ลือคกกลิ่นอยู่หมัด” ใน Knowledge@Work โดย ดร.ศิริวรรณ ตั้งแสงประทีป ว่า งานวิจัย วว. สามารถช่วยเหลือผู้ประกอบการได้อย่างไร และอีกเช่นเคย หนังสือดี ๆ จาก คุณมานะ ทับนาโคก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน ๆ ทอง ๆ ชีวิตธรรมชาติ และสุขภาพ ใน On bookshelves

ฉบับนี้ คุณฉันทกร อาริรัชชกุล จะมาเล่าถึงหนึ่งใน Best Practice ของ วว. กับการนำเทคโนโลยีมาปรับรูปแบบการจัดกิจกรรม ผ่าน Knowledge Station “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในช่วงโควิด -19” และ ถึงแม้ช่วงนี้ เราจะเดินทางไปต่างประเทศไม่ได้ แต่ ดร.กนกอร อัมพรายนน์ จะมาพาท่านโลดแล่นผ่านตัวอักษรและภาพสวย ๆ ใน Over the Horizon “To See Seoul ตอนตะลุยชมดอกไม้ในโซล”

ปิดท้ายกับ ปัญหาบรรเจิด ฉบับนี้ ดิฉัน จะมาพาท่านร่วมเรียนรู้จากประสบการณ์ของคน วว. ใน “Light Up Your Brain กับ TSC for New normal” ตัวอย่างการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานในช่วง Work From Home ของเราชาว วว. ซึ่งผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยกันคิดหาทางแก้ปัญหา ของกลุ่มผู้รับผิดชอบงานเลขานุการของหน่วยงานในสังกัดของ วว.

อลิสรา กุประสิทธิ์

- | | |
|-------------------|---|
| ที่ปรึกษา | ดร.นฤมล สีน้อย
(ผู้อำนวยการสำนักดิจิทัลและสารสนเทศ) |
| บรรณาธิการ | อลิสรา กุประสิทธิ์ |
| รองบรรณาธิการ | ศิริ: ศิลาเนก |
| ผู้ช่วยบรรณาธิการ | เปรมรัตน์ เอลิมพิภัทร์ |
| ฝ่ายศิลปกรรม | |
| พายเป็น Online | กิตติธัญญา บุญยกุลศิริตม |
| นักเขียนประจำฉบับ | บุญเริ่ม น้อยชุมแพ
ดร.ศิริวรรณ ตั้งแสงประทีป
มานะ ทับนาโคก
ฉันทกร อาริรัชชกุล
ดร.กนกอร อัมพรายนน์ |

ฉบับ e-Magazine : ดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์
สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ
<http://www.tistr.or.th/dio>



Happiness and Health

สุขกับสุขภาพ

บุญเรียม น้อยชุมแพ

กองพัฒนาและจัดการความรู้องค์กร

Email : kmd@tistr.or.th

หน้ากากอนามัย สวมใส่ปลอดภัย.... ห่างไกลไวรัส



ในสถานการณ์ปัจจุบัน ทุกๆ วันนี่ ไม่ว่าจะเป็นคน
กรุง คนเมือง คนชนบท ซึ่งใครจะออกจากบ้านไปไหนไหน
ต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า เพื่อความ
ปลอดภัยจากเชื้อไวรัสโรคระบบทางเดินหายใจ เป็นการ
ป้องกันการรับเชื้อโรคจากผู้อื่น ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องที่ดี ที่คน
เราหันมาใส่ใจให้ความสำคัญดูแลสุขภาพกันมากขึ้น

ผู้ที่สวมใส่หน้ากากอนามัยควรมีลักษณะการเป็นผู้ป่วยที่มีอาการไอ จาม หรือน้ำมูกและเสมหะ และคนที่มีความเสี่ยงต่อการรับเชื้อโรคและ ฝุ่น ควัน เช่น คนทำงานในโรงงานสารเคมี ที่มีฝุ่น โรงพยาบาล หรืออยู่ในสถานที่ที่มีผู้คนแออัดมากๆ ซึ่งหน้ากากอนามัยได้ออกแบบมาเพื่อป้องกันละอองน้ำลาย เชื้อโรค เชื้อไวรัสที่แพร่กระจายออกมาจากการไอ จามของผู้ป่วยเป็นโรคระบบทางเดินหายใจ และสำหรับผู้ที่ไม่มีความเสี่ยง ควรใส่หน้ากากผ้าเพื่อป้องกันสิ่งปนเปื้อนเข้าสู่ระบบทางเดินหายใจ เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโรคระหว่างคนสู่คนได้

หน้ากากอนามัยมี 3 ประเภท

ลักษณะของการใช้แตกต่างกันออกไป ดังนี้



หน้ากากอนามัยแบบผ้า

กรณีคนไม่ป่วย ใช้เพื่อป้องกันการสัมผัสเชื้อ แนะนำให้ใช้หน้ากากผ้าเพราะประหยัดและลดขยะสามารถซัก ตากแห้ง และนำมาใช้ใหม่ได้ กรณีคนที่ป่วยให้ใช้

หน้ากากอนามัยทางการแพทย์ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ



หน้ากากอนามัยทางการแพทย์

ด้านหนึ่งเป็นสีเขียวหรือฟ้า ให้ใส่ด้านที่เป็นสีเขียวออกข้างนอก เพราะจะมีการกันน้ำ ป้องกันไม่ให้น้ำซึมเข้า เพราะมีตัวกรองเชื้อโรค และการแพร่ของเชื้อไวรัส ซึ่งเหมาะที่สุดในการป้องกันการแพร่กระจาย หรือ รับเชื้อโรคต่างๆ อย่างเช่นหวัด จากเชื้อไวรัส และแบคทีเรีย ที่มา

กับละอองน้ำลาย น้ำมูก ที่พุ่งกระจายออกมา ซึ่งเมื่อมีการไอ จามนั้น จะมีแรงส่งละอองน้ำลาย น้ำมูกกระจายในรัศมีวงกว้าง หน้ากากอนามัยทางการแพทย์ สีเขียวหรือสีฟ้าจึงเหมาะสมในการป้องกันเชื้อโรค หรือแพร่กระจายได้เป็นอย่างดี



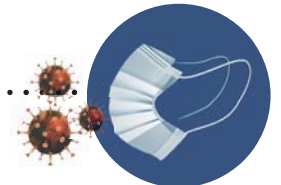
หน้ากาก N 95

ให้บุคลากรทางการแพทย์ที่ดูแลผู้ป่วยใช้ เพราะใกล้ชิดเชื้อโรคมกกว่า ซึ่งหน้ากากอนามัย N 95 มีคุณสมบัติช่วยป้องกันเชื้อโรคที่มีขนาดเล็กมากๆ ได้ดี และมีประสิทธิภาพในการป้องกันสูงกว่า เช่น ป้องกันเชื้อวัณโรค ฝุ่น PM 2.5 คาร์บอน สารเคมี และเชื้อโรคอื่นๆ ที่เป็นอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ หรือกลิ่นไม่พึงประสงค์ เนื่องจากลักษณะของหน้ากากอนามัยชนิดนี้จะครอบลงไปที่บริเวณหน้าปากและจมูกอย่างมิดชิด ทำให้เชื้อไวรัสหรือสารปนเปื้อนไม่สามารถลอดผ่านได้

ทั้งนี้การสวมใส่หน้ากากอนามัย เพื่อให้ปลอดภัย ห่างไกลจากเชื้อไวรัส ควรใส่หน้ากากอนามัยอย่างถูกต้อง ไม่ควรใส่แบบผิดๆ ถูกๆ รวมถึงวิธีการถอดหน้ากากอนามัยอย่างไรให้ลดการปนเปื้อนสิ่งสกปรก โดยมีวิธีการสวมใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ควรปฏิบัติ ดังนี้

1. ล้างมือให้สะอาด ด้วยสบู่ เจลล้างมือ หรือแอลกอฮอล์ที่มีความเข้มข้น 70 % ก่อนหยิบจับหน้ากากมาใช้

2. เปลี่ยนหน้ากากอนามัยทุกวัน หรือใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง หากใช้หน้ากากอนามัยแบบผ้าควรซัก และตากแดดให้แห้งก่อนนำกลับมาใช้ใหม่



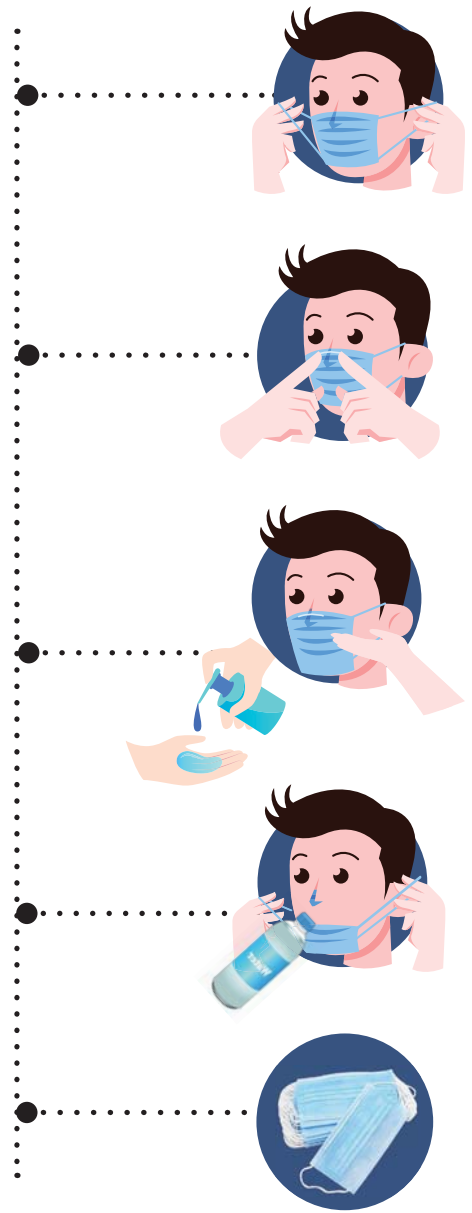
- 3. การสวมใส่หน้ากากควรจับที่บริเวณสายคล้องหูของ หน้ากากอนามัยทั้งสองข้าง
- 4. ก่อนใส่ต้องให้ลวดอยู่ด้านบนตรงบริเวณจมูก จากนั้นนำ สายคล้องเข้ากับหู

- 5. บีบขดลวดตรงขอบด้านบนให้แนบจมูกมากที่สุด
- 6. สวมหน้ากากให้คลุมทั้งจมูกและปาก โดยดึงลงมาให้อยู่ บริเวณใต้คาง

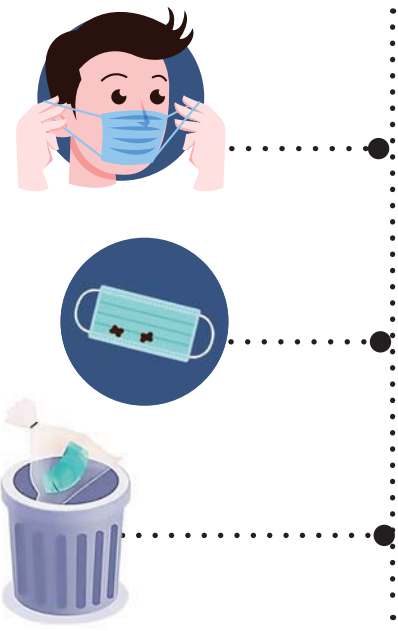
- 7. ควรงดการสัมผัสหน้ากากอนามัย หากจำเป็นต้องสัมผัสควร ล้างมือหลังสัมผัสหน้ากากอนามัยทุกครั้ง
- 8. หากไม่ได้ล้างมือควรงดการใช้มือสัมผัสปาก หู จมูก ตาใน ระหว่างวัน
- 9. ไม่ต้องถอดหน้ากากอนามัย ระหว่างการสนทนากับผู้อื่น

- 10. การรับประทานอาหารหรือน้ำ ให้จับบริเวณด้านบนของ หน้ากากอนามัย ดึงลงมาไว้ใต้คาง ก่อนดึงกลับขึ้นไปใหม่

- 11. ควรเปลี่ยนหน้ากาก เมื่อเปราะเปื้อน หรือเปียกชื้นทุกครั้ง



การถอดหน้ากาก

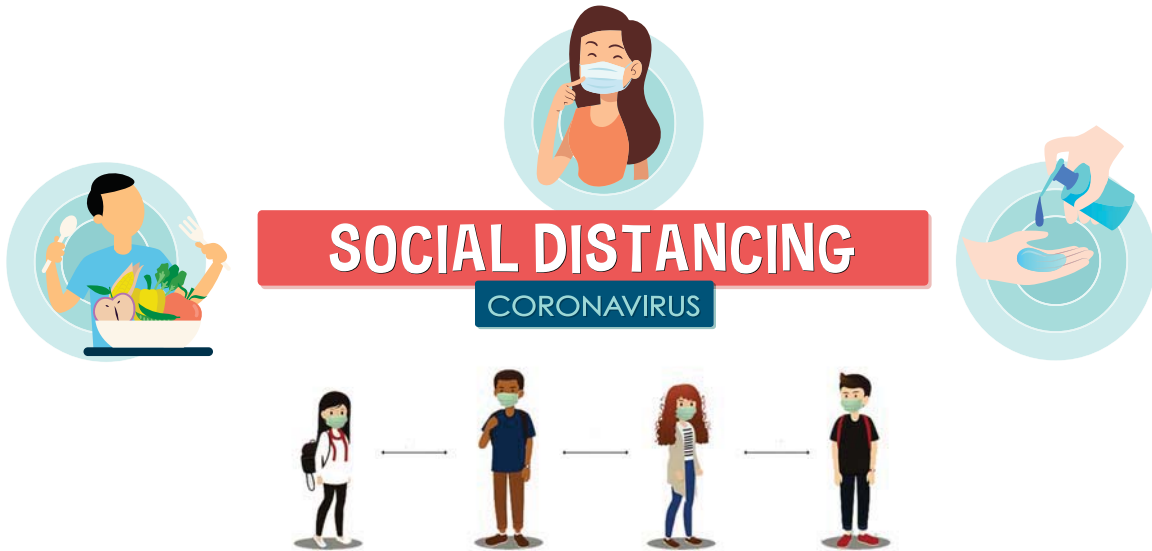


- 1. การถอดหน้ากากอนามัยหลังใช้งาน ต้องจับบริเวณสายคล้องหูแล้วปลดออก
- 2. หน้ากากอนามัยแบบเยื่อกระดาษใช้แล้วต้องทิ้ง และถ้าเป็นแบบผ้า สามารถซักแล้วนำมาใช้ใหม่ได้

3. ทิ้งหน้ากากในถังขยะทันที ไม่ควรพับเก็บเพื่อนำมาใช้ต่อ

- 4. การทิ้งหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว ควรใส่ถุงพลาสติกก่อนทิ้ง ลงถังขยะที่มีฝาปิดมิดชิด เพราะถือเป็นขยะติดเชื้อที่ต้องกำจัดอย่าง มิดชิด จากนั้นล้างมือให้สะอาด

จะเห็นได้ว่าการใส่หน้ากากอนามัยมีความจำเป็น และสำคัญมาก เพราะถือได้ว่า หน้ากากใช้เป็นอาวุธสำคัญ ในการดำรงชีวิต เพื่อป้องกันตัวเองและผู้อื่น ให้ปราศจากเชื้อ ไรโรคไวรัสที่กำลังระบาด ซึ่งขณะนี้ได้มีการรณรงค์กันอยู่อย่างต่อเนื่องคือ “กินร้อน ช้อนตัวเอง ล้างมือด้วยสบู่ สวมหน้ากากอนามัย ยืนห่างกันไกล 2 เมตร” เพื่อสุขลักษณะนิสัย ให้ปราศจากเชื้อภัย ห่างไกลจากไวรัสโรคระบบทางเดินหายใจ ทุกชนิด 🇹🇭



เอกสารอ้างอิงและภาพประกอบจาก

กระทรวงสาธารณสุข. 2563. หน้ากากอนามัยสำคัญอย่างไรต่อการป้องกันไวรัสโคโรนา. ออนไลน์. เข้าถึงได้จาก:

http://healthydee.moph.go.th/view_article.php?id=686. [เข้าถึงเมื่อ 22 พฤษภาคม 2563].

ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. 2563. สุขภาพดีกับรามารฯ วิธีใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ทำอย่างไรหากไม่มีหน้ากาก. ออนไลน์ เข้าถึงได้จาก.

<https://www.prachachat.net/rama-health/news-427224>. [เข้าถึงเมื่อ 22 พฤษภาคม 2563].

ภัทรศยา เชาว์รัศมีกุล. 2563. ความรู้ในการใส่หน้ากากอนามัยให้ปลอดภัย. ออนไลน์ เข้าถึงได้จาก. <https://thestandard.co/how-to-use-masks/>. [เข้าถึงเมื่อ 22 พฤษภาคม 2563].

โรงพยาบาลเพชรเวช. 2563. การสวมหน้ากากอนามัย ดาบสองคมที่คุณอาจไม่รู้. ออนไลน์ เข้าถึงได้จาก. https://www.petcharavejhospital.com/th/Article/article_detail/dangerous-when-wearing-a-mask. เข้าถึงเมื่อ 23 พฤษภาคม 2563].

Online]. Available at : <https://www.chiangmainews.co.th/page/archives/889534/>. [accessed 5 June 2020].

Online]. Available at : <https://health.campus-star.com/general/11319.html>. [accessed 6 June 2020].

Online]. Available at : <https://www.dailygizmo.tv/2020/02/06/masks-different-types/>. [accessed 6 June 2020].

Online]. Available at : https://www.freepik.com/premium-vector/concept-earth-with-virus-strain-novel-coronavirus-2019-ncov-covid-19-virus-pandemic-protection-concept_7320767.htm. [accessed 6 June 2020].

Online]. Available at : https://www.freepik.com/premium-vector/coronavirus-disease-covid-19-infection-medical-with-typography-copy-space-new-official-name-coronavirus-disease-named-covid-19-pandemic-risk-background-vector-illustration_7395226.htm. [accessed 6 June 2020].

Online]. Available at : <https://www.trueplookpanya.com/blog/content/79795/-teaartedu-teaart->. [accessed 6 June 2020].



Think 'n' Talk

ชวนคิดชวนคุย

อสิสร่า คุประสิทธิ์

พอ.กองพัฒนาและจัดการความรู้องค์กร

Email : kmd@tistr.or.th

THINK ชวนคิด ชวนคุย TALK กับ ผบส.



วว. มีการนำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาเป็นเครื่องมือในการจัดการความรู้และนวัตกรรมของ วว. โดยเฉพาะเรื่องของการจัดเก็บและส่งต่อ Tacit Knowledge ของบุคลากรที่กำลังจะเกษียณอายุ (tacit knowledge หรือ ความรู้ที่ไม่ปรากฏชัดแจ้ง เป็นความรู้ที่เกิดจากการเรียนรู้จากการกระทำ ฝึกฝน ประสบการณ์ ความเชื่อ ค่านิยม และยากที่จะถ่ายทอดออกมาทั้งหมด ซึ่งอยู่ในตัวบุคคล) มาสู่บุคลากรรุ่นหลัง และ ผู้สืบทอดตำแหน่ง (successor) โดยในปี พ.ศ. 2563 วว. มีการจัดกิจกรรมหลากหลายรูปแบบเพื่อใช้ในการถ่ายทอด tacit knowledge ประกอบด้วย

----- **1 การโค้ช (Coaching)** คือ กระบวนการที่เน้นให้ผู้รับการโค้ช หรือ โค้ชชี (Coachee) เกิดความคิดสร้างสรรค์ เกิดแรงบันดาลใจ ดึงเอาศักยภาพที่มีอยู่ในตัว ไม่ว่าจะเป็น ความคิด ความถนัด ความสามารถ และทักษะทางวิชาชีพมาใช้ในการแก้ปัญหาด้วยตนเอง ผู้เป็นโค้ช (Coach) ทำหน้าที่เพียงให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา กระตุ้นให้ผู้รับการโค้ช สามารถค้นหาและปลดล็อกศักยภาพของตนเอง





----- **2. การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring)** คือ กระบวนการที่เน้นให้พี่เลี้ยง (Mentor) นำความรู้ ประสบการณ์ และ แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ที่มีไปช่วย น้องเลี้ยง (Mentee) ผ่านการสอน ชี้แนะ หรือ แสดงให้เห็นถึงวิธีหรือแนวทางการปฏิบัติตลอดจนการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น พี่เลี้ยงจึงมักเป็นบุคคลที่ถือว่าเป็นต้นแบบที่ดีในเรื่องนั้น ๆ และได้รับการยอมรับในวงกว้าง



----- **3. การเล่าเรื่อง (Storytelling)** คือ การที่ผู้เล่าถ่ายทอดประสบการณ์ หรือความรู้ที่อยู่ภายในตัวออกมาในลักษณะของการเล่าเรื่อง ด้วยเทคนิคและศิลปะในการเล่าเรื่องที่ปรับไปตามสุนทรียศาสตร์ของแต่ละวัฒนธรรม

ซึ่งเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา วว. ได้จัดกิจกรรม KM Live: เสือพบสิงห์ ผบส.(ผู้บริหารระดับสูง) ใกล้เกษียณ ผ่าน Facebook TISTR Inside โดยได้รับเกียรติจาก ผู้บริหารระดับสูง 2 ท่านที่ใกล้เกษียณ นายวิรัช จันทรา รองผู้ว่าการบริการอุตสาหกรรม (รอง ผวว. บอ.) และ ดร.อาภารัตน์ มหาจันทร์ รองผู้ว่าการวิจัยและพัฒนาด้านพัฒนาอย่างยั่งยืน (รอง ผวว. พย.) ซึ่งเป็น 2 ในหลาย ๆ บุคลากรที่ทรงคุณค่าของ วว. ที่กำลังจะเกษียณอายุ มาถ่ายทอด Tacit Knowledge ผ่าน การเล่าเรื่อง (Storytelling) ในลักษณะ ชวนคิด ชวนคุย ซึ่งสามารถจัดประเด็นที่น่าสนใจมานำเสนอให้กับผู้อ่าน ได้ดังนี้

การบริหารคนให้ได้อานและใจ

รอง ผวว. บอ. เล่าถึง เคล็ดลับในการบริหารคนให้ฟังว่า ต้องอดทนให้อภัย เข้าใจคน ไม่เปลี่ยนเขา แต่ปรับที่ตัวเรา โดยปรับวิธีการสื่อสารและการทำงานของเราให้สอดคล้องกับบุคลิกลักษณะของผู้ที่เราจะไปร่วมงาน ตามการวิเคราะห์แบบตาราง 9 ช่อง (9-Grid Box Analysis) ของ ทฤษฎีตาข่ายการจัดการ (Managerial Grid) ทั้งนี้ต้องแสดงให้เห็นว่าเรารู้ถึงความสำคัญกับเขาในฐานะ เป็นหนึ่งในกำลังสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กร

TISTR focus 29 มิถุนายน 2563

เลือกสิ่งที้งหลาย

รอง ผวว.บอ.

- ☑ เข้าใจ และให้ความสำคัญกับทุกคน
- ☑ ต้องมีเป้าหมายเดียวกัน
- ☑ อดทน ให้อภัย
- ☑ เริ่มจากใจก็คิดดี
- ☑ 3H: Heart Head Hand
- ☑ Never Say "NO"
- ☑ ปัญหาทุกอย่างมีทางออก
- ☑ ทุกอย่างต้องอยู่บนระบบมาตรฐาน

รอง ผวว.พย.

- ☑ ให้เกียรติ ให้โอกาส ให้กำลังใจ
- ☑ ทำ Business Model Canvas
- ☑ 2S: Synergy และ Synchronize ด้วยหัวใจดวงเดียวกัน
- ☑ Running Organization & Execute the Future
- ☑ ทุกสิ่งสำเร็จได้ด้วยใจ
- ☑ 4C: Content, Conduct, Connect, Convey
- ☑ Communication ทั้ง Internal, External และ International

ที่มาร: KM ผู้ใกล้เกษียณ 63 วันที่ 23 มิ.ย. 63 จัดทำโดย กองสื่อสารภายใน สำนักสื่อสารองค์กร

รอง ผวว. พย. เล่าถึง เคล็ดลับที่ไม่ลับอีกต่อไปให้ฟังว่าต้องให้เกียรติ ให้โอกาส และให้กำลังใจ ทั้งนี้การจะบริหารคนให้เกิดประสิทธิภาพนั้นต้องไปนั่งอยู่ในใจคน โดยการรู้จักใส่ใจ ทำตนให้เป็น facilitator และ supporter ตลอดจนส่งเสริมคนตามศักยภาพ

KPI กำหนดอย่างไรให้ถึงฝั่งฝัน



รอง ผอ. พย. เล่าให้ฟังว่า หน้าที่ของผู้บริหาร คือ Running organization (ทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน) พร้อมทั้ง Execute the future (บริหารอนาคต) ด้วย ดังนั้น การกำหนด KPI จึงเน้นการแบ่งสัดส่วนของตัวชี้วัด โดยมีทั้ง ตัวชี้วัดที่ทำหาย ตัวชี้วัดตามภาระงานประจำ ตัวชี้วัดที่บังคับว่าต้องทำ ซึ่งยากและต้องการการทำงานแบบทีม ตัวชี้วัดที่สามารถเลือกที่จะทำหรือไม่ทำก็ได้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถหายใจ และสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ ทั้งนี้ใช้ TRL: Technology Readiness Level หรือ ระดับความพร้อมของเทคโนโลยีสู่อุตสาหกรรม และ BMC: Business Model Canvas หรือ เครื่องมือที่ช่วยออกแบบโมเดลธุรกิจ ผ่านองค์ประกอบ 9 ด้าน เป็นเครื่องมือช่วยในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการเพื่อกำหนดน้ำหนักและระดับของตัวชี้วัดให้มีความสอดคล้องสมดุล ทั้งนี้ KPI มีการทบทวน ประเมิน และปรับเปลี่ยน ให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมเป็นประจำทุกปี



ดร.อาภารัตน์ มหาจันทร์

รอง ผอ. วิจัยและพัฒนาด้านพัฒนาอย่างยั่งยืน



รอง ผอ. บอ. เล่าถึงการกำหนด KPI ของกลุ่มบริการว่า เน้นการประชุมร่วมกัน เพื่อสื่อสารและทำความเข้าใจให้บุคลากรเห็นไปในทิศทางเดียวกัน ถึงเป้าหมายที่ต้องร่วมกันเดินไปให้ถึง จากนั้นมาร่วมกันคิดวางแผน วางกิจกรรมหรือกระบวนการ จนถึง ข้อมูลนำเข้าที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อกำหนดถึงตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการ ซึ่งหากพิจารณาลักษณะงานด้านบริการ จะเห็นว่า เป็นงานประจำ (Routine work) แต่เพื่อเป็นการขยายศักยภาพของกลุ่มงานและบุคลากร จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในลักษณะโครงการ Flagship ซึ่งต้องมีการเพิ่มงานด้านวิจัยเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งแรกเริ่มมีเสียงคัดค้าน แต่เพื่อศักยภาพและอนาคตของกลุ่มงานและบุคลากร ต้องใจแข็ง และสื่อสารให้เห็นถึงความจำเป็นในตัวชี้วัดที่กำหนด รวมถึงมีการกำหนดค่างานผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและยอมรับจากบุคลากรร่วมกัน



นายวิรัช จิตรรา

รอง ผอ. บริการอุตสาหกรรม



องค์ความรู้กับงาน




รอง ผว. พย. แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะถ่ายทอดทั้งในส่วนของ Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge (ความรู้ชัดแจ้ง) ผ่านกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยเห็นว่า องค์ความรู้ที่สำคัญในงานของวิจัยพัฒนา นอกเหนือจาก องค์ความรู้ตามสาขาความเชี่ยวชาญและวิชาชีพแล้ว องค์ความรู้เรื่อง Technology Platform (แพลตฟอร์ม หรือ ฐานด้านเทคโนโลยี ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ เทคนิค การดำเนินการ และการบริการต่าง ๆ ในเรื่องเทคโนโลยีนั้นๆ), TRM หรือ Technology Road Map (เส้นทางการเติบโตด้านเทคโนโลยี), TRL (ระดับความพร้อมของเทคโนโลยีสู่อุตสาหกรรม), BMC (เครื่องมือที่ช่วยออกแบบโมเดลธุรกิจ ผ่านองค์ประกอบ 9 ด้าน) ยังเป็นองค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับนักวิจัยยุคใหม่ด้วยเช่นกัน การรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบและการดึงองค์ความรู้มาใช้ได้ทันที่ว่างที่เหมาะสมกับสถานการณ์ จึงถือเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดการความรู้

รอง ผว. บอ. แบ่งปันความคิดว่าในงานบริการ สิ่งที่ถูกต้องการ และ ความรวดเร็วในการให้บริการ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ความรู้ในเรื่องของเทคนิคการให้บริการและเครื่องมืออุปกรณ์ จึงเป็นความรู้สำคัญ กิจกรรมการจัดการความรู้ เป็นกิจกรรมที่ถูกนำมาใช้ เพื่อให้สามารถแบ่งปันความรู้ในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการจัดการความรู้ จึงเป็นเรื่องของการระดมคนที่เกี่ยวข้อง ให้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยน การให้เครดิต การมีความจริงใจ เปิดใจ และเต็มใจที่จะแบ่งปัน จึงเป็นเรื่องสำคัญ นอกจากนี้การจัดการความรู้ให้อยู่ในรูปของคู่มือ ซึ่งมีความชัดเจน สามารถอ่านและนำไปปฏิบัติได้ ยังเป็นความจำเป็นในงานบริการ

ภายนี้ ผบส. หรือ ผู้บริหารระดับสูง ขง วว. ก็ 2 ท่านได้ฝากข้อคิดไว้ดังนี้

รอง ผว. พย. ฝากไว้ว่า ทุกสิ่งสำเร็จได้ด้วยใจ ดังนั้น Synergy and Synchronise ด้วยหัวใจดวงเดียวกัน จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำพา วว. ไปสู่จุดหมายที่วางไว้อย่างสง่างาม สำหรับผู้ที่มาดำรงตำแหน่ง รอง ผว. พย. ท่านต่อไปนั้น ขอให้ 4 C คือ Content (แม้ข้ามสายงาน แต่ขอมีข้อมูลความรู้ในเรื่องนั้นๆ) Conduct (ลงมือทำเคียงบาเคียงไหล่ด้วยความเข้าใจ) Connect (มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก) Convey (ถ่ายทอดข้อความ สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งกับภายในและภายนอกองค์กร กับในประเทศและต่างประเทศ)

รอง ผว. บอ. ฝากไว้ว่าต่อไปขอให้ Service mind เยอะๆ มีอะไรให้พูดคุยกันอย่างตรงไปตรงมา ต้องรู้โครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานด้านงานบริการ สำหรับบุคลากร วว. นั้น ในการทำงานขอให้ปฏิบัติตามหลัก Heart Head Hand ทุกอย่างขอให้เริ่มจากใจ อย่า say NO เมื่อเจอปัญหาในระหว่างการทำงาน ขอให้คิดไว้เสมอว่า ปัญหาทุกอย่างมีทางแก้ ถ้าเราคิดจะแก้ ดังนั้นจึงขอให้เปิดใจ สื่อสาร ค่อยๆ เอะๆ ทั้งนี้ให้เปิดใจที่จะแก้ปัญหา โดยเริ่มจากการมองว่าทำอะไร ในอนาคตจะไม่เกิดปัญหาเช่นนี้อีก พูดคุยแลกเปลี่ยนช่วยกันคิดช่วยกันแสดงความคิดเห็นถึงแนวทางหรือวิธีการแก้ไขปัญหา อย่าถามคำถามว่าใครเป็นคนผิด เมื่อได้แนวทางแล้วก็ลงมือปฏิบัติ 

ขอขอบคุณที่มาของภาพ

Online]. Available at : <https://pngtree.com/so/mentor/3.>, [accessed 10 July 2020].

Online]. Available at : <https://blog.insynctraining.com/stories-engagement-learning.>, [accessed 10 July 2020].

Online]. Available at : <https://www.google.co.th/search?sa=G&hl=th&tb=simg:CAQSiQEJi0dVGQ.>, [accessed 10 July 2020].



Knowledge@Work

รอบรู้เรื่องงาน

ดร.ศิริวรรณ ตั้งแสงประทีป

ทป.พบ. ศูนย์การบรรจุมติบห่อไทย

Email : kmd@tistr.or.th



งานวิจัยใช้ได้จริง : กล่องเก็บกลิ่นทุเรียน ล็อกกลิ่นอยู่หมัด



ทุเรียน ผลไม้ที่หลายคน

นึกถึงแล้วต้องน้ำลายสอ แต่เรื่องกลิ่นทุเรียนก็สร้างปัญหาได้ไม่น้อยเช่นกัน เมื่อต้องเก็บทุเรียนรวมกับอาหารชนิดอื่นหรือน้ำดื่มในตู้เย็น เมื่อต้องขึ้นรถขึ้นเครื่องบิน หรือลงเรือ โดยเฉพาะเมื่ออยากซื้อทุเรียนเป็นของฝากอาจต้องอดใจไว้ด้วยเรื่องเกือบเล็ก แต่ไม่เล็กอย่างเรื่องกลิ่นทุเรียนนี้เอง เพราะกลิ่นตลบอบอวลจะรบกวนคนอื่นหรือแม้แต่ว่าตัวเองได้ แม้กระทั่งโรงแรม/ที่พักเกือบทุกแห่งในจังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นแหล่งทุเรียนชื่อดังของประเทศยังมีกฎหมายผู้เข้าพักนำทุเรียนเข้าห้องพักกันเลยทีเดียว



กล่องเก็บกลิ่นทุเรียน เป็นนวัตกรรมบรรจุภัณฑ์เทอร์โมฟอร์ม ใช้บรรจุทุเรียนสดตัดแต่ง พัฒนาขึ้นโดย ศูนย์การบรรจุหีบห่อไทย (ศบท.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ร่วมกับ บริษัท เซฟเพอร์แพค ประเทศไทย จำกัด ภายใต้ โครงการ “STIM เพื่อ เอส เอ็ม อี” (ปีงบประมาณ 2561) สามารถจัดการปัญหาจากกลิ่นทุเรียนได้อย่างสมบูรณ์แบบ 100 % ด้วยการออกแบบและพัฒนาให้ขอบล็อกมีลักษณะพิเศษสามารถป้องกันการผ่านเข้าออกของก๊าซและไอน้ำได้ จึงสามารถกักเก็บกลิ่นไม่พึงประสงค์ไม่ให้ออกสู่ภายนอกได้ และยังสามารถป้องกันความชื้นจากสภาพแวดล้อมภายนอกไม่ให้เข้าสู่ภายในด้วย นอกจากนี้การออกแบบและพัฒนายังเป็นการออกแบบแบบองค์รวม (Holistic Design and Development)



โดยคำนึงถึงปัจจัยหลายประการประกอบกัน ได้แก่

- 1) ความสะดวกในการบรรจุและใช้งาน กล่องที่พัฒนาขึ้นจึงเปิดง่าย-ปิดสนิท และ เปิด-ปิดซ้ำได้ ทำให้สามารถเก็บทุเรียนที่เหลือไว้รับประทานต่อได้สะดวก
- 2) ความสวยงามในการแสดงสินค้าขณะวางจำหน่าย (Display) กล่องจึงมีความใสเป็นพิเศษสามารถเห็นทุเรียนได้รอบด้านอย่างชัดเจน และไม่ลึ่มปัจจัยสำคัญคือ
- 3) ความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามหลักการ Eco-Package Design ทำให้กล่องแข็งแรงขึ้นได้โดยไม่ต้องเพิ่มความหนาของแผ่นพลาสติก



ภาพถ่ายตัวอย่างกล่อง Ozone Box ในมุมมองต่างๆ พร้อมแสดงการป้องกันกันการรั่วซึม และ บริเวณมุมที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเป็นพิเศษให้เปิด-ปิด สะดวก ใช้งานง่าย



เมื่อเร็วๆ นี้ บริษัทเซฟเฟอร์แพคฯ ได้นำแบบโครงสร้างที่พัฒนาขึ้นจากโครงการดังกล่าวไปผลิตเพื่อวางจำหน่ายในเชิงพาณิชย์โดยใช้แผ่นพลาสติก PET ชนิดป้องกันการเกิดฝ้า เพื่อให้มีคุณลักษณะที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น ได้ผลลัพธ์เป็นกล่องเก็บกลิ่นทุเรียน “Ozone Box” ภายใต้แบรนด์ SAFER PAC ซึ่งได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้าทั้งผู้ค้าส่ง/ผู้ค้าปลีกทุเรียนภายในประเทศ ทั้งแบบวางจำหน่ายที่ร้านและแบบบริการส่งถึงบ้าน รวมถึงผู้ส่งออกทุเรียน ทั้งนี้ บริษัทเซฟเฟอร์แพคฯ ได้นำเสนอการจำหน่ายรูปแบบใหม่ที่มีสินค้ารองรับทุกการสั่งซื้อ กล่าวคือ สำหรับบรรจุภัณฑ์รูปแบบพิเศษที่ยังไม่มีการวางจำหน่ายในท้องตลาด โดยปกติจะต้องมีการสั่งผลิตจากลูกค้าเป็นจำนวนการสั่งซื้อขั้นต่ำ (โดยทั่วไปประมาณ 20,000-30,000 ชุด) และลูกค้ารับผิดชอบในการชำระค่าแม่พิมพ์เอง โดยไม่มีการผลิตสินค้าเพื่อรอจำหน่ายดังเช่นกรณีของ Ozone Box ดังนั้น ด้วยวิธีการจำหน่ายเช่นนี้จึงทำให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการใช้งาน Ozone Box ได้อย่างทั่วถึง ลูกค้าที่มีการสั่งซื้อเป็นจำนวนมากจึงไม่จำเป็นต้องเสียค่าแม่พิมพ์เหมือนการสั่งผลิตตามปกติ และ สำหรับลูกค้าและผู้สนใจทั่วไปสามารถสั่งซื้อทาง On Line ได้ที่ <https://www.saferpac.co.th/> โดยสามารถสั่งซื้อขั้นต่ำเพียง 25 ชุด ทำให้เกิดการใช้งานเป็นวงกว้างซึ่งเป็นประโยชน์ในการเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่เชิงพาณิชย์เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในแวดวงอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์

ภาพประกอบบทความ (Credit ภาพ: บริษัทเซฟเฟอร์ แพค ประเทศไทย จำกัด)



บรรจุภัณฑ์

กล่องเก็บกลิ่นทุเรียน

ล็อกกลิ่นได้ 100%

- กักเก็บกลิ่นไม่ให้ออกสู่ภายนอกได้ 100% ด้วยขอบสองพิเศษ
- ป้องกันความชื้นจากภายนอกไม่ให้เข้าสู่ภายใน
- ใช้แนวคิดออกแบบของคร่อม Holistic Design and Development
- กล่องแข็งแรง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม Eco-Package Design

กล่องเก็บกลิ่น OZONE BOX

ยังใส ยิ่งปลอดภัย

lstr.or.th | <https://www.lstr.or.th/> | @lstr | TISTR2506 | TISTR | 025779000

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย | สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Ozone Box นับเป็นงานวิจัยใช้ได้จริงที่มีนวัตกรรมในเชิงเทคโนโลยีและรูปแบบการวางตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง และเป็นตัวอย่างหนึ่งของงานวิจัยที่ประสบความสำเร็จในเชิงพาณิชย์ ซึ่ง วว. โดย ศบท. ยังมีเทคโนโลยีด้านบรรจุภัณฑ์พร้อมใช้พร้อมรองรับความต้องการของทุกภาคส่วน โดยผู้สนใจสามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ <https://www.tistr.or.th> 



ขอบคุณภาพประกอบจาก

[Online]. Available at : <https://waritsarabeer.wordpress.com/2016/02/15/ชงชาตินอร์เวย์>, [accessed 16 December 2019].

[Online]. Available at : <https://waritsarabeer.wordpress.com/2016/02/15/ชงชาตินอร์เวย์>, [accessed 16 December 2019].



On Bookshelves

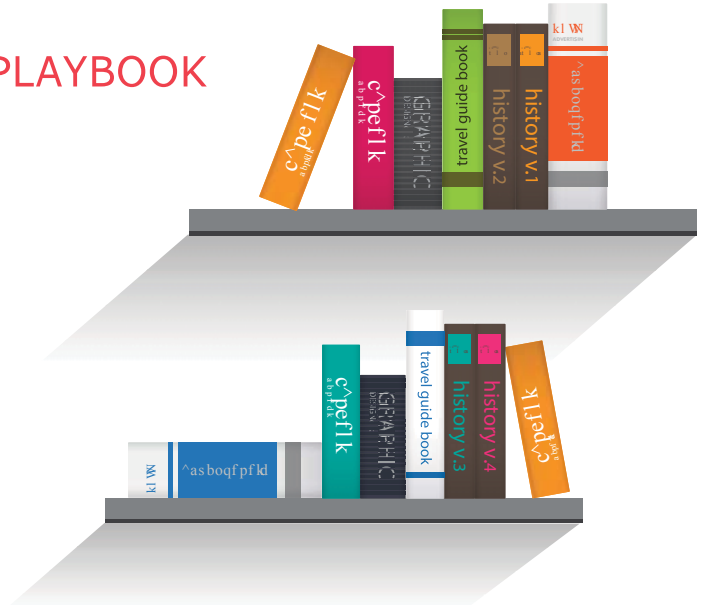
บนชั้นหนังสือ

มานะ กับนาโลก

กองพัฒนาและจัดการความรู้องค์กร

Email : kmd@tistr.or.th

- THE DESIGN THINKING PLAYBOOK คู่มือการคิดเชิงออกแบบ
- NATIONAL GEOGRAPHIC ฉบับที่ 224 (มีนาคม 2563)
- นิตยสารหมอชาวบ้าน ฉบับ 492 เดือนเมษายน 2563
- ชีวจิต ฉบับที่ 515 (16 มีนาคม 2563 มิกค์ ทองระย้า)



THE DESIGN THINKING PLAYBOOK

คู่มือการคิดเชิงออกแบบ

ผู้แต่ง : ไมเคิล ลิวริก (MICHAEL LEURICK)

ผู้แปล : วิญญู กิ่งศิริวิวัฒนา

ปีที่พิมพ์ : 2563



<https://www.se-ed.com/คู่มือการคิดเชิงออกแบบ-The-Design-Thinking-Playbook.aspx?no=9786163711595>

เมื่อเราเข้าสู่ยุคที่ต้องขยันสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ การหาแนวคิดและกระบวนการสร้างสรรค์ที่ดีซึ่งเป็นโจทย์สำคัญโดยเฉพาะถ้าทำกันแบบผิดๆ ถูกๆ อาจจะได้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีใครต้องการ บริการที่ไม่ได้เรื่อง และปัญหาตามมาอีกมากมาย การคิดเชิงออกแบบ (The Design Thinking Playbook) เป็นหนึ่งในกระบวนการที่ถูกพูดถึงถึงเยอะมากในปัจจุบัน ซึ่งได้รับการยอมรับในสถาบันชั้นนำทั่วโลกที่ใช้ในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ถึงแม้จะมีขั้นตอนต่างกันไปบ้างของแต่ละสำนัก โดยเนื้อแท้ของทุกสำนักก็ล้วนมุ่งไปสู่การแก้ค้นพบปัญหาและแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้น

หนังสือ 'คู่มือการคิดเชิงออกแบบ' เล่มนี้ เป็นที่รวบรวมและสรุป Design Thinking ที่ใช้กันแล้วมาอธิบายอย่างเป็นขั้นเป็นตอน ไม่ว่าจะเป็นที่มาที่ไป ความสำคัญ ข้อผิดพลาดที่มักจะมี และเทคนิคต่างๆ ที่ต้องใช้ในขั้นตอนการทำ Design Thinking ไม่ว่าจะเป็นการหา Persona การระบุปัญหา การสัมภาษณ์ การพัฒนาไอดี และการพัฒนาตัวต้นแบบ ฯลฯ ให้เหมาะสำหรับองค์กรในยุคนี้ที่ต้องการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล ด้วยรูปแบบของหนังสือและแนวคิดต่างๆ ในเล่มที่ถูกย่อและนำเสนอให้เข้าใจง่ายที่สุด

นิตยสารหมอชาวบ้าน

ฉบับ 492 เดือนเมษายน 2563

ปีที่พิมพ์ : 2563



“หมอชาวบ้าน” ร่วมสู้ภัยโควิด ไม่ยากอย่างที่คิด (เรื่องเด่น หน้า 12) วิกฤตการณ์สุขภาพการระบาดของไวรัสโคโรนา (โควิด-19) สอนอะไรมนุษย์ อ่านในคุยกับผู้อ่าน (หน้า 3) ทุกคนยังงัดก๊อชขาดไม่ได้ในเรื่องอาหาร ในช่วงการระบาดของโรคโควิดขณะนี้ ลองอ่าน (หน้า 10) สำหรับธาตุบริบูรณ์ (อาหารเป็นยาช่วงไข้ทำ Covid-19) ในสุขภาพดีวิถีหมอไทย (หน้า 22) คอลัมน์แพทย์จีน (หน้า 30) เก็บตกประสบการณ์จากประเทศจีน : บทบาทแพทย์แผนจีนในสถานการณ์ covid-19 ซึ่งจะแนะนำตำรับสมุนไพรจีนป้องกันการติดเชื้อ เราจะระวังสุขภาพของตัวเองและคนรอบข้างได้อย่างไร ต้องอ่าน “สัญญาณเตือนแรกๆ” ในถนนสุขภาพ (หน้า 22) และอีกมากมายในนิตยสารฉบับนี้ที่คุณไม่ควรพลาด !

http://www.thaihealthbook.com/index.php?page=book_detail&id=644

NATIONAL GEOGRAPHIC

ฉบับที่ 224 (มีนาคม 2563)

ปีที่พิมพ์ : 2563



- เปลี่ยนขยะเป็นทรัพยากร เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ซึ่งจะทำให้ขยะและพฤติกรรมทิ้งขว้างของเรากลายเป็นอดีต
- สตรีผู้บุกเบิกของเนชั่นแนลจีโอกราฟิก

<https://www.naiin.com/product/detail/500436>

ชีวจิต ฉบับที่ 515

(16 มีนาคม 2563 มิกค์ ทองระย้า

ปีที่พิมพ์ : 2563



- FIT FOR HORMONES วิธีสร้างสมดุลฮอร์โมนเฉพาะวัย เพิ่มความสูง ลดความเครียด ป้องกันวัยทอง
- SPECIAL ISSUE 2020 คู่มือกินวิตามินและแร่ธาตุ 2020 แก้โรคเครียด นอนดึก ติดหวาน ติดเหล้า ไม่ออกกำลังกาย
- BRAIN BOOSTER ฝึกบริหารเส้นประสาทสมองเพิ่มความจำ ป้องกันอัลไซเมอร์
- HEALTHY GUY มิกค์ ทองระย้า
- ORGANIC SHOPPING ฉลาดซื้ออุปกรณ์ปรุงออร์แกนิกอร่อยได้ ห่างไกลความดัน เบาหวาน และสารเคมี

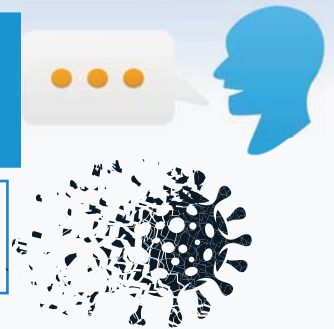
<https://www.naiin.com/product/detail/501625>





การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในช่วงโควิด-19

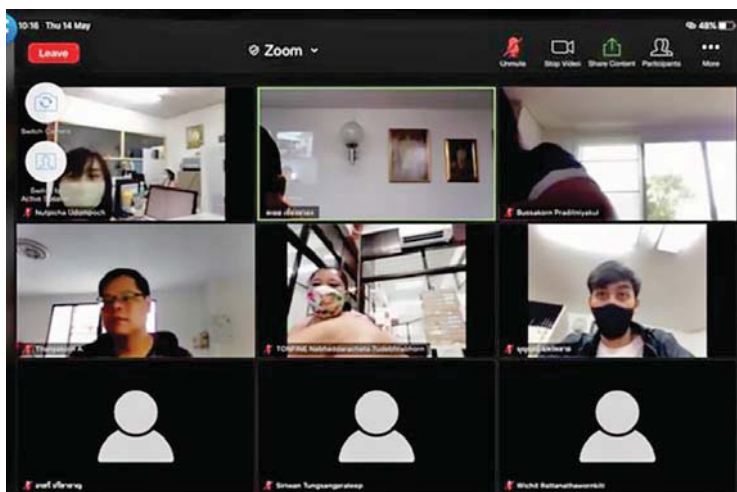


การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้วยวิธีการนำคนที่ปฏิบัติงานมาแลกเปลี่ยนความรู้ วิธีการ และแนวคิดในการทำงาน ยังคงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างต่อเนื่อง จะหยุดชะงักไม่ได้แม้จะมีวิกฤตการณ์โควิด-19 เข้ามากระทบการทำงานปกติทั่วไป ดังจะเห็นตัวอย่างได้จาก ศูนย์การบรรจุหีบห่อไทย : (สบท.) ยังคงดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และที่สำคัญได้นำระบบ digital เข้ามาประยุกต์ใช้ คือ ระบบ Video Conference เข้ามาเสริมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้งาน เพื่อรองรับนโยบาย social distancing เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการสัมผัสใกล้ชิด ลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

โดย ในวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 ทาง สบท ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รูปแบบของ Community of Practice : CoP เรื่อง บทบาทของหัวหน้างานในการเพิ่มประสิทธิภาพ วทน. โดย ผู้อำนวยการห้องปฏิบัติการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ ดร. รัชนิวรรณ กุลจันทร์ เป็นผู้บรรยายผ่านระบบ video conference ด้วยโปรแกรม Zoom ซึ่ง



ได้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากการที่ได้อบรม สัมมนา และดูงาน หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้พนักงานและลูกจ้าง ศพท ได้มีความรู้ ความเข้าใจ และเปิดมุมมองในการทำงานหลายๆ ด้าน อาทิ ความสำคัญของหัวหน้างาน หลักคิดการบริหารคน วิธีทำงานอย่าง Work Smart เป็นต้น



การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านโปรแกรม zoom เป็นไปได้โดยสะดวก เนื่องจากตัวโปรแกรมมีลูกเล่นการใช้งานที่รองรับการสื่อสาร 2 ทาง ทำให้ผู้ถ่ายทอดความรู้ และ ผู้เข้ารับถ่ายทอด สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนประเด็นที่สงสัยได้ สามารถสอบถามได้ และยังสามารถนำเสนอหน้าจองาน (share screen) ได้อย่างสะดวก ผู้เข้าชมสามารถเห็นหน้าจอของผู้นำเสนอได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการพิมพ์ข้อความ (chat) ตอบโต้ได้ รวมทั้งผู้ดำเนินการยังสามารถกำหนดการเปิดปิดไมโครโฟน ทำให้การประชุมเป็นไปอย่างราบรื่น



ขอบคุณภาพประกอบจาก

[Online]. Available at : <https://toppng.com/uploads/preview/zoomnl-vector-logo-free-download-11574001916oifkumiuag.png>, [accessed 17 June 2020].

Over the Horizon

ดร.กนกอร อัมพรายณ์

ศูนย์เชี่ยวชาญนวัตกรรมเกษตรสร้างสรรค์

Email : kmd@tistr.or.th



To See Seoul

ตอน ตะลุยชมดอกไม้ในโซล

“เกาหลีใต้” เป็น destination ที่น่าจะถูกใจหลายๆ คน เพราะเป็นประเทศที่เที่ยวได้ทุกฤดู มีธรรมชาติที่แตกต่างจากบ้านเรา เป็นแหล่งช้อปปิ้งสินค้าแฟชั่นและความงาม มีคาเฟ่น่ารักๆ และร้านอาหารอร่อยๆ เพียง 5 ชั่วโมง ที่สำคัญเที่ยวได้ทั้งครอบครัว

แต่จากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ทำให้ปีนี้เราทั้งหลายอดเที่ยวเกาหลีใต้แน่นอนเลย อยากจะชวนทุกคนไปเที่ยวเกาหลีใต้ ผ่านบทความท่องเที่ยวชิ้นนี้กัน

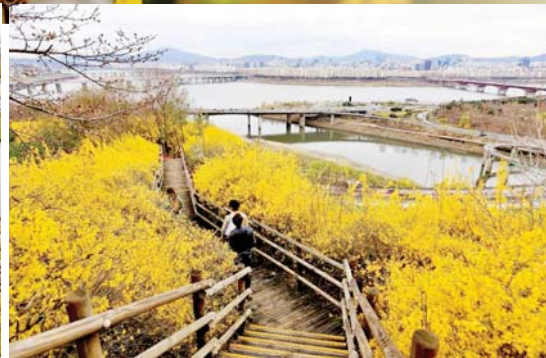
ผู้เขียนไปเกาหลีมาแล้วหลายครั้ง โดยเฉพาะกรุงโซล ความบ๊อบไปเกาหลีเริ่มจาก “ผู้เขียนเป็นกรุสายซีรีส์ ส่วนลูกสาวเป็นดั่ง K-pop ตัวท็อป” ทริปโซลจึงเกิดขึ้นทุกปีเดือนช่วงเดือนเมษายน ซึ่งตรงกับช่วง full bloom ของดอกไม้หลายชนิด



ถ้าคุณเป็น “สายดอก” เร่เข้ามาค่ะ โขลเป็นชุมทางสายดอกที่สวยงาม และชิลล์มาก เพียงแค่กระโดดขึ้นกระโดดลงรถไฟฟ้า เดินนิดๆ หน่อยๆ ของสวยๆ งามๆ ก็ปรากฏอยู่ตรงหน้า ขอแบ่งการไล่ล่าตามช่วงเวลาไว้แบบนี้ละคะ

ปลายมีนาคมถึงต้นเมษายน แนะนำชม ดอกแคนารี หรือฟอร์ซียะ (Forsythia) สีเหลืองอร่ามที่ภูเขาอิงบงซาน (Eungbonsan) เพียงแค่นั่งรถไฟไปลง Eungbong Station เดินต่ออีกประมาณ 800 เมตร นอกจากจะตื่นตาไปกับสีเหลืองทองของดอกไม้ ยังได้ชมวิวกรุงโซลและแม่น้ำฮันด้วย ผู้เขียนเคยไปช่วง 10 เมษายน เจ้าแคนารีก็เริ่มโรยและมีใบสีเขียวเล็กแซมบ้างแล้ว แต่บางมุมก็ยังพอถ่ายรูปสวยๆ ได้

ดอกแคนารี หรือฟอร์ซียะ บนเขาอิงบงซาน (ภาพจากแฟนเพจ All about เกาหลี)



ต้นถึงกลางเมษายน ดอกจินดัลเร หรืออาซาเลีย (Azalea) ณ เขาWonmisan (Wonmisan) ที่ Bucheon เป็นอะไรที่ควรค่าแก่การถ่อสังขารไปดู ออกนอกโซลไปสักหน่อย เดินทางด้วยรถไฟเหมือนเดิม ลงสถานี Bucheon Sport Complex เดินประมาณ 500 เมตร ผ่าน Sport Complex ไปด้านหลัง ก็จะพบกับโลกสีชมพูม่วงแบบเต็มตา สีดอกไม้ตัดกับสีท้องฟ้า สวยจริง สวยจัง อันนี้ highly recommended



ดอกจินดัลเร หรืออาซาเลีย ที่เขาWonmisan บูซอน



ข้อดีอีกอย่างของการมาที่ Bucheon คือ ด้านข้างสนามกีฬาริมถนนใหญ่ จะมีแนวซากุระแซมด้วยแมกโนเลียให้ชมและถ่ายรูปเก๋ๆ อีกด้วย ถ้าไปตรงกับเทศกาลที่มีการออกร้านของคนท้องถิ่น รับรองได้ว่าเดินเพลินจนค้ำ

ต้นถึงกลางเมษายน ช่วงเดียวกันกับการดูดอกจินดัลเร ไฮไลต์ที่ขาดไม่ได้ คือ ดอกพือกกต (ซากุระ) และดอกท้อ (พีช) ที่มีกระจายอยู่ทั่วไปในโซล บางแห่งอาจจะยังมีดอกบ๊วย (พลัม) ให้ชมอยู่บ้าง มาเริ่มจากจุดที่นักท่องเที่ยวน้อยๆ กันก่อนดีกว่า

Yangjae Citizen's Park: เดินทางไปง่ายมาก จักรถไฟฟ้าไปลงสถานี Yangjae Citizen's Forest เดินออกมาจากสถานีจะพบต้นพือกกตทรงพุ่มสีเขียวอมชมพูทอดตัวเป็นทิวแถวเรียงรายอยู่ข้างหน้า นอกจากทิวต้นพือกกตแล้ว ยังมีพริ้วพเป็นคลอง Yangjaecheon พาดผ่านระหว่างทางเดินของสวนสาธารณะ มีหนุ่มสาวจูงสุนัขออกมาเดินเล่น วิ่งออกกำลังกาย หรือขี่จักรยานผ่านมาให้ชมเป็นระยะๆ



ดอกพือกกต หรือซากุระ ที่สวนสาธารณะยางแจ



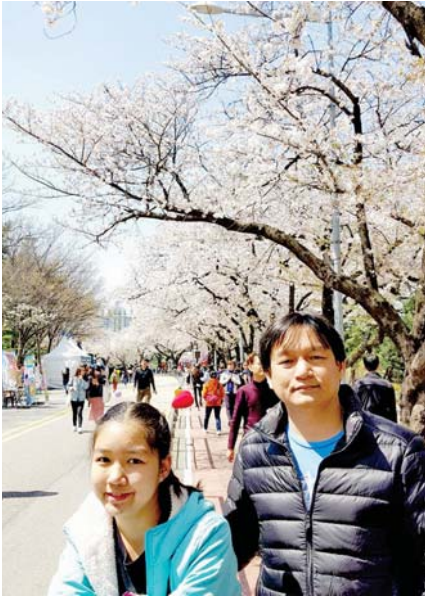


ดอกซากุระ บริเวณรอบทะเลสาบชอกซอนในสวนสาธารณะซองพา นารู



ทะเลสาบ Seokchon: อยู่ในบริเวณของสวนสาธารณะ Songpa Naru ตรงข้ามตึก Lotte World Tower รูปทรงโดดเด่น ที่นี่เป็นจุดหนึ่งที่นักท่องเที่ยวนิยมมาดูซากุระ คงเป็นเพราะทิวดอกไม้หนาทึบ โค้งไปตามรูปทะเลสาบ มีปราสาทเทพนิยายของสวนสนุก Lotte World น่ารักรักๆ เป็นฉากหลังอยู่ตรงกลาง และในช่วงต้นเดือนเมษายนมักจะมีการจัดงาน “เทศกาลชมดอกพื้อกกตที่ทะเลสาบชอกซอน หรือ Seokchon Lake Cherry Blossom Festival” การเดินทางไปชมก็ง่าย เพียงจับรถไฟฟ้าไปลงสถานี Jamsil Station เดินออกจากสถานีมาก็เจอเลย





ดอกซากุระ บริเวณรอบรัฐสภาในสวนสาธารณะยอฮยิด



สวนสาธารณะ Yeouido: อยู่บริเวณถนนด้านหลังและด้านหน้าอาคารรัฐสภา (National Assembly) ผู้เขียนโชคดีไปตรงกับช่วงที่มีงานเทศกาลดอกพืดอกต หรืองาน “Yeongdeungpo Yeouido Spring Flower Festival” จึงมีความครึกครื้น คึกคัก เต็มไปด้วยการออกร้านขายของและผู้คนที่มาเดินเที่ยว แต่ไม่ถึงกับแน่นจนเบียดเสียด ยัดเยียด ที่ Yeouido นอกจากจะชมดอกไม้ได้ตลอดทางแล้ว ยังมีวิวแม่น้ำฮันขนานข้าง โรแมนติกพอตัวทีเดียวเชียวค่ะ



ดอกซากุระ และดอกท้อ บริเวณโดยรอบพระราชวังเคียงบกกุง



พระราชวัง Gyeongbokgung : ภายในบริเวณโดยรอบพระราชวัง Gyeongbokgung จะมีทั้งต้นพืดอกหรือซากุระ และดอกท้อกระจายอยู่ทั่วไป ทำให้มีหลากหลายโทนสีตั้งแต่ขาว ชมพูอ่อน ไปจนชมพูเข้ม พร้อมตำหนักหรือศาลาภายในวังเป็นฉากหลัง พร้อมหนุ่มสาวแต่งกายด้วยชุดฮันบกมาเดินดูฉายให้ถ่ายรูป ได้บรรยากาศเกาหลีโบราณยุคโซซอนเหมือนหลุดเข้าไปในซีรีส์กันเลย เดินทางไปง่ายมาก ลงรถไฟฟ้าที่สถานี Gyeongbokgung Palace Station เดินต่อนิดเดียวก็ถึง



ดอกบ๊วย ดอกซากุระ และดอกแคนารี บริเวณโดยรอบพระราชวังชางดอกุง

พระราชวัง Changdeokkung ในบริเวณพระราชวัง Changdeokkung มีทั้งต้นพ็อกกต ดอกท้อ และแคนารีให้ได้ชมกัน พระราชวังแห่งนี้ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกโดย UNESCO ฉะนั้น นอกจากดอกไม้แล้วตำหนักต่างๆ ศาลา พระที่นั่ง ล้วนมีความสวยงาม ดูขลัง อลังการ ตามแบบฉบับเกาหลี พระราชวังนี้มีหลายส่วน และทุกส่วนที่จะเข้าชมต้องเสียเงิน ผู้เขียนไม่ได้เข้าไปชมสวนลับ Huwon แต่บริเวณลานหน้าตำหนักก่อนทางเข้าสวนลับจะเป็นจุดชมดอกบ๊วย หรือแมฮวาพ็อกกต ดอกหนาสีชมพูเข้ม ตัดกับศาลาสีเขียวๆ แดงๆ ที่เป็นฉากหลัง ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้ไปยืนถ่ายรูปกันแบบรัวๆ ของจริงสวยกว่าในรูปหลายเท่า การเดินทางไปใช้รถไฟฟ้ามหานคร สถานี Anguk Station เดินอีกประมาณ 10 นาที



ดอกซากุระ:



ดอกบ๊วย

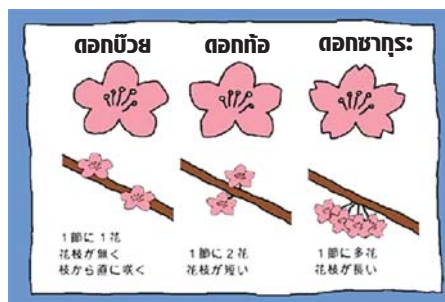


ดอกท้อ



แถมท้ายด้วยเกร็ดความรู้เรื่อง “ความแตกต่างของดอกซากุระ ดอกท้อ และดอกบ๊วย” ที่ดูเผินๆ อาจจะเหมารวมว่าเป็นซากุระไปเสียหมด เพราะดอกไม้ดูคล้ายและสีสันทอนเดียวกัน สังเกตได้จาก

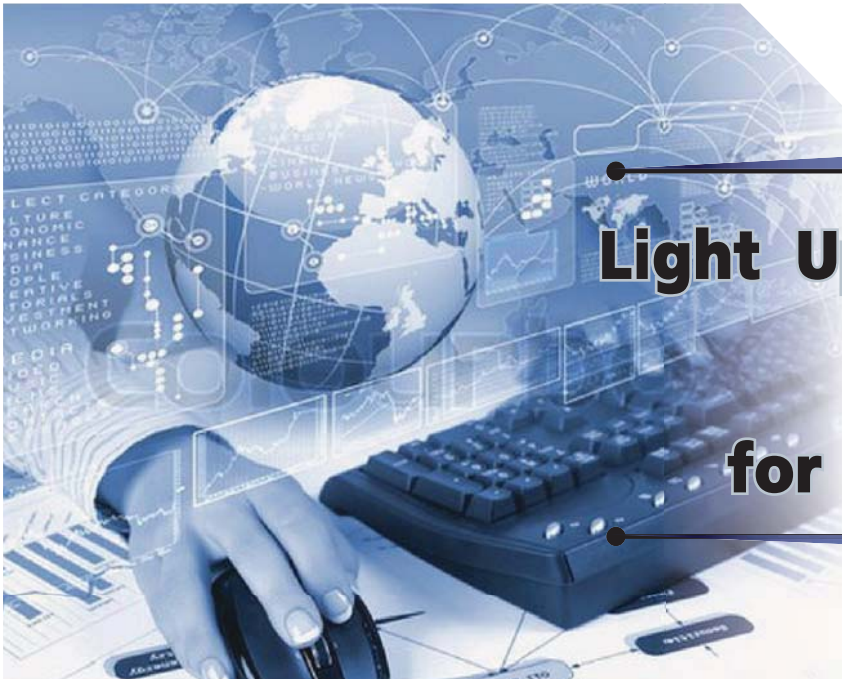
- ลักษณะกลีบดอกซากุระ มีร่องตรงปลายกลีบ ส่วนดอกบ๊วยและดอกท้อขอบกลีบดอกเรียบ ดอกท้อกลีบรูปหยดน้ำ ส่วนดอกบ๊วยกลีบทรงกลม
- ลักษณะก้านดอก ดอกบ๊วยก้านสั้นมากจนติดกับกิ่ง ดอกท้อและดอกซากุระมีก้านดอกค่อนข้างยาว



ขอแอบย่ำนิตินึงว่า “ช่วงเวลาที่กำลังวุ่นวายในบทความ เป็นช่วงดูดอกไม้ละแวกโซลเท่านั้น ถ้าเป็นจังหวัดอื่นๆ อาจคลาดเคลื่อนไปจากนี้” แนะนำให้ตรวจสอบการพยากรณ์ดอกไม้บานของการท่องเที่ยวเกาหลีก่อนจัดทริปค่ะ

“โควิดจบเมื่อไหร่..... ไปเที่ยวกัน”





Light Up Your Brain กับ TSC for New Normal

จุดประกายความคิดฉบับนี้ ผู้เขียนจะพาไปรู้จักกับ เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะ
มาช่วยให้บุคลากรของ วว. มีความสะดวกในการทำงานยุค New normal

New normal คืออะไร

“*รศ.มาลี บุญศิริพันธ์* คณะกรรมการบัญญัติศัพท์นิเทศศาสตร์ ราชบัณฑิตยสภา ได้อธิบายไว้ว่า New Normal หมายถึง ความปกติใหม่ฐานวิถีชีวิตใหม่รูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย”

ปัจจุบัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019: COVID-19) ส่งผลทำให้รูปแบบวิถีชีวิตของคนบนโลกใบนี้จำเป็นต้องมี

การปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยจำเป็นต้องเปลี่ยนวิธีการใช้ชีวิต วิธีปฏิบัติ วิธีคิด วิธีเรียนรู้ และวิธีการจัดการ เป็นแบบใหม่ ซึ่ง วว. ก็เช่นเดียวกัน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการคิดหาวิธีการจัดการกระบวนการงานสนับสนุนหลักที่สำคัญ กระบวนการที่ต่อให้ตีกล่อมดินหลาย วว. ก็จำเป็นต้องใช้ กระบวนการสนับสนุนหลักนี้เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการอะไรหนอไม่น่าเชื่อแต่ก็ต้องเชื่อว่า กระบวนการสนับสนุนหลักนั้นคือ กระบวนการสร้าง รับ ส่ง และติดตามเอกสาร หรือที่เรียกต่างๆ ไปว่า งานสารบรรณ

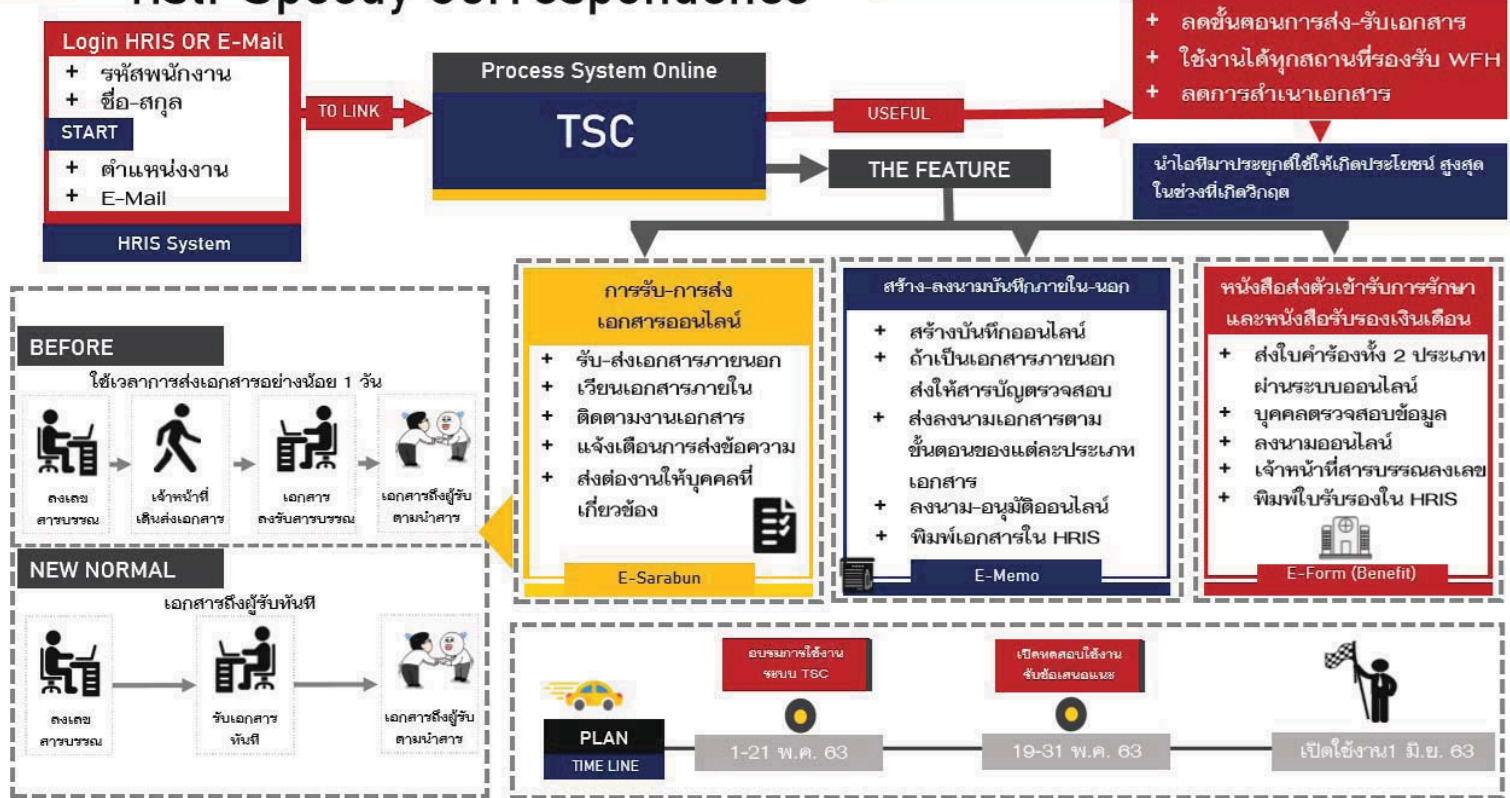


เพื่อรองรับการทำงานแบบ WFH หรือ Work From Home ในช่วง COVID-19 สำนักผู้ว่าการ โดย กองงานเลขานุการ จึงจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านเลขานุการ และ/หรือ ดูแลการรับส่งเอกสาร ประจำหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดของ วว. ร่วมกับ บุคลากรจาก กองพัฒนาระบบดิจิทัล โดยหารือแลกเปลี่ยนความคิดถึงข้อจำกัด ปัญหา ความต้องการ และแนวทางการปรับปรุงวิธีการจัดการ กระบวนการดังกล่าว เพื่อให้สามารถตอบสนองตาม ค่านิยม 3S ของ วว. ซึ่งประกอบด้วย Speed: รวดเร็ว ว่องไว, Satisfaction: สร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า, Sharing: ร่วมมือร่วมใจ แบ่งปันกันได้ทุกคน ผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในตอนนั้น จึงนำมาซึ่งแนวคิดในการพัฒนาระบบ e-Form หรือ e-Document

ต้นแบบของระบบ e-Form หรือ e-Document ถูกนำไปสาธิตในการประชุมผู้บริหาร เพื่อรับทราบถึงความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวัง ต่อการนำระบบดิจิทัล มาสนับสนุนกระบวนการสร้าง รับส่ง และติดตามเอกสาร ซึ่งจากการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความคิด ประสบการณ์ในมุมมองของผู้บริหาร นำมาซึ่งการปรับปรุงระบบเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงาน WFH ของพนักงาน ลูกจ้าง วว. และลดความยุ่งยากซับซ้อนในการเข้าถึง โดยได้บูรณาการระบบเข้ากับระบบ HRIS ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีการใช้งานอยู่เดิม พร้อมทั้งเพิ่มฟังก์ชันงานด้านหนังสือส่งตัวเข้ารับการรักษาพยาบาล และหนังสือรับรองเงินเดือน ซึ่งเป็นงานที่มีความถี่ของการร้องขอจากบุคลากร วว. ในปริมาณงานที่สูงด้วย นั่นจึงเป็นที่มาของ ระบบ TSC ซึ่งเริ่มใช้งานเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563



Tistr Speedy Correspondence



TSC คืออะไร

TSC ย่อมาจาก TISTR Speedy Correspondence เป็นระบบดิจิทัลสำหรับ งานสร้าง รับส่ง และติดตามเอกสาร การลงนามและอนุมัติออนไลน์ การรับรองเงินเดือน และการส่งตัวเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล โดยมีจุดประสงค์เพื่อป้องกันการสูญหายของเอกสาร สามารถสร้างแบบฟอร์มผ่านระบบ Online สามารถอนุมัติอย่างรวดเร็ว สามารถติดตามและดำเนินการได้จากทุกที่ทุกเวลา เข้าใช้งานง่ายผ่านระบบ HRIS มีระบบแจ้งเตือนผ่าน e-Mail เอกสารถึงผู้รับโดยตรง อีกทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษ สนับสนุนนโยบาย green office อีกด้วย

ขอบคุณที่มาและภาพประกอบจาก

- Thai PBS. 2563. รู้จัก “New Normal” ฉบับราชบัณฑิตยสภา. Thai PBS NEWS. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://news.thaipbs.or.th/content/292126>, [เข้าถึงเมื่อ 9 มิถุนายน 2563]
- [Online]. Available at : <https://www.lorient-technopole.com>, [accessed 22 June 2020].
- [Online]. Available at : https://m.thaiware.com/upload_misc/software/2011_11/728/10885_2011110116582183.jpg, [accessed 22 June 2020].
- [Online]. Available at : https://libraryeuroparl.files.wordpress.com/2015/07/fotolia_66379875_subscription_xxl.jpg?w=1200, [accessed 22 June 2020].
- [Online]. Available at : <https://www.dataentryindiabpo.com/blog/wp-content/uploads/2017/10/data-management-services.jpg>, [accessed 22 June 2020].
- [Online]. Available at : <https://www.statewidemutual.com.au/wp-content/uploads/2018/05/Social-Media-web.jpg>, [accessed 22 June 2020].



ลองสแกนดูเลย...?



สำนักดิจิทัลและสารสนเทศ อาคารวิจัยและพัฒนา 1 ชั้น 4



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

35 หมู่ 3 เทคโนโลยี อ.เลียบคลองห้า ต.คลองห้า อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120, ประเทศไทย
35 Mu 3 Technopolis, Tambon Khlong Ha,
Amphoe Khlong Luang, Pathum Thani 12120, THAILAND

Contact us

Tel : 0 2577 9000

Fax : 0 2577 9009

Call Center : 0 2577 9300

website : <https://www.tistr.or.th>

E-mail : tistr@tistr.or.th

E-mail : kmlite@tistr.or.th