

ASEAN Do's and Don'ts  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว



# Do's and Don'ts

## สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

จัดทำโดย : สำนักงานคณะกรรมการ  
ข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)  
47/111 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ  
อำเภอเมือง นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 0 2547 1000  
โทรสาร 0 2547 1108

หัวหน้าโครงการและบรรณาธิการ : รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร

หัวหน้าทีมวิจัย : นายวัลลภ ใหญ่ยิ่ง

นักวิจัย : นางสาววิภาวี อัครบวร

ที่ปรึกษาโครงการ : นายประดาป พิบูลสงคราม  
ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบราชการใน ASEAN  
ผศ.ดร.อรนุช พฤตพิบูลธรรม  
ผู้เชี่ยวชาญด้านวัฒนธรรม ASEAN

ผู้ประสานงานและตรวจทานคำผิด : นางสาวเยาวนุช สุมน

เลขมาตรฐานประจำหนังสือ : 978-616-548-137-3

จำนวนพิมพ์ : 5,400 เล่ม

จำนวนหน้า : 120 หน้า

พิมพ์ที่ : กรกนกการพิมพ์

## คำนำ

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะองค์กรกลางด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐ และได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ ตามแผนงานการจัดตั้งประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ในข้อ A.7 คือ การพัฒนาสมรรถภาพของระบบราชการโดย การเพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคลในระบบราชการ

จากการดำเนินการที่ผ่านมาแม้ว่าสำนักงาน ก.พ. ได้ ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรความรู้เกี่ยวกับอาเซียนให้แก่ ข้าราชการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคหลายครั้ง แต่ก็ยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึงบุคลากรภาครัฐซึ่งมีจำนวนมากกว่า 2 ล้านคน สำนักงาน ก.พ. จึงเห็นควรพัฒนาชุดการเรียนรู้ “อาเซียน กูรู” เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับอาเซียนออกไปใน วงกว้าง อันจะส่งผลให้บุคลากรภาครัฐของประเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลและพัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้เกี่ยวกับประชาคม อาเซียนได้อย่างสะดวกและมีมาตรฐานเดียวกัน

ทั้งนี้สำนักงาน ก.พ. กับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) จึงจัดทำชุดหนังสือเรื่อง “ASEAN Do’s and Don’ts” ในประเทศอาเซียน 10 ประเทศ เพื่อเผยแพร่สิ่งที่ดีควรทำ และไม่ควรทำเมื่อต้องสัมผัส ติดต่อกับคนในประเทศ เหล่านี้ หวังว่าท่านผู้อ่านคงได้รับความรู้และเพลิดเพลินไป กับหนังสือชุดนี้

สำนักงาน ก.พ.

## ข้อคิดจากบรรณาธิการ

เมื่อเริ่มต้นจัดทำหนังสือชุดการเรียนรู้ “อาเซียน guru” เรื่อง “ASEAN Do’s and Don’ts” ในประเทศอาเซียน 10 ประเทศ ได้มีโอกาสพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญ ASEAN อดีตท่านทูตประดาบ พิบูลสงคราม เกี่ยวกับการเรียนของผู้ไปเป็นทูตในแต่ละประเทศต้องเรียนรู้วัฒนธรรมอย่างไร ทำให้ทราบว่าตัวท่านเองมิได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่ประเทศ แต่ท่านถูกสอนให้เป็นคนช่างสังเกต และกล้าที่จะถามเพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมของแต่ละประเทศ

หลังจากที่ได้อ่านงาน Do’s and Don’ts ของทุกประเทศแล้วทำให้สามารถสรุปการเรียนรู้สิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำของประเทศเหล่านี้ได้จากเรื่องหลักๆ ของศาสนาประจำชาติ ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมากต่อวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ หากแต่ในความเป็นจริงแล้วคนในแต่ละประเทศก็ยังมี ความแตกต่างหลากหลายกันอย่างมาก ซึ่งเราไม่ควรเหมารวมหรือมี “สามัญทัศน์” (Stereotype) อันเป็นคตินิยมหรือทัศนคติของสังคมทั่วไปที่มีต่อกลุ่มคนอื่น ชาติอื่น หรือลักษณะของบุคคลบางประเภทจนกลายเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด หากเราควร “เปิดหู เปิดตา เปิดปาก เปิดใจ” เพื่อจะเรียนรู้ โดยมีหนังสือชุดนี้เป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ความแตกต่างของคนในแต่ละประเทศ หวังว่าหนังสือเล่มนี้คงเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้อ่านทุกท่าน และขอขอบคุณเจ้าของรูปภาพและเว็บไซต์ที่เผยแพร่ให้เกิดความเข้าใจในอาเซียนร่วมกัน

รศ.ดร.จิรประภา อัครบวร  
บรรณาธิการ

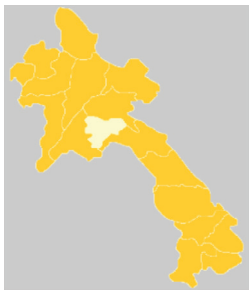


# สารบัญ

1. ข้อมูลสำคัญโดยย่อ	7
2. วัฒนธรรม	9
2.1 หมวดการทักทาย	10
2.1.1 การเรียกชื่อ	11
2.1.2 การกล่าวทักทาย	12
2.1.3 การกล่าวขอโทษ	14
2.1.4 การกล่าวขอบคุณ	15
2.1.5 การกล่าวลา	16
2.2 หมวดอาหารและมารยาทในการ รับประทานอาหาร	17
2.2.1 อาหารประจำชาติ	18
2.2.2 วิธีการรับประทานอาหาร	19
2.2.3 ข้อควรระวังในการรับประทานอาหาร	22
2.2.4 มารยาทบนโต๊ะอาหาร	24
2.3 หมวดศาสนาและประวัติศาสตร์	26
2.3.1 การสนทนาเรื่องศาสนา	27
2.3.2 การสนทนาเรื่องประวัติศาสตร์	28
2.3.3 การสนทนาเรื่องการเมืองการปกครอง	29
2.3.4 การตักบาตรพระ	30
2.3.5 การตักบาตรแบบชาวลาว	31
2.3.6 การทำบุญ	32
2.3.7 การแสดงความเคารพสิ่งสักการะ	36
2.4 หมวดมารยาทในการเข้าสังคม และการเข้าร่วมงานพิธีสำคัญ	37
2.4.1 การติดต่อราชการ	38
2.4.2 วันหยุดราชการ	40
2.4.3 เวลาทำการของหน่วยงานต่างๆ	41

2.4.4	การเข้าร่วมพิธีแต่งงาน	42
2.4.5	การเข้าร่วมงานศพ	44
2.4.6	การให้ของขวัญ	49
2.4.7	การแต่งกาย	51
2.4.8	การใช้นามบัตร	57
2.4.9	มารยาทในการเยือนสถานที่	58
2.4.10	สนุกสนานแบบชาวลาว	60
2.4.11	พวงมาลัยดอกกลีลาวดี	63
2.4.12	ถอดรองเท้าเวลาไปเยี่ยมบ้านชาวลาว	64
2.4.13	มารยาทการยื่นสิ่งของ	65
2.4.14	มารยาทการเดินทางผ่านหลังผู้อื่น	66
2.4.15	การจำหน่ายของจดหมาย	67
<b>2.5</b>	<b>หมวดการซื้อขาย</b>	<b>68</b>
2.5.1	การต่อรองราคา	69
2.5.2	วิธีการชำระเงิน	71
2.5.3	สินค้าต้องซื้อ/ห้ามซื้อ	79
2.5.4	เวลาในการให้บริการของร้านค้า	82
2.5.5	การให้ทิป	84
2.5.6	ข้อควรระวังในการใช้เงินและแลกเงิน	85
<b>2.6</b>	<b>หมวดภาษากาย</b>	<b>87</b>
2.6.1	การปฏิบัติตนของสตรี	88
2.6.2	การใช้นิ้วชี้บอกความต้องการ	89
2.6.3	การใช้เท้าชี้บอกความต้องการ	90
2.6.4	การสัมผัสศีรษะของคนอื่น	91
2.6.5	การใช้มือขวาและการส่งของ	92
2.6.6	การแสดงออกในที่สาธารณะ	93
2.6.7	สัญลักษณ์ท่าทาง	97
<b>2.7</b>	<b>หมวดอื่นๆ</b>	<b>102</b>
	<b>บรรณานุกรม</b>	<b>116</b>

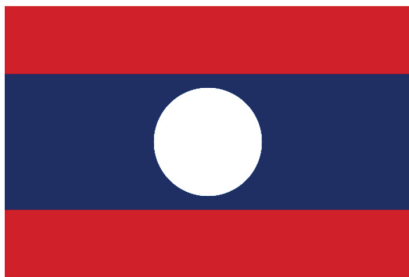
# 1. ข้อมูลสำคัญของประเทศโดยย่อ



แผนที่



ตราแผ่นดิน



ธงชาติ

# สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ชื่อทางการ : สาธารณรัฐประชาธิปไตย  
ประชาชนลาว

เมืองหลวง : เวียงจันทน์

ขนาดประเทศ : 236,800 ตารางกิโลเมตร

ประชากร : 6.59 ล้านคน

อายุเฉลี่ยประชากร : ชาย 62 ปี หญิง 66 ปี

เชื้อชาติ : ลาวลุ่ม ร้อยละ 65

Vientiane ลาวเทิง ร้อยละ 20

ลาวสูง ร้อยละ 9

จีน ไทย เวียดนาม ไซเบอร์

ชาวเขา และอื่นๆ ร้อยละ 2

ศาสนา : พุทธ (เถรวาท) ร้อยละ 75  
นับถือความเชื่อท้องถิ่น  
ร้อยละ 15

ภาษาในราชการ : ลาว

ภาษาที่ใช้สื่อสาร : ลาว

หน่วยเงินตรา : กีบ

อัตราแลกเปลี่ยน : ประมาณ 250 กีบ เท่ากับ 1 บาท

สินค้าส่งออก : ไม้และผลิตภัณฑ์ไม้ กาแฟ ไฟฟ้า  
กระป๋อง ทองแดง ทองคำ

รายได้รวมต่อหัวประชากร : 1,204 ดอลลาร์สหรัฐ/ปี<sup>[9,13]</sup>

# 2

## วัฒนธรรม



## 2.1

### หมวด การหักท่าย

## 2.1.1 การเรียกชื่อ



ควรเรียกชื่อจริงหรือชื่อเล่นของบุคคลมากกว่าการเรียกนามสกุล แม้กระทั่งการเรียกชื่อที่เป็นทางการ ก็มักไม่เรียกนามสกุลกัน <sup>[19]</sup>

## 2.1.2 การกล่าวทักทาย

“สบายดี”



Do



ควรกล่าวคำว่า “สบายดี” ซึ่งเป็นคำทักทายของชาวสปป.ลาว เป็นคำกล่าวที่มาพร้อมกับรอยยิ้มและการพนมมือ ถือเป็นคำทักทายซึ่งกันและกัน สามารถใช้ได้กับคนในทุกระดับชั้นทั้งหญิงและชาย <sup>[14]</sup>



## 2.1.2 การกล่าวทักทาย



ชายไม่ควรยื่นมือให้หญิงสปป.ลาวจับ หรือ  
หญิงต่างชาติก็ไม่ควรยื่นมือให้ชายสปป.ลาวจับ  
เช่นกัน <sup>[19]</sup>

## 2.1.3 การกล่าวขอโทษ



ควรกล่าวคำว่า “ขอโทษ” เพื่อแสดงความ  
เสียใจ หรือขอโทษในการกระทำต่างๆ <sup>[15]</sup>

## 2.1.4 การกล่าวขอบคุณ



ควรกล่าว “ขอบใจ” เพื่อแสดงให้ชาว  
 สปป.ลาวรู้ถึงความขอบคุณ ในภาษาลาวไม่มี  
 คำว่า “ขอบคุณ” ดังนั้นให้ใช้คำๆ เดียวกัน คือ  
 “ขอบใจ” <sup>[15]</sup>

## 2.1.5 การกล่าวลา



ควรกล่าวคำอำลิตัวด้วยการกล่าวว่ “ลาก่อน”  
เช่นเดียวกับคนไทย <sup>[19]</sup>

## 2.2

### หมวด

# อาหารและมารยาท ในการรับประทานอาหาร

## 2.2.1 อาหารประจำชาติ



ควรลองรับประทานอาหารประจำชาติของชาวสปป.ลาว ซึ่งคล้ายคลึงกับอาหารของชาวอีสานของไทย ไม่ว่าจะเป็นลาบ แจ่ว แกงลาว (ไม่ใส่กะทิ) และตำส้ม (ส้มตำ) <sup>[16]</sup>

## 2.2.2 วิธีการรับประทานอาหาร



ควรเรียนรู้การร่วมรับประทานอาหารกับชาว สปป.ลาว ซึ่งมีวัฒนธรรมการกินอาหารที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน คือ นิยมการนั่งล้อมวงรับประทานอาหาร กันบนเสื่อหรือเสาด มี “พาข้าว” ลักษณะคล้ายโตก ตั้งอยู่กลางวง ในพาข้าวมีกับข้าวซึ่งส่วนใหญ่เป็น ของแห้ง เช่น ปลา ร้า ปลาปิ้ง น้ำพริก และผักพื้น บ้าน เป็นต้น <sup>[16]</sup>

## 2.2.2 วิธีการรับประทานอาหาร



ควรเรียนรู้การรับประทานอาหารด้วยมือ ถ้าต้องการเข้าใจถึงวัฒนธรรมท้องถิ่นในการรับประทานอาหาร ควรใช้วิธีการเดียวกับเจ้าของบ้าน หากใช้มือเปิบอาหารต้องล้างมือให้สะอาด และควรใช้มือขวาในการเปิบเท่านั้น <sup>[19]</sup>



## 2.2.2 วิธีการรับประทานอาหาร



ควรใช้ช้อน ส้อม หรือมีด รับประทานอาหาร  
ตามแบบสากล เมื่อมีงานเลี้ยงรับรอง งานตาม  
โรงแรม และภัตตาคารต่างๆ <sup>[19]</sup>

## 2.2.3 ข้อควรระวัง ในการรับประทานอาหาร



ไม่ควรกินเนื้อสัตว์สดๆ โดยเฉพาะเนื้อหมู  
หรือเนื้อไก่ดิบ หรือปรุงไม่สุก <sup>[19]</sup>

## 2.2.3 ข้อควรระวัง ในการรับประทานอาหาร



ไม่ควรดื่มน้ำประปา ควรดื่มน้ำจากขวดที่วางขายตามร้านสะดวกซื้อ เพื่อความปลอดภัย<sup>[19]</sup>

## 2.2.4 มารยาทบนโต๊ะอาหาร



Do

ควรรับประทานอาหารโดยให้ความสำคัญ  
กับลำดับอาวุโส ควรให้ผู้อาวุโสที่สุดรับประทานอาหารก่อน แล้วจึงเริ่มรับประทานอาหารได้ <sup>[16]</sup>

## 2.2.4 มารยาทบนโต๊ะอาหาร



ควรรินน้ำให้ผู้อื่นก่อนรินให้ตนเอง <sup>[19]</sup>  
ชาวสปป.ลาวเรียกแก้วน้ำว่า จอก ในขณะที่  
ขวดน้ำจะเรียกว่าแก้ว ดังนั้นถ้าขอน้ำหนึ่งแก้ว  
อาจจะได้น้ำหนึ่งขวด

## 2.3

# หมวดศาสนา และ ประวัติศาสตร์

## 2.3.1 การสนทนาเรื่องศาสนา



ควรหลีกเลี่ยงการสนทนาเกี่ยวกับเรื่องศาสนา เนื่องจากเรื่องราวในบางประเด็นเป็นเรื่องเกี่ยวกับความเชื่อและความศรัทธาส่วนบุคคล หรือชุมชน ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันออกไป <sup>[19]</sup>

## 2.3.2 การสนทนาเรื่องประวัติศาสตร์



ควรระมัดระวังการแสดงความคิดเห็นแบบชาตินิยมที่อาจจะนำไปสู่การโต้เถียงในประเด็นที่ละเอียดอ่อน เช่น เรื่องประวัติศาสตร์ของพระแก้วมรกต การพูดเปรียบเทียบความใหญ่เล็กของประเทศหรือของระบบเศรษฐกิจ การกล่าวว่าไทยกับลาวเป็นบ้านพี่เมืองน้อง เนื่องจากชาวสปป.ลาวมองว่าไทยกับลาวเป็นเพื่อนกัน อยู่ในสถานะที่เท่าเทียมกัน เป็นต้น



### 2.3.3 การสนทนา เรื่องการเมืองการปกครอง



พึงหลีกเลี่ยงการสนทนา วิพากษ์วิจารณ์เรื่องการเมืองการปกครองของสปป.ลาว ซึ่งอาจก่อให้เกิดการโต้เถียงกันได้ นอกจากนี้ยังไม่ควรสนทนาเกี่ยวกับการเมือง หรือถามความเห็นเปรียบเทียบกับบุคคล สถานที่ หรือสิ่งของระหว่างไทยกับสปป.ลาว ว่าของใครดีกว่าหรือสวยกว่า เพราะจะนำมาซึ่งความอึดอัดใจทั้งสองฝ่าย นำพาให้ไม่ “ม่วนอกม่วนใจ” กันเสียเปล่าๆ ยกเว้นเป็นการแสดงความเห็นโดยสมัครใจของชาวสปป.ลาว <sup>[3]</sup>

## 2.3.4 การตักบาตรพระ



Do



เมื่อพระสงฆ์หรือสามเณรมาบิณฑบาตร เราต้องมารอก่อนหน้าท่านจะมาถึง การตักบาตรต้องระวังอย่าให้มือโดนบาตร ห้ามสวมรองเท้า หรือใส่หมวก หรือใส่ผ้าคลุมหัวขณะตักบาตร <sup>[3]</sup>

## 2.3.5 การตัดบาตรแบบชาวสปป.ลาว



Do



ชาวสปป. ลาวนิยมใส่บาตรเฉพาะข้าวเหนียว ข้าวต้มมัด (ชาวลาวเรียกว่า “ข้าวต้ม”) และขนมหรือลูกอม ส่วนกับข้าวจะนำไปถวายที่วัด หญิงจะนั่งคุกเข่าใส่บาตร ส่วนชายนั้นยืนได้ ทั้งหญิงและชายแต่งกายสุภาพเรียบร้อยจะสะพายผ้าเป็ยงจากบ่าซ้ายเฉียงลงขวา <sup>[2]</sup>

## 2.3.6 การทำบุญ



ในวันพระทั้งข้างขึ้นและข้างแรม ชาวสปป.  
ถาวันิยมทำบุญตักบาตร หรือนิมนต์พระมาสวด  
ที่บ้านเพื่อความเป็นสิริมงคล <sup>[17]</sup>

## 2.3.6 การทำบุญ



Do



หนึ่งในข้อปฏิบัติ “ครอง 14” ที่พุทธศาสนิกชนชาวสปป.ลาวต้องถือครองปฏิบัติตนให้เป็นคนดี คือ ในวันพระ (ข้างขึ้น) ให้จัดพานดอกไม้ ธูปเทียน ไปถวายพระสงฆ์และคารวะสามี

“ครอง 14” คำว่า “ครอง” หมายถึง ข้อกำหนดหรือข้อควรปฏิบัติ 14 ข้อของพุทธศาสนิกชนชาวสปป.ลาวในการครองตนเป็นคนดี ซึ่งในปัจจุบันก็ยังยึดถือสืบต่อกันมา <sup>[17]</sup>

## 2.3.6 การทำบุญ



หนึ่งในข้อปฏิบัติ “ครอง 14” ที่พุทธศาสนิกชนชาวสปป.ลาวต้องถือครองปฏิบัติตนให้เป็นคนดีคือ “อย่าเดินเหยียบเงาพระสงฆ์” เพราะพระสงฆ์เป็นผู้ถือศีลบริสุทธิ์<sup>[17]</sup>

## 2.3.6 การทำบุญ



หนึ่งในข้อปฏิบัติ “ครอง 14” ที่พุทธศาสนิกชนชาวสปป.ลาวต้องถือครองปฏิบัติตนให้เป็นคนดีคือ “อย่านำอาหารเหลือไปถวายแด่พระ” จะเป็นบาปทั้งชาตินี้และชาติหน้า <sup>[17]</sup>

## 2.3.7 การแสดงความเคารพ สิ่งสักการะบูชา



ประเทศสปป. ลาวมีสถานที่และสิ่งสักการะบูชาที่สำคัญอยู่เป็นจำนวนมาก พระพุทธรูปเป็นสิ่งสักการะบูชาสิ่งหนึ่งของชาวสปป.ลาว ควรแสดงความเคารพด้วยการแต่งกายที่สุภาพในการเที่ยวชมหรือถ่ายรูป รวมทั้งการเข้าเที่ยวชมสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ต่างๆ ก็ไม่ควรตะต๋องหรือเข้าไปในบริเวณหวงห้ามก่อนได้รับอนุญาต และไม่ควรรนำอาหารเข้าไปรับประทานในอุโบสถหรือตึ่มน้ำจากขวด เป็นต้น <sup>[14]</sup>



## 2.4

### หมวดมารยาท ในการเข้าสังคมและ การเข้าร่วมงานพิธีสำคัญ

## 2.4.1 การติดต่อราชการ



ควรแต่งกายอย่างสุภาพเรียบร้อยในการติดต่อสถานที่ราชการและวัด ชายควรสวมเสื้อขาว กางเกงดำขายาว หญิงชาวสปป.ลาวจะนุ่งซิ่นเมื่อไปโรงเรียน ไปทำงาน ติดต่อราชการและไปงานเลี้ยง งานบุญต่างๆ

หากหญิงชาวไทยมีโอกาสได้ไปติดต่อสถานที่ราชการ หรือท่องเที่ยววัดที่สปป.ลาว อาจเตรียมผ้าซิ่นไป หรือหาซื้อที่นั่น เพื่อใส่ร่วมในงานและโอกาสต่างๆ <sup>[4]</sup>

## 2.4.1 การติดต่อราชการ



ควรทราบว่าเมื่อไปติดต่อหน่วยงานราชการ สำนักงาน และองค์กรให้บริการของสปป.ลาว โดยปกติจะเปิดทำการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 16.30 น.

ช่วงเวลาพักกลางวันของสปป.ลาว จะนานกว่าปกติ เนื่องจากชาวสปป.ลาวส่วนใหญ่ยังนิยมวัฒนธรรมการนอนกลางวัน ที่ได้รับอิทธิพลจากประเทศฝรั่งเศส <sup>[3]</sup>

## 2.4.2 วันหยุดราชการ

ควรทราบวันหยุดราชการ  
ใน สปป. ลาว มีดังนี้ <sup>[8]</sup>

วันที่ 1 มกราคม	วันปีใหม่
วันที่ 20 มกราคม	วันสร้าง-ตั้งกองทัพ ประชาชนลาว
วันที่ 22 มกราคม	วันสร้าง-ตั้งพรรค ประชาชนปฏิวัติลาว
วันที่ 8 มีนาคม	วันแม่หญิง (วันสตรีสากล)
วันที่ 14-16 เมษายน	วันขึ้นปีใหม่ (วันสงกรานต์)
วันที่ 1 พฤษภาคม	วันกรรมกรสากล
วันที่ 1 มิถุนายน	วันเด็ก
วันที่ 15 สิงหาคม	วันรัฐธรรมนูญ
วันที่ 7 ตุลาคม	วันครูแห่งชาติ
วันที่ 12 ตุลาคม	วันประกาศเอกราช
วันที่ 2 ธันวาคม	วันชาติ (วันแต่งตั้ง สปป.ลาว)
วันที่ 31 ธันวาคม	วันขึ้นปีใหม่

## 2.4.3 เวลาทำการของหน่วยงานต่างๆ



ควรทราบการติดต่อหน่วยงาน  
ในประเทศ สปป.ลาว

ธนาคาร : เปิดทำการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์  
เวลา 08.30 น. ถึง 15.30 น.  
ธุรกิจเอกชน : เปิดทำการ วันจันทร์ถึงวันศุกร์  
เวลา 08.00 น. -12.00 น.  
ถึง 13.00 น.-17.00 น. <sup>[3]</sup>

## 2.4.4 การเข้าร่วมพิธีแต่งงาน



ควรทราบว่าชาวสปป.ลาวส่วนใหญ่จะจัดงานแต่งงานขึ้นก่อนหรือหลังวันเข้าพรรษา (ประมาณกลางเดือนกรกฎาคม) เนื่องจากว่าช่วงเวลานั้นเป็นช่วงเวลาที่ยาวยาวสปป.ลาวจะเข้าพิธีอุปสมบทก่อนแต่งงาน ดังนั้นการแจกบัตรเชิญงานแต่งงานจะเริ่มแจกกันมากในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายนหรือต้นเดือนธันวาคม <sup>[19]</sup>

## 2.4.4 การเข้าร่วมพิธีแต่งงาน



ถ้าคุณไม่สามารถไปร่วมงานแต่งงานของชาวสปป.ลาวได้ ควรฝากซองผู้อื่นเพื่อไปช่วยงานและการให้เงินช่วยงานแต่งงานสำหรับชาวต่างชาตินั้น ควรอยู่ที่ประมาณ 20 ดอลลาร์สหรัฐฯ หรือ 600 บาท

และควรเข้าใจว่า หากท่านได้รับบัตรเชิญในวินาทีสุดท้าย แต่ไม่ได้หมายความว่าท่านถูกลืมนิเชิญมาร่วมงาน <sup>[19]</sup>

## 2.4.5 การเข้าร่วมงานศพ



ควรรับบัตรเชิญงานศพบุคคลที่ท่านใกล้ชิด  
อันจะเป็นสัญลักษณ์ของความให้เกียรติแก่  
ครอบครัวผู้เสียชีวิต <sup>[19]</sup>



## 2.4.5 การเข้าร่วมงานศพ



ไม่ควรสวมชุดสีแดง ชุดที่เป็นสีล้วน หรือชุดที่ไม่เป็นทางการไปร่วมพิธีศพ ควรสวมชุดสีดำตามประเพณี <sup>[19]</sup>

และไม่ควรไปเยี่ยมบ้านเพื่อนทันทีที่มีการเสียชีวิต เพราะจะถูกมองว่านำความตายและความโชคร้ายมาสู่บ้านของเขา <sup>[19]</sup>

## 2.4.5 การเข้าร่วมงานศพ



Do



ควรเรียนรู้ว่าในเขตชนบท ผู้คนมักจะมารวมตัวกันรอบๆ บริเวณที่ฌาปนกิจ ในลานพื้นที่กว้างหรือข้างแม่น้ำ และหมุนเวียนกันวางชิ้นส่วนฟันหรือวัสดุอื่นๆ ในการประชุมเพลิงศพ <sup>[19]</sup>

## 2.4.5 การเข้าร่วมงานศพ



ครอบครัวชาวสปป.ลาวส่วนใหญ่จะได้รับ  
ความลำบากทางการเงินในระหว่างที่มีการจัดงาน  
ศพ ต้องพึ่งพาเงินช่วยงานจากบุคคลใกล้เคียง  
ดังนั้น ควรให้เงินเพื่อเป็นการช่วยเหลือการจัดงานศพ <sup>[19]</sup>

## 2.4.5 การเข้าร่วมงานศพ



ไม่ต้องประหลาดใจที่จะเห็นสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เสียชีวิตนั่งล้อมวงกันคุยเรื่องตลก ต้มสุรา หรือเล่นไพ่ ที่บ้านของผู้เสียชีวิต ซึ่งเรื่องนี้เป็นเรื่องปกติในการให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ครอบครัว สำหรับชาวต่างชาติให้รับคำเชิญต้มสุราด้วยความเงยบครึม แต่ไม่ควรไปร่วมเล่นการพนันกับเจ้าภาพ <sup>[19]</sup>

## 2.4.6 การให้ของขวัญ



การมอบของที่ระลึกเล็กๆ น้อยๆ เมื่อพบกับชาวสปป.ลาว เป็นการแสดงน้ำใจและช่วยสร้างมิตรภาพ ของเล็กๆ น้อยๆ เช่น ขนม ดอกไม้ ผลไม้ หรือเครื่องตีมประเภทต่างๆ <sup>[19]</sup>

## 2.4.6 การให้ของขวัญ



การให้ของขวัญของชาวสปป.ลาวนั้น สิ่งที่ต้องคำนึงในการเลือกของขวัญ คือ

- ไม่ควรมอบของขวัญในโอกาสพิเศษต่างๆ ที่เป็นสีดำ การใช้ของสีดำเป็นสัญลักษณ์ในด้านลบ <sup>[19]</sup>

- ไม่ควรส่งมอบซองเชิญร่วมงานต่างๆ หรืองานวันเกิดด้วยของสีดำ การใช้ของสีดำเป็นสัญลักษณ์ในด้านลบ <sup>[19]</sup>

## 2.4.7 การแต่งกาย



ในปัจจุบันชาวสปป.ลาวทั้งหญิงและชายจะแต่งกายแบบสากล และตามแฟชั่นเกาหลีไม่ต่างกับวัยรุ่นบ้านเรา แต่มีชาวสปป.ลาวจำนวนไม่น้อย โดยเฉพาะผู้หญิงที่ยังคงนิยมแต่งกายด้วยชุดประจำชาติหรือชุดพื้นเมืองในชีวิตประจำวัน และในเทศกาลงานบุญประเพณีต่างๆ ด้วยความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของตน

## 2.4.7 การแต่งกาย



Do



ชุดประจำชาติชาวสปป.ลาว :

- หญิงมักนุ่งผ้าซิ่นที่ทอเป็นลวดลาย และใส่เสื้อคอกลมแขนยาวหรือแขนทรงกระบอก

- ชายมักแต่งกายแบบสากล ถ้าเป็นข้าราชการหรือผู้มีฐานะดีนิยมนุ่งโจงกระเบน สวมเสื้อชั้นนอกด้วยกระดุมเจ็ดเม็ดคล้ายเสื้อพระราชทานของไทย <sup>[4]</sup>



## 2.4.7 การแต่งกาย



ควรแต่งกายตามสภาพอากาศ ลักษณะภูมิอากาศของสปป.ลาวคล้ายกับภาคเหนือและภาคอีสานของไทย แต่ฤดูหนาวจะมีอากาศเย็นกว่าพื้นที่ทางภาคใต้และทางตอนกลางของประเทศ เป็นบริเวณที่มีฝนตกชุกมากกว่าภาคเหนือ ดังนั้น ควรเลือกเสื้อผ้าให้เหมาะกับฤดูกาลและภูมิภาคที่จะเดินทาง และควรเน้นหลักความสวยงาม สุภาพ เรียบร้อยจะเป็นการดีมาก <sup>[1]</sup>

## 2.4.7 การแต่งกาย



ควรแต่งกายเมื่อไปประชุมหรือทางธุรกิจ ด้วยเสื้อเชิ้ตและกางเกงถือเป็นเครื่องแต่งกาย ที่สุภาพสำหรับชาย สำหรับสตรีควรสวม กระโปรงยาวและเสื้อมีแขนหรือไม่มีแขน การสวมชุดสูทสำหรับชายเฉพาะโอกาสที่เป็นทางการเท่านั้น <sup>[16]</sup>

## 2.4.7 การแต่งกาย



นักเรียนและนักศึกษาสปป.ลาวจะสวมเครื่องแบบกันทุกคน ชายจะสวมเสื้อเชิ้ตผูกเนคไทเส้นเล็กที่ทำจากผ้าทอท้องถิ่น และกางเกงขายาว ส่วนหญิงจะสวมเสื้อสีขาว และนุ่งซิ่นยาวคลุมเข่า <sup>[3]</sup>

## 2.4.7 การแต่งกาย



ไม่ควรสวมชุดดำไปร่วมงานประเพณีต่างๆ  
ยกเว้นงานศพ <sup>[19]</sup>

## 2.4.8 การใช้นามบัตร



ควรใช้ทั้ง 2 มือในการยื่นและรับนามบัตร เพื่อแสดงความสุภาพ และควรดูนามบัตรของผู้ที่แนะนำก่อนเก็บเข้ากระเป๋าเพื่อเป็นการให้เกียรติ <sup>[19]</sup>

## 2.4.9 มารยาทในการเยือนสถานที่



การเที่ยวชม วัดวาอารามต่างๆ ไม่ควรสวม กางเกงขาสั้น ใส่รองเท้าแตะ หรือเสื้อที่เปิดโชว์ แขนหรือไหล่ เพราะถือเป็นการไม่สุภาพ และไม่ให้เกิดเกียรติแก่สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ที่ชาวสปป.ลาว ให้ความเคารพ <sup>[14]</sup>

## 2.4.9 มารยาทในการเยือนสถานที่



Do



เมื่อพระสงฆ์เดินผ่านหน้า ควรนั่งลงพร้อม  
พนมมือไหว้ เพื่อเป็นการแสดงความเคารพ <sup>[3]</sup>

## 2.4.10 สนุกสนานแบบชาวลาว



เมื่อมีงานเลี้ยง ชาวสปป.ลาวจะนิยมดื่มสุราและไวน์ เพื่อสร้างบรรยากาศให้สนุกสนาน ครึกครื้น และชวน “ตำจอก” หรือ “ชนแก้ว” เป็นระยะๆ และอาจพูดว่า “ชมเซย ะ” ด้วย ซึ่งเป็นคำที่หมายถึงความยินดี <sup>[3]</sup>



## 2.4.10 สนุกสนานแบบชาวลาว



โອ ດວງຈຳປາ      ເວລາຊົມນ້ອງ  
 ມອງເຫັນຫົວໃຈ      ເຮົາບິກຂັ້ນໄດ້  
 ເຫັນສວນດອກໄມ້      ບິດາບູກໄວ້  
 ເວລາງ່ອມເທົາ      ເຈົ້າຊ່ວຍບັນເທົາ  
 ເຈົ້າດວງຈຳປາ      ຄູ່ຄຽງເຮົາມາ      ແຕ່



ท่านควรฝึกร้องเพลงบ้าง ถ้าต้องร่วมงาน  
 เลี้ยงที่เป็นทางการ เจ้าภาพจะเตรียมการแสดง  
 ให้แขกได้ชมหรือชวนแขกร้องเพลง ซึ่งเพลง  
 ยอดนิยมของชาวสปป.ลาว คือ เพลงดวงจำปา  
 และเพลงกุหลาบปากซัน <sup>[3]</sup>

## 2.4.10 สนุกสนานแบบชาวลาว



Do



เมื่อรับประทานอาหารเสร็จแล้ว สิ่งที่เราไม่ควร  
 ได้ในงานเลี้ยงก็คือ การรำวง ซึ่งการรำวงแบบชาว  
 สปป.ลาวนั้น หญิงอยู่วงนอก ส่วนชายจะอยู่วงใน  
 คู่รำจะยกมือไหว้กันก่อนรำวง เมื่อรำวงเสร็จแล้ว  
 จะยกมือไหว้ขอบคุณอีกครั้งหนึ่ง <sup>[19]</sup>

## 2.4.11 พวงมาลัยดอกลีลาวดี



ไม่ต้องแปลกใจหากได้รับพวงมาลัยดอกลีลาวดี เพราะเขาถือว่าคุณเป็นแขกบ้านแขกเมืองชาวสปป.ลาวเรียกดอกลีลาวดีว่า “ดอกจำปา” ซึ่งเป็นดอกไม้ประจำชาติสปป.ลาว <sup>[14]</sup>

## 2.4.12 ถอดรองเท้า เวลาไปเยี่ยมบ้านชาวลาว



เมื่อมีโอกาสไปเยี่ยมเยือนชาวสปป.ลาวที่บ้าน หรือที่พักของเขา ควรถอดรองเท้าก่อนเข้าบ้านทุกครั้ง <sup>[14]</sup>

## 2.4.13 มารยาทการยื่นสิ่งของ



ไม่ควรยื่นสิ่งของ หรือตะโกนคุยกันข้ามศีรษะ  
ผู้อื่นด้วย <sup>[19]</sup>

## 2.4.14 มารยาทการเดินผ่านหลังผู้อื่น



เวลาต้องเดินผ่านด้านหน้าหรือหลัง ถ้า  
หากมีผู้อื่นนั่งอยู่ในบริเวณนั้น ควรก้มตัวลงเล็กน้อย<sup>[19]</sup>

## 2.4.15 การจำหน่ายซองจดหมาย



ไม่ควรจำหน่ายซองจดหมายทุกประเภทด้วยปากกาสีแดง การจำหน่ายซองด้วยปากกาสีแดงนั้นมีความหมายในเชิงลบหรือเป็นการแจ้งประกาศข่าวร้าย<sup>[19]</sup>

## 2.5

### หมวด การซื้อของ



## 2.5.1 การต่อรองราคา



การถามว่าสินค้าชิ้นนี้ราคาเป็นเงินเท่าไร ควร  
กล่าวว่า “ทำได้” และหากต้องการต่อรองราคา  
สินค้าควรกล่าวดังนี้

แพงมาก	ควรกล่าวว่า	แพงหลาย
ไม่แพง	ควรกล่าวว่า	บ่แพง
ลดได้หรือไม่	ควรกล่าวว่า	ลดได้บ่ <sup>[15]</sup>

## 2.5.1 การต่อรองราคา



ราคาสินค้าที่ถูกเสนอขายให้ชาวต่างชาตินั้น  
จะค่อนข้างแพงกว่าคนในท้องถิ่น

ดังนั้นจึงควรต่อรองราคาสัก 2 – 3 พันกีบ  
(ประมาณ 8 – 12 บาท) ด้วยอารมณ์ขันเล็กน้อย  
บางครั้งท่านอาจจะต่อรองราคาได้ดีกว่าคน  
ท้องถิ่นก็ได้ <sup>[19]</sup>

## 2.5.2 วิธีการชำระเงิน



การซื้อขายสินค้าและบริการทุกประเภทในสปป.ลาว กฎหมายบังคับต้องชำระเป็นเงินกีบเท่านั้น (ประกาศธนาคารแห่งสปป.ลาว ลงวันที่ 2 มีนาคม 2550) ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมีความผิดและมีโทษตั้งแต่ ตักเตือน ปรับ และถึงขั้นถอนใบอนุญาตการประกอบการธุรกิจ

ดังนั้นร้านค้าต้องติดป้ายแสดงสินค้าเป็นเงินกีบ ร้านค้าที่รับบัตรเครดิตยังมีไม่มากนัก และมักให้เจ้าของบัตรเครดิตเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมธนาคาร จึงควรสอบถามให้ชัดเจนก่อนตกลงซื้อ <sup>[15]</sup>

## 2.5.2 วิธีการชำระเงิน



สกุลเงินของสปป.ลาวที่ใช้ในการชำระค่าสินค้า มีหน่วยเรียกว่า กีบ (Kip) ซึ่งใช้ในรูปธนบัตรเท่านั้น มีอัตราตั้งแต่ 50,000 20,000 10,000 5,000 2,000 1,000 และ 500 <sup>[4]</sup>

อัตราแลกเปลี่ยนประมาณ 250 – 300 กีบต่อหนึ่งบาท (เมษายน พ.ศ. 2556) ในกรณีที่ร้านค้ารับเงินบาท ไม่ควรใช้เหรียญบาทซื้อของ เพราะสปป.ลาวใช้แต่ธนบัตร

## ตัวอย่างเหรียญกษาปณ์ หน้า-หลัง

10 เซนต์ (att)



20 เซนต์ (att)



50 เซนต์ (att)



## ตัวอย่างธนบัตร หน้า-หลัง

500 กีบ (Kip)



1,000 กีบ (Kip)



## ตัวอย่างธนบัตร หน้า-หลัง

2,000 กีบ (Kip)



5,000 กีบ (Kip)



## ตัวอย่างธนบัตร หน้า-หลัง

10,000 กีบ (Kip)



20,000 กีบ (Kip)





## ตัวอย่างธนบัตร หน้า-หลัง

50,000 กีบ (Kip)



## 2.5.2 วิธีการชำระเงิน



การซื้อสินค้าปลอดภาษีบริเวณด่านฝั่ง สปป.ลาว เช่น ไวน์ สุรา และบุหรี่ ไม่สามารถนำเข้า ราชอาณาจักรไทยได้เกิน 1 ลิตร และ 200 มวน ต่อคน และในกรณี que เดินทางไปขึ้นเครื่องที่สนามบินอุดรธานี ผลิตภัณฑ์ประเภทไวน์ และสุรา ดังกล่าวจะต้องเก็บไว้ในกระเป๋าเดินทางที่ส่งเข้า ใต้ท้องเครื่องบิน ห้ามถือติดตัวโดยเด็ดขาด <sup>[15]</sup>

## 2.5.3 สินค้าต้องซื้อ/ห้ามซื้อ



การซื้อ – ขยาย และมียาเสพติดไว้ในครอบครองถือเป็นสิ่งผิดกฎหมาย หากจับได้จะถูกดำเนินคดีอย่างหนัก <sup>[14]</sup>

## 2.5.3 สินค้าต้องซื้อ/ห้ามซื้อ



ไม่ควรซื้อผลิตภัณฑ์ที่มาจากสัตว์ป่า หรือ  
รับประทานอาหารที่มีสัตว์ป่าเป็นส่วนประกอบ  
เพื่อเป็นการช่วยกันอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าของ  
สปป.ลาว <sup>[14]</sup>

## 2.5.3 สินค้าต้องซื้อ/ห้ามซื้อ



ห้ามซื้อวัตถุโบราณในสปป.ลาว เนื่องจาก เป็นเรื่องต้องห้ามและผิดกฎหมาย แต่ควร ช่วยกันสนับสนุนผลิตภัณฑ์หรือหัตถกรรมที่ ทำจากชาวบ้านเพื่อเป็นการส่งเสริมแทน <sup>[14]</sup>

## 2.5.4 เวลาในการให้บริการของร้านค้า



- ห้างสรรพสินค้าและร้านค้า : เปิดทำการ  
ทุกวัน เวลา 08.00 น. – 18.30 น.  
บางแห่งปิดวันอาทิตย์
- สำนักงานธุรกิจ : เปิดทำการ  
วันจันทร์ถึงวันศุกร์  
เวลา 08.00 น. – 12.00 น.  
และ 13.00 น. – 17.00 น. <sup>[3]</sup>

## 2.5.4 เวลาในการให้บริการของร้านค้า



- ธนาคารพาณิชย์ : เปิดทำการวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น. หยุดพัก 12.00 น. – 13.00 น.
- ที่ทำการไปรษณีย์ : เปิดทำการวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 17.00 น. และวันเสาร์ เวลา 08.00 น. – 12.00 น. <sup>[3]</sup>
- พิพิธภัณฑ์ : เปิดทำการทุกวัน เวลา 08.00 น. – 16.00 น.

## 2.5.5 การให้ทิป



Do



ควรให้ทิปสำหรับพนักงานที่ให้บริการท่าน เช่น พนักงานขับรถ หรือไกด์ท้องถิ่นที่คอยอำนวยความสะดวกให้ระหว่างการเดินทาง การให้ทิปถือเป็นเรื่องสำคัญ และมารยาทของนักท่องเที่ยว หรือชาวต่างชาติ <sup>[19]</sup>



## 2.5.6 ข้อควรระวัง ในการใช้เงินและแลกเงิน



หากจะนำเงินเข้าออกสปป.ลาวเกิน 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ ต้องยื่นสำแดงต่อเจ้าหน้าที่ที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองทั้งไทยและลาว <sup>[6]</sup>

## 2.5.6 ข้อควรระวัง ในการใช้เงินและแลกเงิน



ควรสังเกตความแตกต่างระหว่างธนบัตร 2,000 กีบ และ 10,000 กีบ ให้ดี เพราะสีธนบัตร นั้นมีความใกล้เคียงกันมาก <sup>[19]</sup>

## 2.6

### หมวด ภาษากาย

## 2.6.1 การปฏิบัติตนของสตรี



ควรระวังกิจกรรมการยาทต่อภิกษุและสามเณร ซึ่งชาวสปป.ลาวให้ความเคารพนับถือ ห้ามสตรีแตะเนื้อต้องตัวพระสงฆ์โดยเด็ดขาด <sup>[14]</sup>

## 2.6.2 การใช้นิ้วชี้บอกความต้องการ



ไม่ควรใช้นิ้วชี้บอกความต้องการ เพราะเป็น  
กิริยาท่าทางที่ไม่สุภาพ <sup>[19]</sup>

ควรใช้การผายมือเมื่อต้องการชี้ไปทางใด  
แทน <sup>[11]</sup>

## 2.6.3 การใช้เท้าชี้บอกความต้องการ



ชาวสปป.ลาวถือว่าเท้าเป็นสิ่งที่ต่ำสุด ไม่ควรใช้เท้าชี้หรือเตะสิ่งของต่างๆ หรือวางเท้าบนสิ่งของ เพราะถือเป็นการแสดงท่าทางที่ไม่สุภาพ <sup>[14]</sup>

## 2.6.4 การสัมผัสศีรษะของคนอื่น



ชาวสปป.ลาวถือว่าศีรษะเป็นสิ่งที่สูงสุด การจับศีรษะหรือตบศีรษะชาวสปป.ลาวเล่น ถือเป็นกรกระทำที่ไม่สุภาพมาก ทั้งเป็นการเสียมารยาทอย่างร้ายแรงที่สุด หรือแม้กระทั่งการลูบศีรษะของเด็กๆ ก็ไม่ควรทำเช่นกัน <sup>[19]</sup>

## 2.6.5 การใช้มือขวาและการส่งของ



ควรใช้มือทั้ง 2 ข้าง หรือมือขวาในการส่งมอบของให้ชาวสปป.ลาว ซึ่งถือเป็นที่สุภาพ แม้ผู้ที่ถนัดมือซ้ายก็ควรจะต้องทำเช่นเดียวกัน <sup>[19]</sup>



## 2.6.6 การแสดงออกในที่สาธารณะ



ควรระวังกิจกรรมารยาทต่อเพศตรงข้าม แม้ท่านจะเป็นคู่รักกันก็ตาม ชาวสปป.ลาวไม่ นิยมแสดงความรักต่อกันในที่สาธารณะ การ กอดจูบกันในที่สาธารณะเป็นสิ่งที่ไม่สุภาพและ ไม่ควรทำ <sup>[3]</sup>

## 2.6.6 การแสดงออกในที่สาธารณะ



ควรช่วยกันรักษาความสะอาด โดยการทิ้งขยะ  
ในภาชนะที่ได้จัดเตรียมไว้ให้ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี  
แก่เยาวชนชาวสปป.ลาว <sup>[14]</sup>

## 2.6.6 การแสดงออกในที่สาธารณะ



Do



ควรแต่งตัวให้สะอาด สุภาพ และถูกกาลเทศะ เพราะชาวสปป.ลาวเป็นผู้ให้ความสำคัญในเรื่อง การแต่งกาย เพราะถือเป็นการเคารพสถานที่ <sup>[14]</sup>

## 2.6.6 การแสดงออกในที่สาธารณะ



ไม่ควรสวมชุดว่ายน้ำ เสื้อที่ปกคลุมไม่มิดชิด  
หรือถอดเสื้อในที่สาธารณะ <sup>[19]</sup>

## 2.6.7 สัญลักษณ์ท่าทาง



ไม่ควรกอดหรือปล้ำคนอื่นจากด้านหลัง  
เพราะชาวสปป.ลาวถือเป็นการกระทำที่น่า  
อึดอัดใจ <sup>[19]</sup>

## 2.6.7 สัญลักษณ์ท่าทาง



การเดินผ่านผู้ที่นั่งอยู่ ควรที่จะค้อมตัวลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มคนที่อาวุโสกว่า เพราะเป็นการแสดงกิริยาที่สุภาพ<sup>[14]</sup>

## 2.6.7 สัญลักษณ์ท่าทาง



ถ้าเจ้าของบ้านเป็นผู้ใหญ่กว่านั่งบนพื้น เราควรนั่งในระดับที่เสมอกับพวกท่าน ไม่ควรนั่งในตำแหน่งที่สูงกว่า ซึ่งเป็นการกระทำไม่เหมาะสมและไม่เข้าใจประเพณีอาวุโส <sup>[4]</sup>

## 2.6.7 สัญลักษณ์ท่าทาง



ชาวสปป.ลาวมักจะต้อนรับแขกที่มาเยี่ยมเยียนที่บ้านด้วยการเสิร์ฟน้ำ ควรตอบรับน้ำใจไมตรีนั้นอย่างสุภาพ ถึงแม้ว่าคุณจะไม่อยากดื่มน้ำนั้นก็ตาม <sup>[11]</sup>



## 2.6.7 สัญลักษณ์ท่าทาง



ไม่ควรแจกขนม ของฝาก หรือสิ่งของต่างๆ แก่เด็กๆ ที่พบเห็นตามข้างถนนหรือในสถานที่ที่ได้ไปเที่ยวชม เพราะจะเป็นการสนับสนุนให้มีขอทาน เกิดขึ้นในเมืองมากขึ้น วิธีการที่ถูกต้องสำหรับการบริจาค คือ ต้องติดต่อผ่านผู้นำชุมชนเช่น นายบ้าน (ผู้ใหญ่บ้าน) หรือหัวหน้าโรงเรียน (ผู้อำนวยการโรงเรียน) ที่ต้องการให้ความช่วยเหลือ <sup>[14]</sup>

## 2.7 หมวดอื่นๆ

## 2.7.1 การพูดเสียงดัง



ชาวสปป.ลาวเป็นคนสุภาพ อ่อนน้อม หลีกเลี่ยง การพูดเสียงดังจนเกินควร หรือขึ้นเสียงเวลา พูดคุยกับชาวสปป.ลาว โดยเฉพาะการเจรจาธุรกิจ ก็ต้องระมัดระวัง <sup>[14]</sup>

## 2.7.2 ขออนุญาตก่อนถ่ายรูป



ก่อนจะถ่ายรูปบุคคลหรือสถานที่ใดๆ ใน สปป.ลาว ควรขออนุญาตก่อนเสมอ ว่าเจ้าตัว หรือเจ้าหน้าที่ตามสถานที่ต่างๆ ยินดีให้ถ่ายภาพหรือไม่ <sup>[19]</sup>

## 2.7.3 การพักค้างคืนในฐานะแขก



ห้ามพักค้างคืนที่บ้านชาวสปป.ลาวโดย  
ไม่แจ้งต่อนายบ้าน (ผู้ใหญ่บ้าน) ก่อน

และการมีเพศสัมพันธ์กับชาวสปป.ลาวที่  
ไม่ใช่คู่สมรสเป็นเรื่องผิดกฎหมาย หากละเมิดจะ  
ถูกกักตัวไว้จนกว่าจะนำเงินมาเสียค่าปรับ ซึ่งชาว  
ต่างชาติที่ผิดกฎหมายนี้จะต้องจ่ายเงินค่าปรับอย่าง  
ต่ำประมาณ 500 ดอลลาร์สหรัฐ และถูกส่งกลับ  
ประเทศทันที <sup>[1]</sup>

## 2.7.4 การวางแผนการเดินทาง



หนังสือเดินทางควรมีอายุเหลือไม่ต่ำกว่า 6 เดือนนับจากวันเดินทาง สำหรับชาวไทยผู้ถือหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (เล่มสีเลือดหมู) สามารถพำนักได้ทั่วประเทศสปป.ลาวเป็นเวลา 30 วัน โดยไม่ต้องขอวีซ่า แต่หากผู้ใดประสงค์จะพำนักเกินกว่านั้น ควรแจ้งชื่อและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้สถานเอกอัครราชทูตไทยทราบเพื่อประโยชน์ในการดูแลช่วยเหลือกรณีจำเป็น <sup>[3]</sup>

## 2.7.5 การส่งเสริมธุรกิจในห้องถิ่น



ควรให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของชาว สปป.ลาว เช่น การรับประทานอาหาร หรือซื้อ ของที่ระลึก เพราะเป็นการส่งเสริมธุรกิจในห้อง ถิ่นและทำให้ชาวบ้าน ชาวนา ชาวสวนผู้ทำการ ผลิตมีรายได้เพิ่มขึ้น <sup>[14]</sup>

## 2.7.6 การเดินทาง ในหน้าฝนในสปป. ลาว



Do



การเดินทางท่องเที่ยวทางถนนในสปป. ลาว ช่วงฤดูฝน ควรเผื่อเวลาเดินทาง 2 – 3 ชั่วโมง หรือ 2 – 3 วัน เนื่องจากเส้นทางถนนส่วนใหญ่จะเป็น หลุมและโคลนในฤดูกาลนี้<sup>[15]</sup>



## 2.7.7 การขับรถในสปป. ลาว



การจราจรในสปป.ลาวใช้ระบบพวงมาลัยซ้าย ขับรถชิดขวา หากต้องการแซงต้องแซงทางซ้ายเท่านั้น อีกทั้งยังจำกัดความเร็วในการขับขี่ไม่เกิน 60 กม./ชม. ด้วย นอกจากนี้การจอดรถรอสัญญาณ ไฟแดงก็ห้ามจอดชิดเส้นขวา แต่ต้องจอดให้ห่างจากเส้นขวาพอสมควร <sup>[1]</sup>

## 2.7.8 กิจกรรมที่ต้องขออนุญาต จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ของ สปป.ลาวก่อน



Do

การแจกจ่ายใบปลิวหรือเอกสารเผยแพร่  
ประชาสัมพันธ์ต่างๆ

การถ่ายทำภาพยนตร์ ละคร มิวสิควีดีโอ ข่าว  
สารคดี หรือรายการโทรทัศน์

การชุมนุมเพื่อทำกิจกรรม เช่น การสัมมนา  
การเผยแพร่ศาสนา การสอนภาษา และการขาย  
สินค้า หากฝ่าฝืนจะถูกปรับขั้นต่ำ 500 ดอลลาร์  
สหรัฐ หรือทั้งจำทั้งปรับ <sup>[6]</sup>

## 2.7.9 การรักษาสุขภาพ ในระหว่างอยู่สปบ.ลาว



นักท่องเที่ยวควรเตรียมยารักษาโรคที่จำเป็นติดตัวไว้เสมอ รวมทั้งมีหมายเลขโทรศัพท์ในไทยเพื่อไว้ในกรณีฉุกเฉิน และในกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินและต้องไปรักษาพยาบาลในประเทศไทย สามารถติดต่อสถานเอกอัครราชทูตเพื่อประสานให้ด่านสะพานมิตรภาพไทย-ลาวแห่งที่ 1 (หนองคาย – นครหลวงเวียงจันทน์) อำนวยความสะดวกในการข้ามแดนทั้งในและนอกเวลาทำการของด่าน (ด่านเปิดเวลา 06.00 – 22.00 น.) <sup>[6]</sup>

## 2.7.10 รั่มัฒระวังควมปลอดภัย



แม้ สปป.ลาวเป็นประเทศที่สงบสุข แต่ตามเมืองใหญ่อาจมีการฉกชิงวิ่งราว เหมือนเมืองใหญ่อื่นๆ ทั่วโลก นักท่องเที่ยวควรระวังตัวเสมอเพื่อป้องกันการกระชากกระเป๋า หรือการจี้ปล้น ซึ่งเคยปรากฏเป็นกรณีมาแล้ว เช่น ไม่ควรออกมาเดินเที่ยวเล่นในยามวิกาล ตามสถานที่เปลี่ยว การสะพายกระเป๋าควรสะพายในลักษณะคล้องคอเอาไว้ด้านหลัง ไม่ควรสะพายคล้องไหล่ และหากถูกจี้ปล้น ไม่ควรต่อสู้กับคนร้ายเพราะอาจถูกทำร้ายจนบาดเจ็บ [6]

## 2.7.11 ความสะอาดของคอนแทคเลนส์



ไม่ควรใส่คอนแทคเลนส์ในการเดินเล่นเที่ยวชมเมือง เนื่องจากมีฝุ่นละอองจากการก่อสร้างในระหว่างการขยายเมือง ควรสวมแว่นตาจะดีกว่า และควรนำน้ำยาล้างคอนแทคเลนส์และยาหยอดตาติดตัวมาด้วย <sup>[19]</sup>

## 2.7.14 หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ควรจดเบอร์โทรศัพท์ข้างล่างนี้  
และเก็บไว้กับตัวตลอดเวลา

หน่วยงาน	เบอร์โทร
กรมการกงสุล กระทรวงการ ต่างประเทศไทย	02-575-1046-51
ด่านตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดเชียงราย – เชียงของ, ห้วยทราย	053-777303, 053-791633
ด่านช่องเม็ก – วังเต่า (จังหวัด อุบลราชธานี)	045-485107
สะพานมิตรภาพไทย-ลาว (จังหวัดหนองคาย – เวียง จันทร์)	042-420242-4
ท่าแขก (จังหวัดนครพนม)	042-511235
สะพานนะเขต (จังหวัด มุกดาหาร)	042-67404, 042-674042
ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง	(856-21) 252 –520
บริษัทประกันภัยแห่งชาติลาว	(856-21) 215-903



## 2.7.14 หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

หน่วยงาน	เบอร์โทร
เรียกรถพยาบาล	195
ศูนย์บริการข้อมูลการท่องเที่ยว	(856-21) 212-248
สายด่วนอุบัติเหตุ	(856-21) 222- 222
สถานทูตลาวในประเทศไทย	02-539-7341 ต่อ 106
สายการบินลาว	02-236-9822-3
สถานกงสุลใหญ่ ณ แขวงสะหวัน นะเขต	(856-41) 212-373
สถานเอกอัครราชทูต ไทยประจำ สปป.ลาว	(856-21) 214- 581 ถึง 2 (856-21) 223- 026
บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน ) สาขานครหลวงเวียงจันทน์	(856-21) 222-527- 9
เคาน์เตอร์บางกอกแอร์เวย์ส ณ สนามบินหลวงพระบาง	(856-71) 253-253, 252- 584



## บรรณานุกรม

- [1] กฤษกร เพชรนอก. 2556. Oh! มารยาทในอาเซียน DO & DON'T in ASEAN: วัฒนธรรมลาว Laos. พิมพ์ครั้งที่ 1. ปทุมธานี: สกายบุ๊กส์.
- [2] ขนิษฐา ไตเลี้ยง และ สุวิมล อุตอามาตย์. 2556. 100 เรื่องน่ารู้ในลาว. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- [3] ทสมล ชนาดิษฐ์, และ พรเทพ โตชยางกูร. 2556. ลาว, อาเซียน ควร ไม่ควร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- [4] บ้านจอมยุทธ. 2543. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลาว. ค้นวันที่ 25 มีนาคม 2557 จาก [http://www.baanjomyut.com/library\\_2/asean\\_community/laos/02.html](http://www.baanjomyut.com/library_2/asean_community/laos/02.html)
- [5] มรกตวงศ์ ภูมิพลับ. . ม.ป.ป.. “จะเตรียมตัวอย่างไรเมื่อต้องไปใช้ชีวิตในประเทศสมาชิกอาเซียน”: กรณีลาว. กรุงเทพมหานคร: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.



- [6] สถานอารยธรรมศึกษา โขง-สาละวิน. 2555.  
 นานาอารยธรรมศึกษา - ข้อควรรู้จักก่อนเดินทางไปลาว.  
 ค้นวันที่ 28 มีนาคม 2557  
 จาก <http://www.mscs.nu.ac.th/webmscs/index.php?name=news&file=readnews&id=472>
- [7] สถานเอกอัครราชทูตไทย ณ.กรุงเวียงจันทน์.  
 “ไขประตูสู่ลาว”. ค้นวันที่ 28 มีนาคม 2557  
 จาก <http://www.louangprabang.net>
- [8] องค์การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ม.ป.ป..  
 Do's & Don'ts in Laos.  
 ค้นวันที่ 29 มีนาคม 2557  
 จาก <http://thai.tourismthailand.org>
- [9] BBC. 2556. Laos profile.  
 ค้นวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557  
 จาก <http://www.bbc.com/news/world-asia-pacific-15351901>
- [10] Bangkok Fly. 2553. ประเทศลาว เวียงจันทน์.  
 ค้นวันที่ 31 มีนาคม 2557  
 จาก [http://www.bkkfly.com/N\\_laos.html](http://www.bkkfly.com/N_laos.html)

- [11] Destination Asia. 2557. Destination Laos.  
    คั้่นวัันที่ 31 มีันาคม 2557  
    จาก <http://www.destination-asia.com/laos/about/etiquette/>
- [12] Flash Mini. 2557. เชื้อชาติประเทศลาว  
    และประเทศอื่นๆ ในอาเซียน.  
    คั้่นวัันที่ 5 เมษายน 2557  
    จาก <http://flash-mini.com/asian/national/เชื้อชาติประเทศลาวและประเทศอื่นๆในอาเซียน.html>
- [13] IMD WORLD COMPTITIVENESS CENTER. 2556.  
    IMD WORLD COMPETITIVENESS YEARBOOK 2013  
    25th EDITION. Switzerland.
- [14] Lao National Tourism Administration. 2553.  
    “Do and Don't In Laos (สิ่งทีควร และไม่ควรปฏิบัติ  
    เมือมาท่องเทียวอยู่ในประเทศลาว)”. พิมพ์ครั้่งที่ 1.  
    LAO PRD: Lao National Tourism.
- [15] Louangprabang. 2557. Do's & Don't in Laos.  
    คั้่นวัันที่ 5 เมษายน 2557  
    จาก <http://www.louangprabang.net/content.asp?id=445>

- [16] nfe.go.th. เกร็ดความรู้ Asean. 2555.  
 ค้นวันที่ 25 มีนาคม 2557  
 จาก [http://www.nfe.go.th/en/index.php?option=com\\_content&view=article&id=133&Itemid=67](http://www.nfe.go.th/en/index.php?option=com_content&view=article&id=133&Itemid=67)
- [17] oocities.org. 2552. ฮีตสิบสอง..คลองสิบสี่.  
 ค้นวันที่ 5 เมษายน 2557  
 จาก <http://www.oocities.org/zodjang/klong14.htm>
- [18] Orientexpat. 2557.  
 Important Dos and Don'ts in Laos.  
 ค้นวันที่ 11 เมษายน 2557  
 จาก <https://www.orientexpat.com/laos/dos-donts>
- [19] Shane M. Powell. 2552. dos&don'ts in Laos.  
 พิมพ์ครั้งที่ 1. Bangkok: iGroup Press Co., Ltd.
- [20] THE WORLD BANK. 2557. Lao PDR.  
 ค้นวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557  
 จาก <http://www.worldbank.org/en/country/lao>
- [21] Thaichamber. ม.ป.ป..  
 สิ่งที่ดีควรทำและไม่ควรทำในประเทศลาว.  
 ค้นวันที่ 11 เมษายน 2557  
 จาก [www.thaichamber.org](http://www.thaichamber.org)

