

check-list ... สำหรับ การโอนเงิน

1 เปรียบเทียบค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่าย

☐ รู้อัตราค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายและเงื่อนไขการคิด

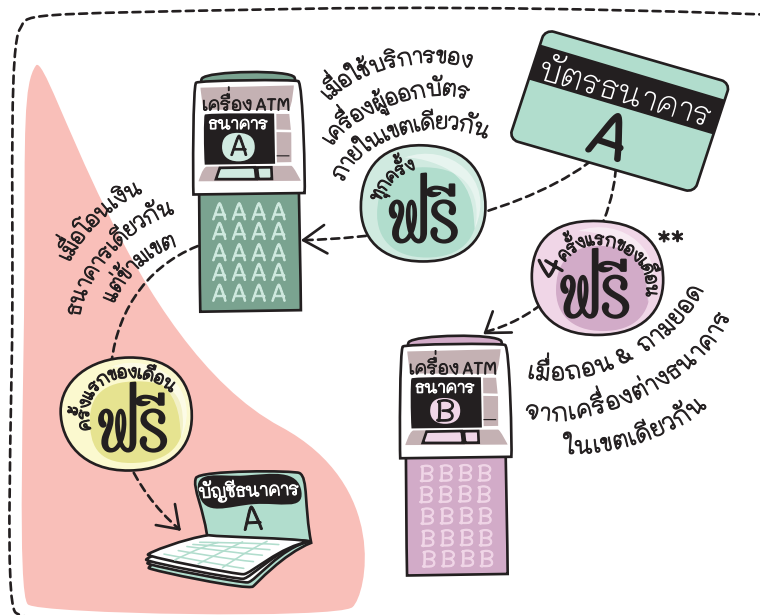
เช่น

เปรียบเทียบข้อมูลจากหลาย ๆ ธนาคารก่อนโอนเงิน

ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน*		1.....	2.....
โอนเงินที่สาขา	บัญชีธนาคารเดียวกัน (ในเขต/ต่างเขต)		
	บัญชีต่างธนาคาร		
โอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	บัญชีธนาคารเดียวกัน (ในเขต/ต่างเขต)		
	บัญชีต่างธนาคาร		
โอนเงินผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay)		ขึ้นอยู่กับจำนวนเงิน	

* สิ่งที่มีผลต่อค่าธรรมเนียม ได้แก่ ช่องทางการโอนเงิน บัญชีผู้รับโอน (ธนาคารและเขตที่ตั้ง เช่น โอนเงินในธนาคารเดียวกันข้ามเขต) และจำนวนเงินที่โอน

☐ รู้ว่าควรโอนเงินไปบัญชีผู้รับโอนวิธีไหนที่ไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียม เช่น



พร้อมเพย์
ฟรี ทุกครั้ง หากโอนแบบพร้อมเพย์ ไม่เกิน 5,000 บาท เมื่อโอนเงินที่ เครื่อง ATM*/Mobile banking/Internet banking ไม่ว่าโอนไปบัญชีธนาคารเดียวกัน/เขตเดียวกัน หรือไม่ก็ตาม

* เฉพาะธนาคารที่พร้อมให้บริการที่เครื่อง ATM
** บางธนาคารให้ลูกค้าทำรายการฟรีได้มากกว่านี้ แต่อาจเพิ่มเงื่อนไขอื่น เช่น กำหนดเงินฝากขั้นต่ำ เพิ่มค่าธรรมเนียมรายปี

2 รู้สิทธิ/หน้าที่/เงื่อนไขการใช้บริการ

☐ อ่านและทำความเข้าใจรายละเอียดการใช้บริการก่อนโอนเงิน

☐ รู้สิทธิของลูกค้า

- (1) กำหนดวงเงินสูงสุด (กรณีโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์) ได้ตามความเหมาะสม เพื่อป้องกันความเสียหาย
- (2) ได้รับการชดเชยค่าเสียหาย หากบัตรถูกสแกมมิ่งที่เครื่องเอทีเอ็ม
- (3) ได้รับดอกเบี้ยชดเชย หากธนาคารโอนเงินผิดพลาด

☐ รู้หน้าที่ของลูกค้า

- (1) ไม่บอกรหัสใคร และไม่ให้ผู้อื่นทำรายการแทน
(กรณีโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์)

เพราะหากถูกขโมยไปใช้ ลูกค้าต้องรับผิดชอบเอง

- (2) เก็บรักษาสมุดเงินฝาก บัตรเอทีเอ็ม โทรศัพท์มือถือ
และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ทำรายการโอนเงินให้ปลอดภัย
เพื่อป้องกันคนร้ายสวมรอย

นอกจากนั้น...

ทำลายสลิปบัตรเอทีเอ็ม/
เอกสารทางการเงินก่อนทิ้ง

ไม่แชร์ข้อมูลส่วนตัวใน
โซเชียลมีเดีย



วัน/เดือน/ปีเกิด
เลข/barcode
บัตรประชาชน

- (3) ตรวจสอบชื่อผู้รับโอน เลขที่บัญชี และจำนวนเงินให้ถูกต้อง
รวมทั้งตรงกับ SMS ที่แจ้งรหัส OTP (กรณีโอนเงินออนไลน์)
ก่อนกดปุ่มยืนยันการทำรายการ



เพราะถ้าระบุผิด
การแก้ไขจะต้อง
ได้รับความยินยอม
จากผู้รับโอน
และอาจใช้เวลานาน

- (4) สอบทานรายการผิดปกติ

หากพบจะได้รับแก้ไข โดยตรวจสอบใบบันทึกรายการ ปรับสมุดบัญชี
สมัครรับ SMS/e-mail แจ้งเงินเข้า-ออกบัญชี

- (5) รีบแจ้งธนาคาร

หากเปลี่ยนที่อยู่/e-mail/หมายเลขโทรศัพท์

- (6) ดูแลซิมโทรศัพท์มือถือและ e-mail ให้ใช้งานได้ดี

เพราะเป็นช่องทางที่ธนาคารจะติดต่อด้วย เช่น ส่งรหัส OTP แจ้งเตือนรายการผิดปกติ

(แต่อย่าหลงเชื่อหากมี SMS/e-mail ส่งลิงก์หรือแอปพลิเคชันให้ดาวน์โหลดหรือถามรหัส เพราะนั่นคือมิจฉาชีพ)

3 ตรวจสอบความคุ้มครอง/การแจ้งเตือน

☐ รู้ว่าธนาคาร

- แจ้งปรับเพิ่มค่าธรรมเนียม ไว้ที่สาขาหรือเว็บไซต์ (ล่วงหน้า 30 วัน)
- ส่ง SMS/e-mail แจ้งยืนยันการโอนเงิน ให้ผู้รับโอน/ผู้โอนทราบ แล้วแต่กรณี
- อาจระงับการโอนเงินชั่วคราวทันที จนกว่าจะติดต่อลูกค้าเพื่อยืนยันได้ หากพบธุรกรรมที่ผิดปกติ

- ☐ รู้ว่า สปท. เป็นผู้กำกับดูแล ร้องเรียนได้ที่ สปท. โทร. 1213 หากติดต่อธนาคารแล้วไม่ได้รับความเป็นธรรม

4 อย่าลืมทำเพื่อประโยชน์ของตัวเอง

- ☐ ติดตามข่าวมิจฉาชีพหลอกให้โอนเงินในรูปแบบต่าง ๆ

เช่น แก๊งคอลเซนเตอร์หลอกให้ตกใจ/โลภ

คนในโลกออนไลน์ (มักจะเป็นต่างชาติ) หลอกให้รัก/โลภ

อีเมลและเว็บไซต์ปลอมเป็นธนาคาร



- ☐ หากโอนเงินผิด

ให้รีบติดต่อธนาคารต้นทาง เพื่อประสานงานกับธนาคารปลายทางและขอความยินยอมจากผู้รับเงินปลายทางให้โอนเงินคืน